

2023年3月SUV投诉指数排行：德日车型车机问题突出

近日，汽车门网2023年3月份汽车投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数4429.5，环比下降21.53%。与上月一样，皇冠陆放、汉兰达和宝马X3再次成为SUV投诉榜单前三甲，且典型投诉问题仍为车机无法OTA升级和车机减配。比亚迪元PLUS的投诉指数环比暴涨813%，因电机功率与宣传不符问题位列TOP4。沃尔沃XC60再次因车身漆面起泡开裂问题遭到车主集中投诉，投诉排名比上月上升了一名。

2023年3月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
皇冠陆放	573.6	1072.35	-46.51%	车机无法OTA升级
汉兰达	243.15	765.6	-68.24%	车机无法OTA升级
宝马X3	193.35	471.9	-59.03%	车机减配
元PLUS	136.95	15	813.00%	电机功率与宣传不符
沃尔沃XC60	102.45	71.1	44.09%	车身漆面起泡开裂
星途追风ET-i	92.25	1.1	8286.36%	续航里程与宣传不符
传祺GS4	85.05	25.3	236.17%	全景影像图像模糊
RAV4荣放	75.5	33.5	125.37%	吃胎偏磨
长安欧尚Z6	67.3	5	1246.00%	车内噪音大
名爵HS	61.35	256.35	-76.07%	车机无法OTA升级

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：皇冠陆放 投诉指数 573.6

典型故障：车机无法 OTA 升级

汽车质量投诉点评：2023 年以来，皇冠陆放已连续三个月登顶 SUV 投诉榜单。与上月相比，皇冠陆放的投诉指数下降了近一半，但车机无法 OTA 升级的问题仍然严重。据了解，皇冠陆放于 2021 年 8 月上市，但至今没有一次升级更新，OTA 功能形同虚设，且无法下载安装其他车载软件。另外，OTA 无法升级还会导致车技开机反应慢、导航误差大、carplay 功能无法使用等问题。

第一名：皇冠陆放

典型故障：车机无法OTA升级



第二名：汉兰达 投诉指数 243.15

典型故障：车机无法 OTA 升级

汽车质量投诉点评：本月，汉兰达投诉指数为 243.15，环比降低 68.24%。作为皇冠陆放的姊妹车型，汉兰达也存在车机无法 OTA 升级的问题，投诉车型集中于 2022 款双擎 2.5L 汉兰达。据车主反馈，汉兰达的 OTA 功能徒有形表但无实际效用。另外，有时候汉兰达的车机在断开蓝牙连接后还会发生车内音响无声的故障。

第二名：汉兰达

典型故障：车机无法OTA升级



第三名：宝马 X3 投诉指数 193.35

典型故障：车机减配

汽车质量投诉点评：本月，宝马 X3 再度上榜的原因还是老生常谈的车机减配问题，且该问题已经持续了一年有余。事件起因是，宝马官方网站及车主手册宣传均显示宝马 X3 搭载了 ID7.0 车机，但在实际使用过程中，车主却发现自己的爱车使用的是阉割版 ID7.0 车机，缺少了远程升级和语音控制功能。另外，该问题还出现在多款宝马车型上，如宝马 X4、宝马 3 系、宝马 5 系等。

第三名：宝马 X3

典型故障：车机减配



第四名：元 PLUS 投诉指数 136.95

典型故障：电机功率与宣传不符

汽车质量投诉点评：比亚迪元 PLUS 成为本月 SUV 投诉榜单第四名，投诉指数暴涨 813%，问题车型集中在 2022 款 430KM 尊贵型/豪华型上。车主们普遍反映，购车时厂家宣传比亚迪元 PLUS 全系功率为 150kw，百公里加速 7.3s，实际元 PLUS 430 续航版本功率仅 120kw，最大使用功率实测仅为 115kw。车主认为，厂家存在虚假宣传、误导消费者消费的过错，要求厂家给出解释并拿出赔偿方案。

第四名：元PLUS

典型问题：电机功率与宣传不符



第五名：沃尔沃 XC60 投诉指数 102.45

典型故障：车身漆面起泡开裂

汽车质量投诉点评：近几个月，沃尔沃 XC60 的投诉排名一直居高不下，车身漆面鼓包开裂是其遭致大量投诉的罪魁祸首。基于投诉数据，车身漆面出现起泡开裂现象的车型多为近三年车型，还未过质保期，但沃尔沃官方的态度却十分冷淡，始终未对车身质量问题提出统一解决方案。截至 2023 年 2 月，沃尔沃 XC60 已连续三个月销量下跌。

第五名：沃尔沃XC60

典型故障：车身漆面鼓包开裂

