

2023年1月SUV投诉指数排行：某日系车再出新故障

近日，汽车门网2023年1月份汽车投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数2731.85，环比降低28.25%。上月消失在投诉榜单TOP10的皇冠陆放本月再度登顶，投诉指数环比暴增1643.23%；宝马X3、瑞虎8车系、奥迪Q5L和汉兰达仍是投诉榜单的“常客”；奥迪Q7因发动机故障却无零配件首次进入投诉榜单；长安旗下两款车型则因车机和变速箱问题分列第七、十名。

2023年1月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	1月	12月		
皇冠陆放	437.55	25.1	1643.23%	车机无法OTA升级
宝马X3	294.9	213.3	38.26%	车机减配
瑞虎8	129.9	111.15	16.87%	车灯盲区大
奥迪Q5L	57.4	39.3	46.06%	备用钥匙未交付
奥迪Q7	54.75	19.4	182.22%	发动机故障无零配件
瑞虎8 PLUS	51.9	40.8	27.21%	发动机油门故障
长安UNI-T	41.2	47.8	-13.81%	车机故障
汉兰达	41	42.3	-3.07%	发动机机油乳化
瑞虎8 PRO	37.8	27.75	36.22%	制动系统异响
长安CS55 PLUS	30.6	46.4	-34.05%	变速箱顿挫

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：皇冠陆放 投诉指数 437.55

典型故障：车机无法 OTA 升级

汽车质量投诉点评：皇冠陆放“开门红”，成为 2023 年 SUV 投诉榜单中首个摘冠车型。与去年 12 月相比，皇冠陆放投诉指数环比暴涨 1643.23%。不过，与以往因发动机噪音大、车身共振等问题上榜的原因不同，本月皇冠陆放被车主集中投诉的原因是车机无法 OTA 升级，导致导航误差大、carplay 功能无法使用。据车主反馈，问题车型主要为 2021 款 2.5L HEV 四驱 旗舰版和尊贵版。

第一名：皇冠陆放

典型故障：车机无法OTA升级



第二名：宝马 X3 投诉指数 294.9

典型故障：车机减配

汽车质量投诉点评：本月，宝马 X3 投诉指数 294.9，环比微增 38.26%，持续了去年一整年的车机减配问题延续到了 2023 年。此前，宝马官方网站及车主手册宣传显示，宝马 X3 搭载的是 ID7.0 车机，但实际上使用的是阉割版 ID7.0 车机，缺少了远程升级和语音控制功能，为车主的使用带来极大不便。除宝马 X3 外，宝马 X4、宝马 3 系、宝马 5 系等车型均存在车机减配问题。

第二名：宝马 X3

典型故障：车机减配



第三名：瑞虎8 投诉指数 129.9

典型故障：车灯盲区大

汽车质量投诉点评：瑞虎8 本月凭借 129.9 的投诉指数居于第三名，主要投诉问题为车灯盲区大、影响行车安全。作为月月榜上有名的车型，瑞虎8 身上毛病繁多，除车灯盲区大外，还存在车内异味、变速箱顿挫异响、无法换挡、发动机漏油、油门踏板震动等多个问题，且这些问题在瑞虎8 PLUS 和瑞虎8 PRO 身上也有体现。

第三名：瑞虎8

典型故障：车灯盲区大



第四名：奥迪 Q5L 投诉指数 57.4

典型故障：备用钥匙未交付

汽车质量投诉点评：受原材料价格上涨、芯片短缺等因素影响，“备用钥匙未交付”成了去年的投诉关键词之一，其中奥迪就是备用钥匙未交付的主要企业，该问题涉及多款热销车型，如奥迪 A4L、Q5L、A6L 等。显然，虽然进入了 2023 年，但奥迪面临的芯片短缺等客观问题仍然存在，备用钥匙未交付的投诉指数依旧较高。

第四名：奥迪Q5L

典型故障：备用钥匙未交付



第五名：奥迪 Q7 投诉指数 54.75

典型故障：发动机故障无零配件

汽车质量投诉点评：本月，奥迪 Q7 突然进入投诉榜单 TOP10 中，投诉指数 54.75，环比增长 182.22%。受到车主投诉的原因是发动机故障、维修时无零配件，问题车型为 2020/2021/2022 款 55 TFSI quattro S line 运动型/尊贵型。目前，因发动机零配件到货时间不确定，问题车辆暂时无法使用。

第五名：奥迪Q7

典型故障：发动机故障无零配件

