

## 2023年1月车型投诉指数排行：极氪001 空降榜首

近日，汽车门网发布了2023年1月车型投诉指数榜单。1月车型投诉中，极氪001空降榜单首位，厂家单方面修改订单权益引发车主不满。皇冠陆放暴涨1643.23%升至榜单第二，发动机噪音大、车身抖动问题消失后又爆出车机问题，车机系统长时间不升级引发车主投诉。宝马X3同样因车机问题上榜，ID7车机系统的问题在2022年就属于榜单热点，该问题再次被延续到了2023年。

2023年1月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2023年1月	2022年12月		
极氪001	639.45	0	—	厂家单方面修改订单权益
皇冠陆放	437.55	25.1	1643.23%	车机不更新没有Carplay
宝马X3	294.9	213.3	38.26%	ID7系统功能与宣传不符
瑞虎8	129.9	111.15	16.87%	车灯盲区大、防冻液渗漏
皇冠	103.5	190.2	-45.58%	仪表台老化开裂
宝马5系	99.6	106.2	-6.21%	ID7系统功能与宣传不符
飞度	94.05	64.5	45.81%	冷车启动发动机异响
奥迪A4L	87.3	77.4	12.79%	第二把钥匙未交付、变速箱异响
锐志	86.4	196.05	-55.93%	仪表台开裂出油老化
天籁	72.75	93	-21.77%	仪表台老化开裂
奥迪A8	69.6	73.35	-5.11%	发电机故障厂家无配件
卡罗拉	62.1	85.35	-27.24%	中控台开裂出油
奥迪A6L	60.1	33	82.12%	车机不能连网、变速箱漏油异响
奥迪Q5L	57.4	39.3	46.06%	车机系统一直无法登录
奥迪Q7	54.75	19.4	182.22%	7发电机故障维修无配件
瑞虎8 PLUS	51.9	40.8	27.21%	加油踏板及刹车踏板抖动
轩逸	45.2	59.3	-23.78%	灯罩腐蚀、变速箱异响
长安UNI-T	41.2	48.9	-15.75%	车机卡顿、电瓶亏电
汉兰达	41	42.3	-3.07%	发动机噪音大、机油增多乳化
瑞虎8 PRO	37.8	27.75	36.22%	刹车系统有蜂鸣声

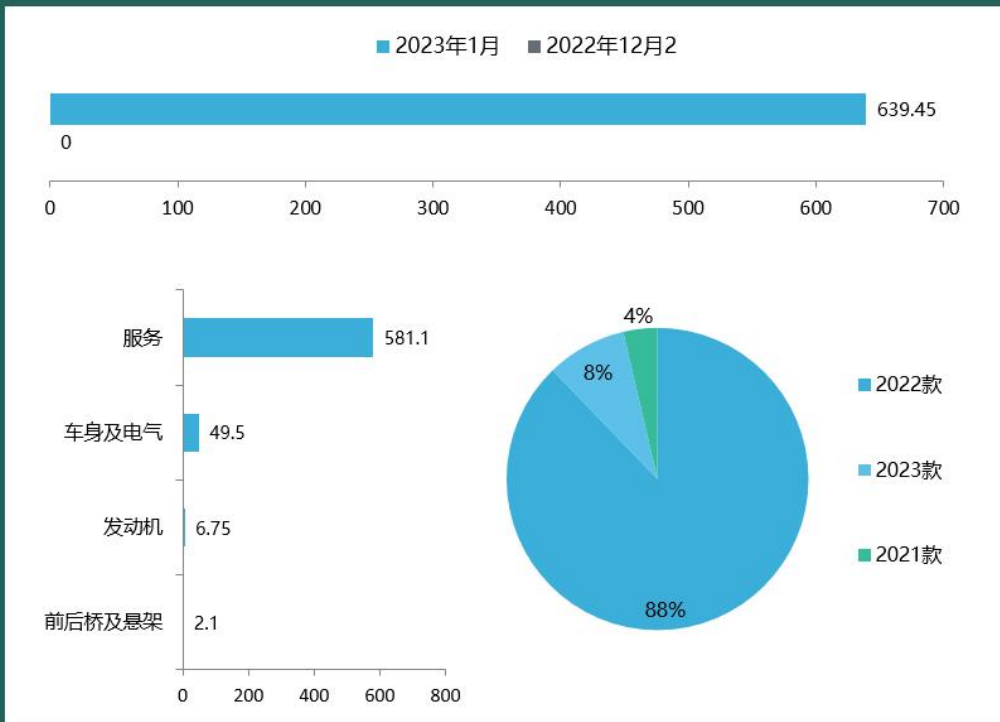
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：极氪 001 投诉指数 639.45

**典型故障：**厂家单方面修改订单权益

**汽车质量投诉点评：**极氪 001 空降榜单首位，投诉问题集中在服务层面，主要为极氪厂方私自修改车主订单权益，据车主反馈，预定 2022 款极氪 001 时极氪给出的规则是锁单前可随意更改车主信息和车辆配置，下定即可享受终身质保、终身免流量，结果 2023 年 1 月 1 日极氪发布公告 1 月 6 日后未锁单用户将被取消终身质保。虽然针对投诉极氪已经做出积极应对，但想要消除影响还要过段时间。

### 极氪001投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

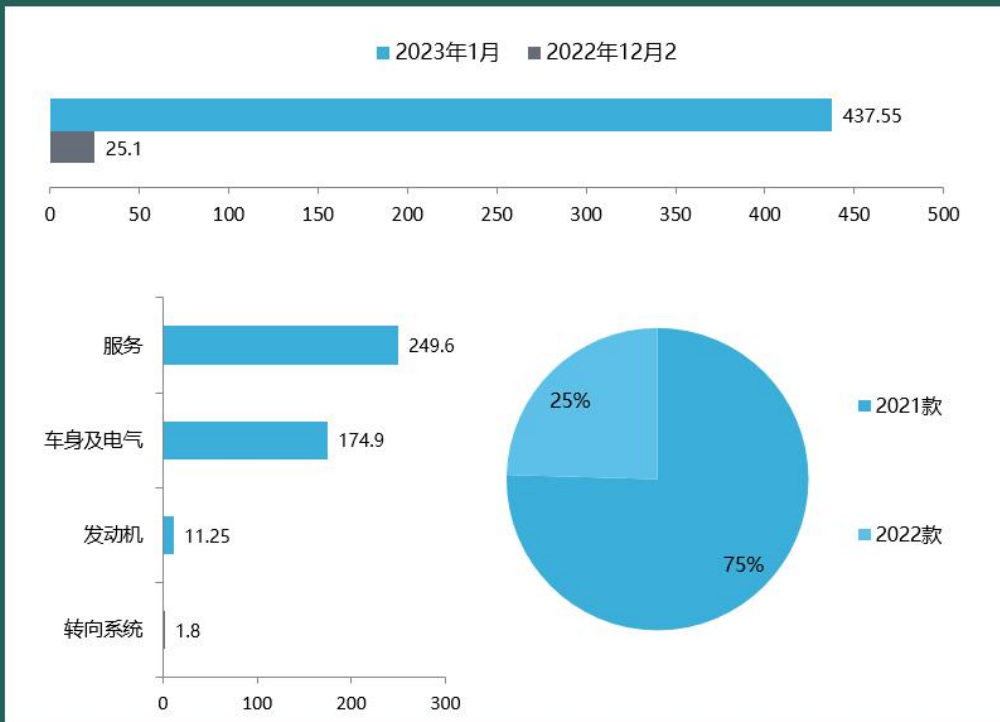
www.qichemen.com

## 第二名：皇冠陆放 投诉指数 437.55

**典型故障：**车机不更新没有 Carplay

**汽车质量投诉点评：**皇冠陆放本来在发动机异响车身共振问题消失后，已经慢慢淡出人们的视野，没成想新年首月再次因车机问题空降榜单第二，据车主反馈，即便是旗舰版皇冠陆放的车机依旧没有配备 carlife、carplay 等手机互联功能，新车上市一年多车机系统没有过一次升级，OTA 形同虚设。此外，皇冠陆放车机还存在反应慢、导航误差大、360 影像模糊等问题。

### 皇冠陆放投诉指数分布



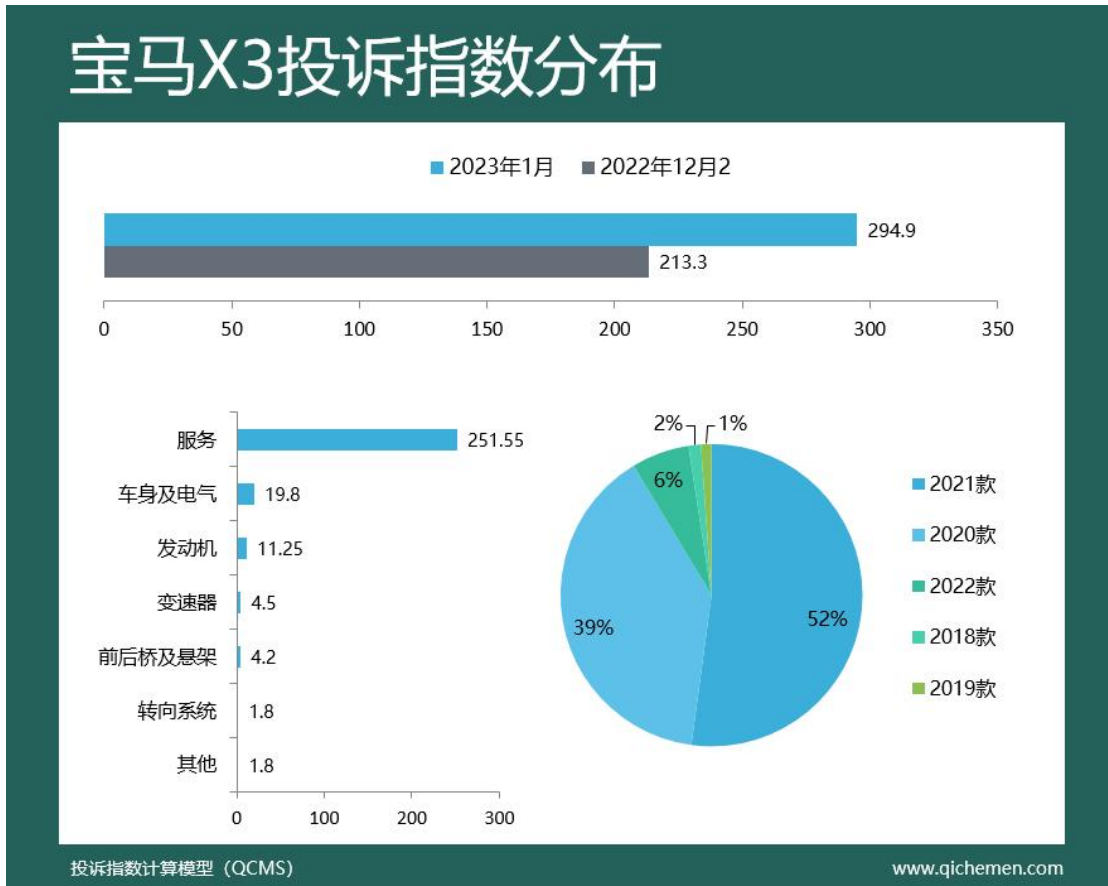
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

### 第三名：宝马 X3 投诉指数 294.9

典型故障：ID7 系统功能与宣传不符

汽车质量投诉点评：宝马 X3 车机系统问题在 2022 年底迎来反弹后，2023 年首月持续增长，主要以 2021 款和 2020 款车型投诉为主，问题表现为阉割版的 ID7.0 车机缺少了远程升级和语音控制功能，为车主的使用带来极大不便，该问题同样出现在宝马品牌其他车型上。

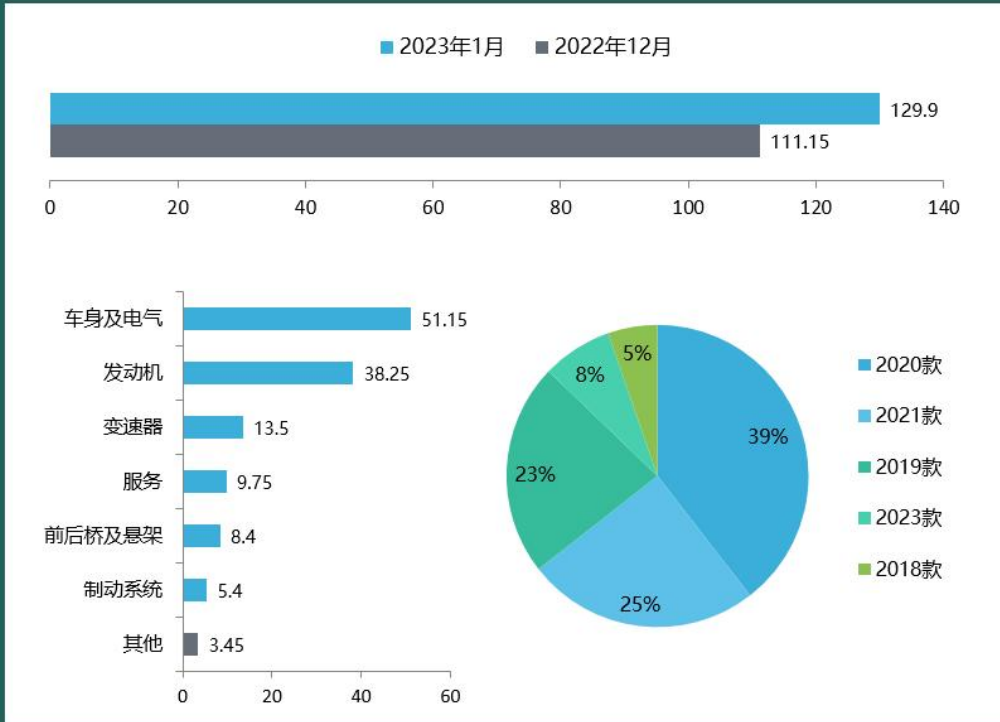


## 第四名：瑞虎8 投诉指数 129.9

**典型故障：**车灯盲区大、防冻液渗漏

**汽车质量投诉点评：**瑞虎8 作为 SUV 市场的老将投诉问题多、投诉车型也波及较广，其中车灯盲区大问题在 2023 年继续受到关注，此外瑞虎8 还存在车内异味、变速箱顿挫异响、无法换挡、发动机漏油、油门踏板震动等问题，同时这些问题也存在于瑞虎8 PLUS 和瑞虎8 PRO 等系列内车型上。

### 瑞虎8投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

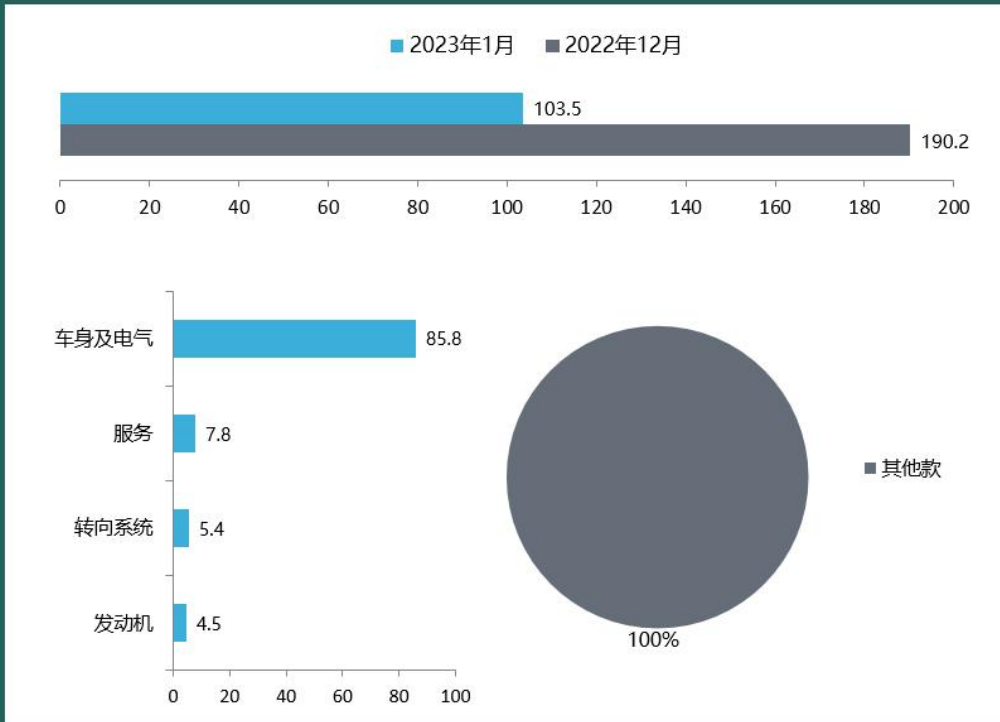
www.qichemen.com

## 第五名：皇冠 投诉指数 103.5

**典型故障：**仪表台老化开裂

**汽车质量投诉点评：**虽然皇冠投诉指数降幅达到 45.58%，但因基数较高本月排名与上月持平，投诉问题依旧围绕仪表台老化开裂展开，投诉车型以 2006 款至 2009 款老车型为主，车龄老维权难是目前丰田车型普遍面临的问题。

### 皇冠投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

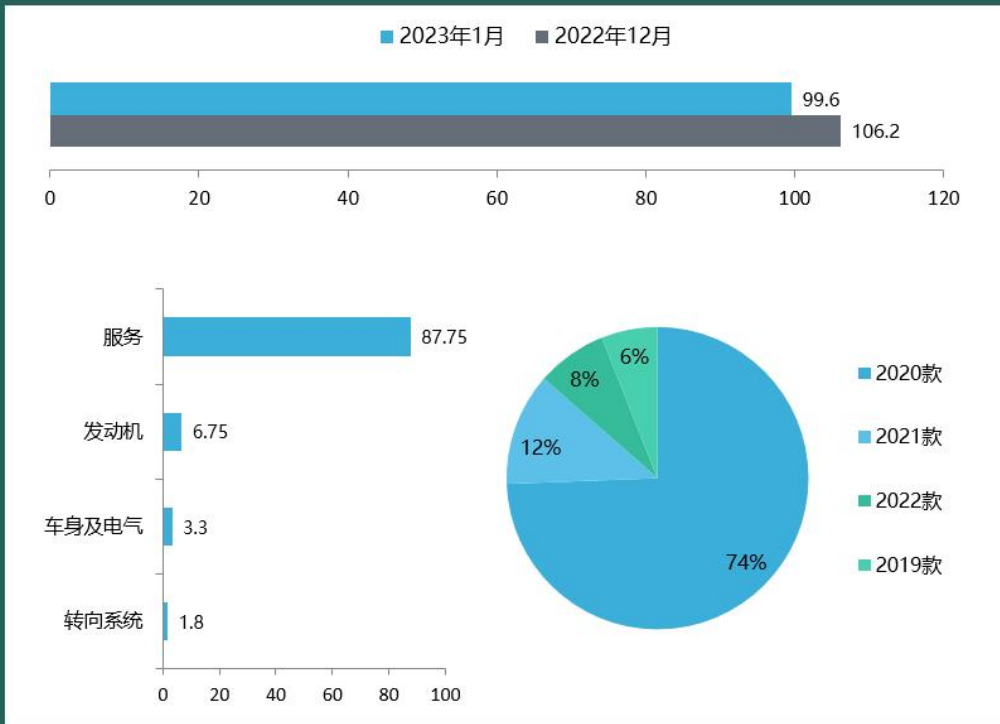
www.qichemen.com

## 第六名：宝马 5 系 投诉指数 99.6

典型故障：ID7 系统功能与宣传不符

汽车质量投诉点评：宝马 5 系同样因车机系统与宣传不符上榜，投诉车型集中于 2020 款车型，宝马 5 系的该问题在 2022 年已经受到持续投诉，问题根源在于宝马 5 系搭载的阉割版 ID7 系统缺少官方宣传及车主手册中远程软件升级、语音控制车窗空调等功能，且经销商在销售时有刻意隐瞒的嫌疑。

### 宝马5系投诉指数分布

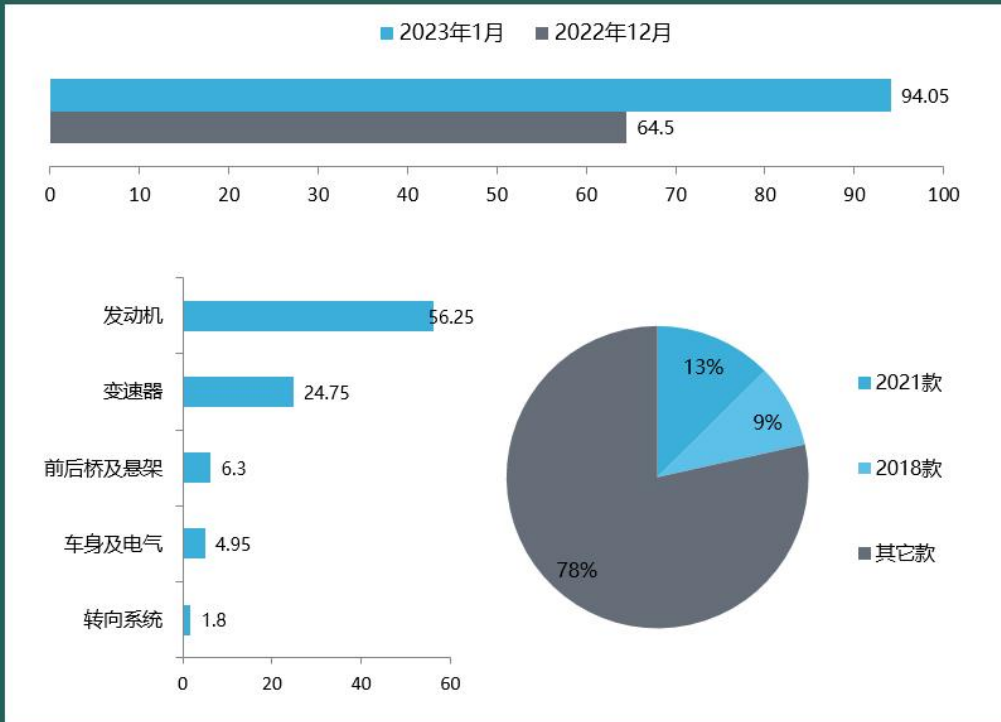


## 第七名：飞度 投诉指数 94.05

**典型故障：**冷车启动发动机异响

**汽车质量投诉点评：**飞度投诉指数暴涨 45.81%，排名第七位，投诉问题围绕发动机展开，主要表现为冷车启动异响，属于常年被投诉的老问题，集中出现在 2014 款车型上，主要为 vtc 执行器存在缺陷。

### 飞度投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

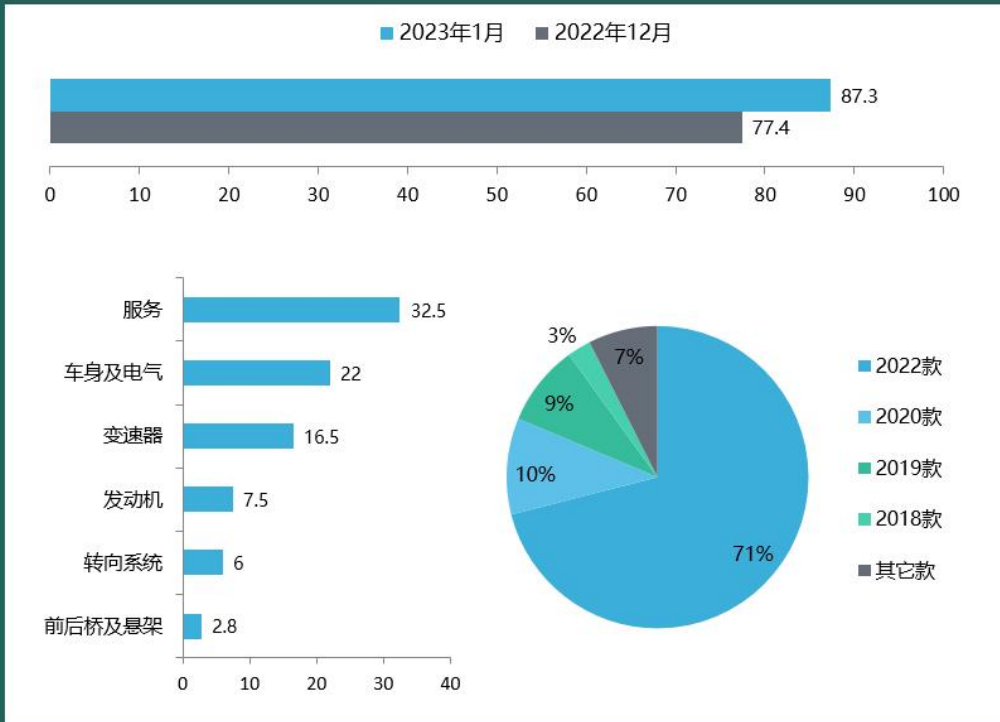


## 第八名：奥迪 A4L 投诉指数 87.3

**典型故障：**第二把钥匙未交付、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**本月奥迪 A4L 投诉指数有微弱的涨幅，虽然投诉问题涉及层面较多但投诉车主依旧以 2022 款为主，其中主要源自奥迪 A4L2022 款新车销售时未交付备用钥匙，且备用钥匙长期无法交付给车主引发不满，成为奥迪 A4L 多次上榜的主要原因。

### 奥迪A4L投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

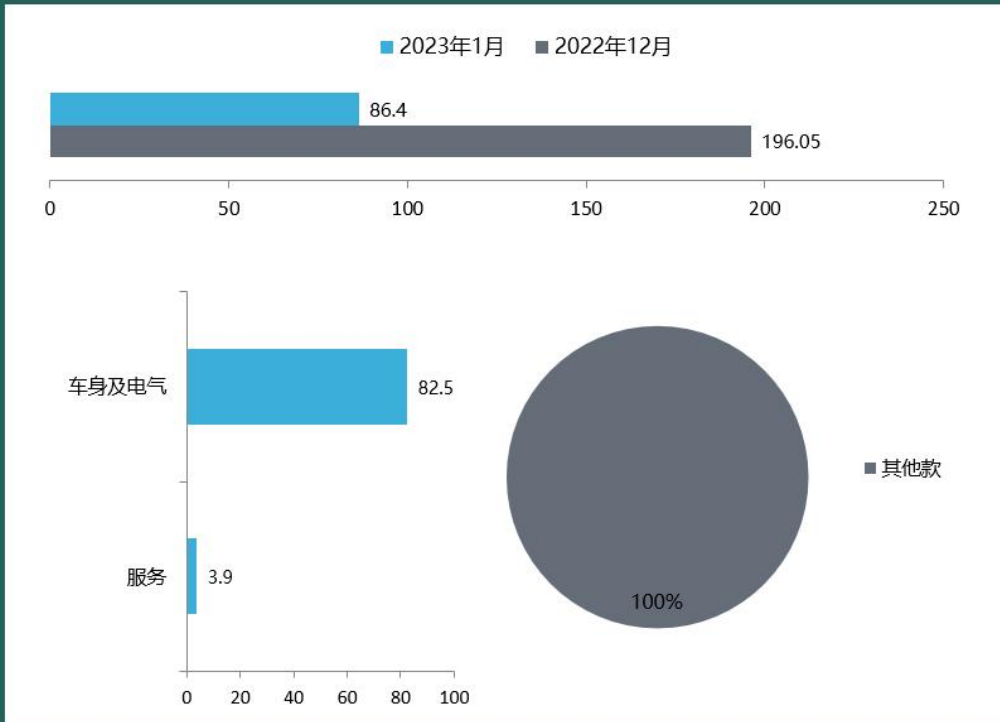
www.qichemen.com

## 第九名：锐志 投诉指数 86.4

**典型故障：**仪表台开裂出油老化

**汽车质量投诉点评：**仪表台老化开裂问题已经在丰田多款车型上出现，多是 10 年车龄以上的老款车型，以 2007 款、2008 款车型居多，其中很大原因是 4S 店仅对 2009 年 3 月份前的部分车型进行了赔付，进而引发了车主的集体投诉，以求获得免费维修的机会。

### 锐志投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

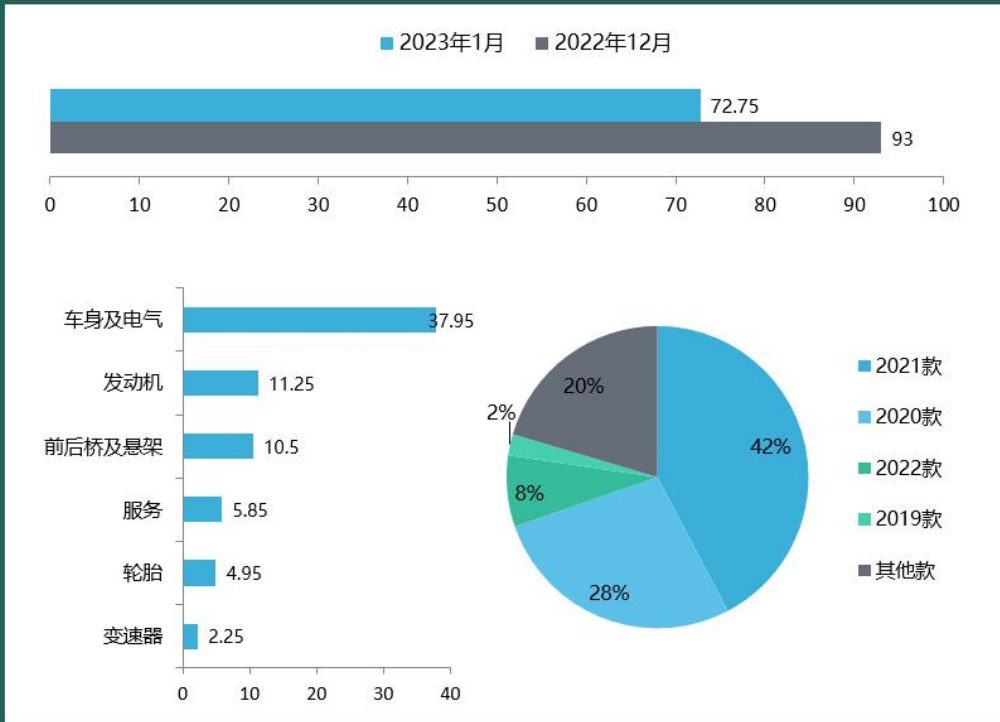
www.qichemen.com

## 第十名：天籁 投诉指数 72.75

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：仪表台老化开裂的问题在丰田车型中大肆扩散后也出现在了日产车型上，投诉集中在 2008~2011 款车型上，其中很大一部分车主是看到丰田召回更换后引发的跟风投诉，要求厂家免费更换或给出解决方案。

### 天籁投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com