

2023年1月中型车投诉指数排行：问题车型固疾难消

近期，汽车门网公布了2023年1月份投诉数据，其中，中型车投诉指数为606.35，环比下跌53.31%。

具体来看，排行榜的前五名都是经常能见到的“老熟人”。奥迪A4L在新的一年重回榜首位置，备用钥匙未交付和变速箱异响仍是典型投诉问题。仪表台老化开裂问题仍困扰不少日系车车主，锐志、天籁、凯美瑞均位列其中，排到投诉榜第二至第四名；其中，天籁还存在悬架吃胎偏磨的情况。另外，宝马3系因刹车片出现异常磨损，被投诉至第五位。亚洲龙1月投诉指数23.8，车内多个部位均有反馈，存在开裂变形的情况。第七名锐程CC由于变速箱漏油遭到投诉；第八名英仕派的悬架吃胎偏磨问题较集中；第九名红旗H5经典版车型多处反馈有异响；Model 3因销售承诺不兑现遭投诉进入前十。

2022年1月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2023年1月	2022年12月		
奥迪A4L	87.3	77.4	12.79%	备用钥匙未交付、变速箱异响
锐志	86.4	196.05	-55.93%	仪表台老化开裂
天籁	72.75	93	-21.77%	仪表台老化开裂，悬架吃胎偏磨
凯美瑞	27.6	205.95	-86.60%	仪表台老化开裂
宝马3系	24.4	27.6	-11.59%	刹车片异常磨损
亚洲龙	23.8	30	-20.67%	内饰老化变形
锐程CC	23.5	20.5	14.63%	变速箱漏油
英仕派	18.2	15.1	20.53%	悬架吃胎偏磨
红旗H5经典	16.8	5.7	194.74%	车辆多处异响
Model 3	16	23.3	-31.33%	销售承诺不兑现

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

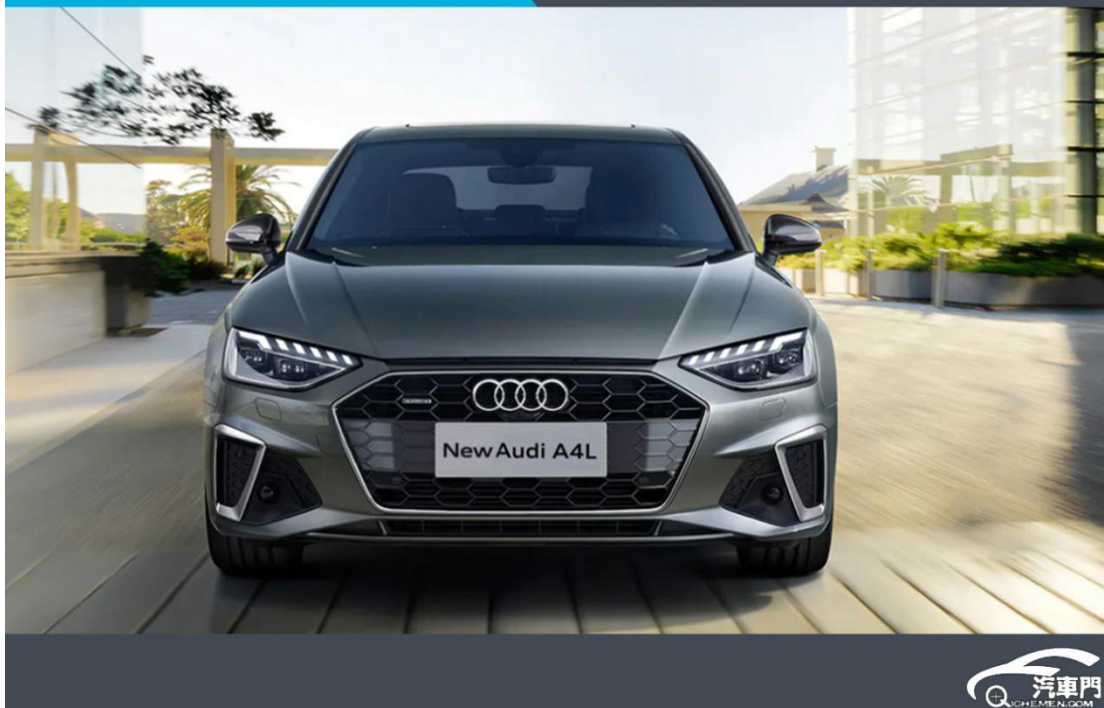
第一名：奥迪 A4L 投诉指数 87.3

典型故障：备用钥匙未交付、变速箱异响

汽车质量投诉点评：进入 2023 年，奥迪 A4L 的备用钥匙不交付问题再度“死灰复燃”。有车主表示，自己购车时间已经长达十一个月，却一直没有收到第二把钥匙，每次从 4S 店得到的回复都是正在快递的路上，如此失信的行为着实令车主心寒。另外，22 款车型的变速箱异响问题依旧较突出。

第一名：奥迪A4L

典型问题：备用钥匙未交付、变速箱异响



第二名：锐志 投诉指数 86.4

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：本月，锐志的投诉指数为 86.4，环比下滑五成。从数据信息来看，遭到投诉的车型，其车龄均已超过十年时间。其中，仪表台老化问题突出，具体表现为开裂、反光、粘手、散发异味，严重影响到车主的行车安全和驾乘感。

第二名：锐志

典型问题：仪表台老化开裂



第三名：天籁 投诉指数 72.75

典型故障：仪表台老化开裂、悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：天籁 1 月投诉指数为 72.75，环比降幅在 21.77%。除了老生常谈的仪表台老化开裂问题，天籁还出现了悬架系统出现吃胎偏磨的情况，此问题多见于 2020 款天籁。有车主表示，将车辆送去检查后，发现四轮定位数据异常，同时四个车轮均出现吃胎偏磨且已经磨到安全线，严重影响行车安全。

第三名：天籁

典型问题：仪表台老化开裂、悬架吃胎偏磨



第四名：凯美瑞 投诉指数 27.6

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：凯美瑞本月投诉指数 27.6，环比上月降幅明显，典型投诉问题依旧是仪表台老化开裂。不过，导致此问题投诉突出的很大一部分原因在于，有人分享让厂家免费更换仪表台的“攻略”，即通过上投诉网站进行投诉，发布真实车况后便会有厂商联系并安排 4S 店跟进处理。因此，不少老款凯美瑞车主投诉仪表台问题。

第四名：凯美瑞

典型问题：仪表台老化开裂



第五名：宝马 3 系 投诉指数 24.4

典型故障：刹车片异常磨损

汽车质量投诉点评：新的一年，宝马 3 系投诉指数 24.4，由于刹车片出现异常磨损，进入投诉指数排行前十。车主反馈，自己日常无暴力驾驶行为，多用于上下班代步，里程数仅一万多公里刹车片就磨没了。而 4S 店在检查后表示，磨损情况与公里数不相符，但坚持认为是个人驾驶习惯导致这一情况。此外，虽然宝马官方表示 2.5 万公里内提供免费更换，但仅针对 2020 年以前生产的车辆，因此车主维权存在困难。

第五名：宝马3系

典型问题：刹车片异常磨损

