

2023年1月紧凑型车投诉指数排行：多款热销车型投诉下降

近期，汽车门网公布了2023年1月紧凑型车投诉指数。1月，紧凑型车投诉指数为722.8，相比2022年12月，投诉指数降幅超50%。在TOP10中车型降幅增幅各占五成，其中，雷凌降幅最大，达到了35.40%；远景因变速箱机电单元故障遭车主投诉，涨幅187.50%。

2023年1月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2023年1月	2022年12月		
卡罗拉	62.1	85.35	-27.24%	仪表台开裂
轩逸	45.2	59.3	-23.78%	变速箱机电单元故障
雷凌	37.6	58.2	-35.40%	变速箱顿挫异响、减震器漏油
标致408	37.1	39.3	-5.60%	发动机烧机油、发动机故障灯亮
艾瑞泽8	34.1	17.1	99.42%	门窗漏风
远景	32.2	11.2	187.50%	变速箱机电单元故障、车身生锈
凌派	27.8	25.6	8.59%	承诺不兑现、车身生锈、发动机皮带掉渣
C4世嘉	27.6	10.8	155.56%	方向盘间隙过大
奥迪A3	22.4	23.1	-3.03%	灯罩裂纹变形
缤瑞	21.1	14.7	43.54%	车机故障、车机系统无法升级

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：卡罗拉 投诉指数 62.1

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：新年伊始，卡罗拉再因老难题登顶榜首，投诉指数为 62.1，环比下降 27.24%。卡罗拉仪表台开裂问题难倒了众多车主，问题车型主要集中在十年以上老款车上，不仅过了质保期，还上诉无门。不过，坊间有传闻称，一汽丰田小范围对问题车辆免费维修换配。

第一名：卡罗拉

典型故障：仪表台开裂



第二名：轩逸 投诉指数 45.2

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：本月，轩逸以 45.2 的投诉指数位居榜单第二，环比上月下降了 23.78%。相对于轩逸而言，变速箱机电单元故障是车主投诉较多的问题，占比总投诉指数的 16.45%。据车主反馈，自家车为轩逸 2021 款 1.6L TOP CVT 奢享版，车辆在时速 40 迈左右时变速箱有“呼呼”的异响声，松开刹车后加速无力顿挫感明显，还偶有抖动现象。

第二名：轩逸

典型故障：变速箱机电单元故障



第三名：雷凌 投诉指数 37.6

典型故障：变速箱顿挫异响、减震器漏油

汽车质量投诉点评：雷凌 1 月投诉指数为 37.6，环比下降了 35.40%。数据指出，除顽疾变速箱顿挫异响外，雷凌还存在减震器漏油的问题，占比总投诉指数的 11.17%。有车主表示，自己家为 2017 款 185T CVT 精英版 国 V 改款，因减震器漏油与 2020 年底更换减震器，结果仅过 1 年，减震器漏油问题仍旧存在。向 4S 店索要说法，店方表示未达到免费更换标准不予解决，并否认存在减震器漏油问题。

第三名：雷凌

典型故障：变速箱顿挫异响、减震器漏油



第四名：标致 408 投诉指数 37.1

典型故障：发动机烧机油、发动机故障灯亮

汽车质量投诉点评：标致 408 投诉指数为 37.1，与上月基本持平，主要问题仍是 2015 款 1.2T 自动版发动机烧机油。然而，2015 款 1.2T 自动版烧机油的同时，又多伴有发动机故障灯的问题。据车主反馈，车辆在高速路上正常行驶突然发动机故障灯亮，紧急停车后拖车维修，却被告知是因发动机机油耗尽导致的发动机故障灯亮，发动机本身并没有问题。

第四名：标致408

典型故障：发动机烧机油、发动机故障灯亮



第五名：艾瑞泽 8 投诉指数 34.1

典型故障：门窗漏风

汽车质量投诉点评：令人意外的是，上市不足五个月的艾瑞泽 8 竟然惨遭集中投诉，环比上月投诉指数暴涨 99.42%。数据指出，门窗漏风是艾瑞泽 8 投诉暴涨的罪魁祸首，占比总投诉指数的 58.54%。不少车主反映，车辆低速行驶时主驾驶 A 柱有风声，在 50 迈左右时能听到“呼呼”的风吹声，如若行驶在高速路上不仅风噪声大还十分刺耳，非常影响驾驶心情。

第五名：艾瑞泽8

典型故障：门窗漏风

