

## 2023年3月车企投诉指数排行：长安深蓝遭“围攻”

4月1日，汽车门网发布了3月份的投诉指数。3月份，汽车门网整体投诉指数达到了8857.45，环比下降了15.9%，同比上涨了32.1%。随着车主出行的增多，更多的车辆问题也被暴露出来。

本月，共123家车企上榜，比上月新增3家。TOP10榜单中，4家合资车企上榜，6家自主车企上榜。“南北丰田”继续霸榜，投诉指数远高于其他上榜车企。本月遭遇集中投诉的长安深蓝和长安汽车紧随“南北丰田之后”，华晨宝马排在第五位。本月，车机故障依然是被投诉最多的问题，同时，仪表台老化开裂、配置与官宣不符等问题也是主要槽点。

以下是3月车企投诉指数的具体分析。

2023年3月车企投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
一汽丰田	1281.65	1450.9	-11.67%	仪表台老化开裂、车机卡顿无法升级
广汽丰田	589.7	1057.3	-44.23%	仪表台老化开裂、车机卡顿无法升级
长安深蓝	447	55.7	702.51%	配置与官宣不符、续航虚标、车身异响
长安汽车	442.6	477.75	-7.36%	车机卡顿/无法升级、发动机漏油、变速箱顿挫异响
华晨宝马	374.9	759.35	-50.63%	车机减配
奇瑞汽车	369.7	696.95	-46.95%	变速箱顿挫异响、门窗漏风、发动机故障灯亮
吉利汽车	338.8	516.5	-34.40%	车机卡顿/无法升级、车身生锈
长城汽车	309	226.5	36.42%	车机卡顿/无法升级、发动机烧机油、漆面起泡开裂
比亚迪	266.25	132.75	100.56%	电机功率与官宣不符、经销商不退定金
一汽奥迪	248.6	198.6	25.18%	变速箱顿挫异响、备用钥匙不交付

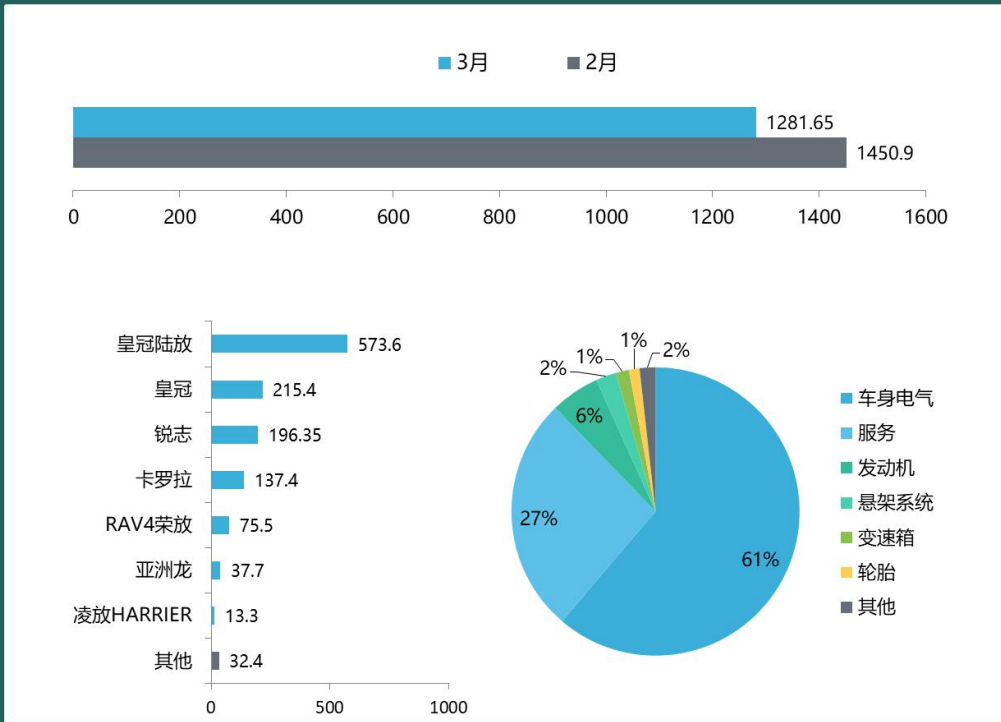
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：一汽丰田 投诉指数 1281.65

**典型故障：**仪表台老化开裂、车机卡顿/无法升级

**汽车质量投诉点评：**进入三月份，一汽丰田再次排在了投诉榜首。一直问题不断的车身电气问题仍然是一汽丰田的主要槽点。从投诉反馈来看，车机卡顿、全景影像模糊、车机无法升级悉数遭到了车主的吐槽。与此同时，持续了半年的多款老车型仪表台老化开问题再次遭到车主的集中投诉。

### 一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

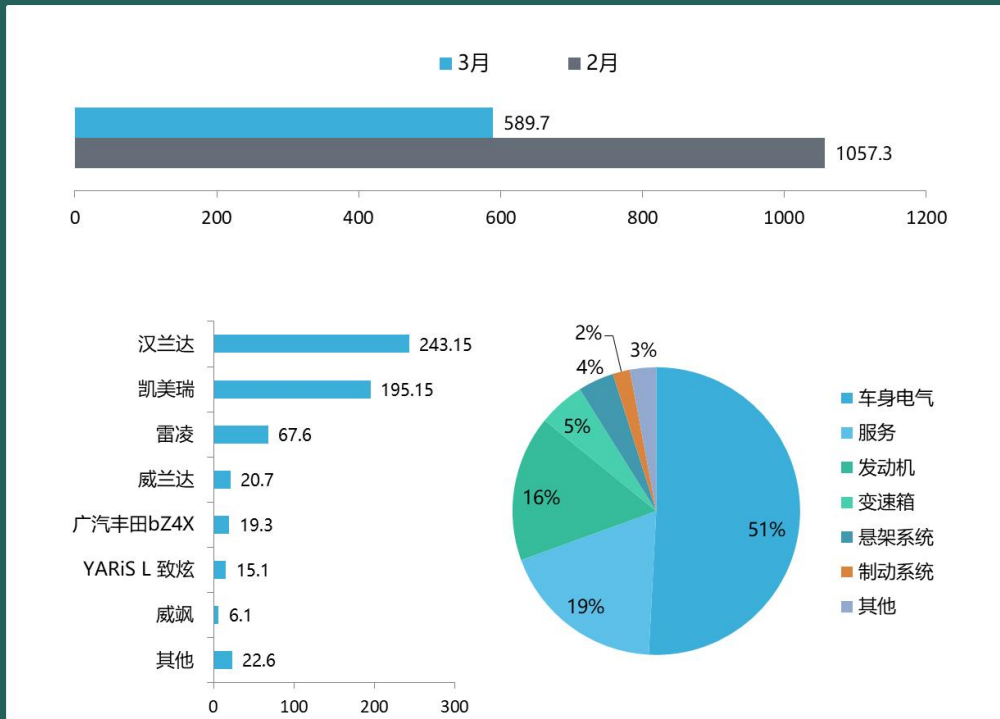
www.qichemen.com

## 第二名：广汽丰田 投诉指数 589.7

**典型故障：**车机卡顿/无法升级、仪表台老化开裂

**汽车质量投诉点评：**广汽丰田紧随一起丰田之后排在第二位。与一汽丰田一样，广汽丰田的车机和仪表台老化问题也遭到车主的集中投诉。其中，各类车机问题集中出现在汉兰达之上，仪表台老化问题则出现在凯美瑞等老车型。

## 广汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

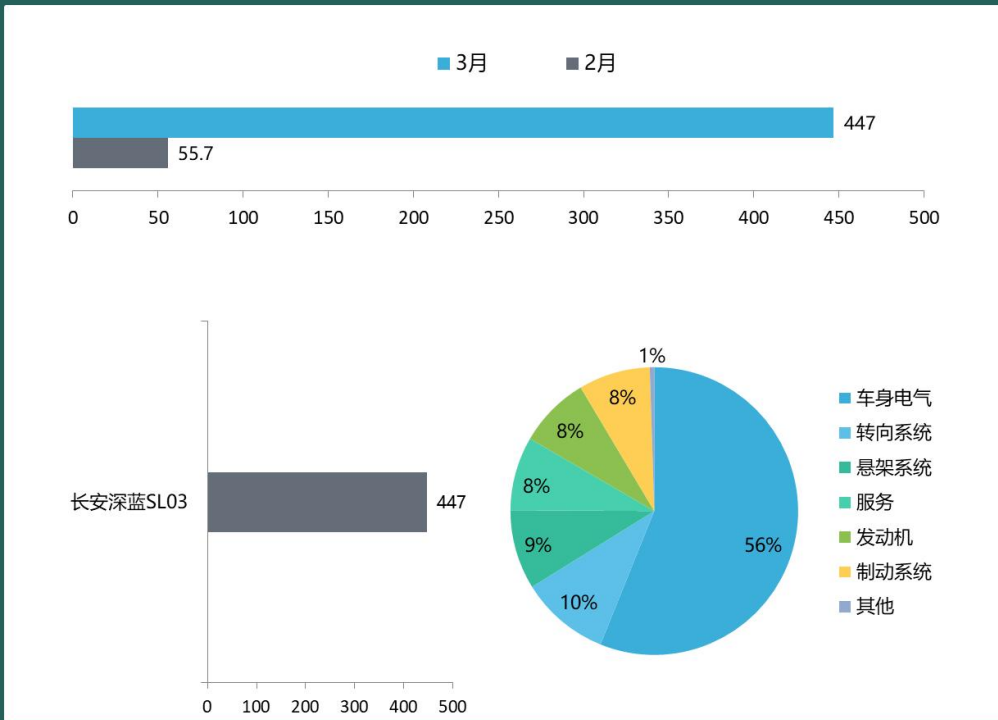
www.qichemen.com

### 第三名：长安深蓝 投诉指数 447

**典型故障：**配置与官宣不符、续航虚表、车身异响

**汽车质量投诉点评：**本月，刚刚独立运营的长安深蓝突然蹿升至投诉榜的第三位。上市仅一年的长安深蓝 SL03 本月遭到了车主的集中投诉。随着交付量的增多，经历了初期无法交车问题的长安深蓝 SL03 产品质量问题逐渐暴露出来。从投诉反馈来看，车机等各类配置与官宣不符、续航虚标、车身异响是被投诉最多的三个问题。同时，多位已经购车的老车主也对深蓝 SL03 的降价问题进行了吐槽。

## 长安深蓝投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

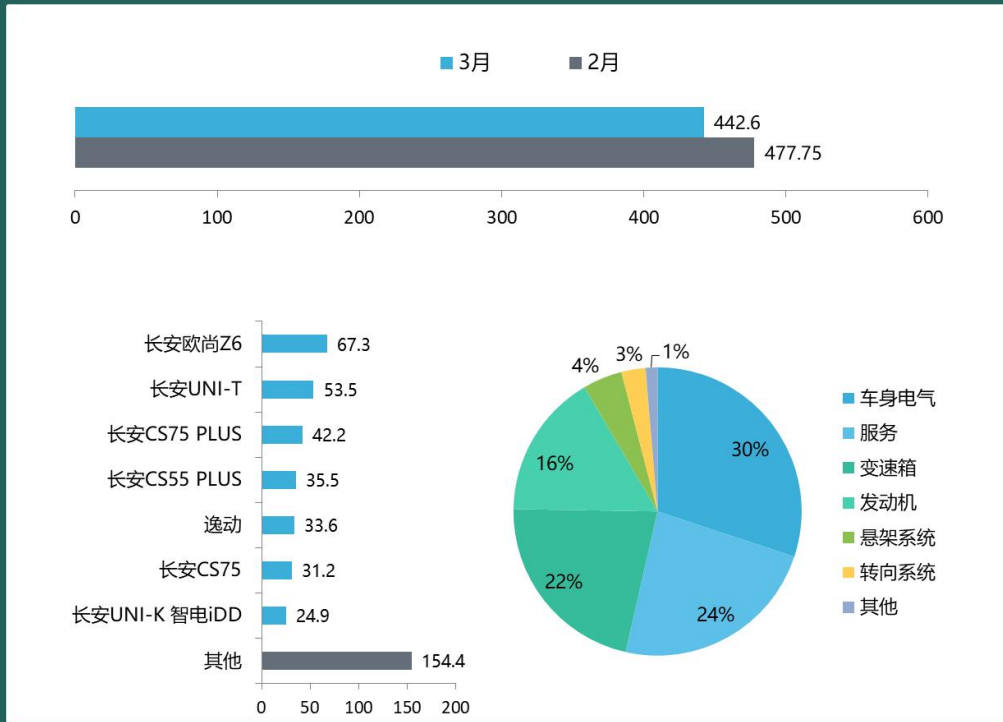
www.qichemen.com

## 第四名：长安汽车 投诉指数 442.6

**典型故障：**车机故障/无法升级、发动机漏油、变速箱机顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**本月，长安汽车上升至投诉榜单的第四位。多个老问题再次成了车主的吐槽对象。从投诉反馈来看，长安一直不让人省心的变速箱问题是最大槽点。变速箱顿挫异响、漏油、机电单元故障都是典型表现。与此同时，长安汽车的发动机漏油和车机卡顿、无法升级等老问题也招致了很多车主的不满。

### 长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

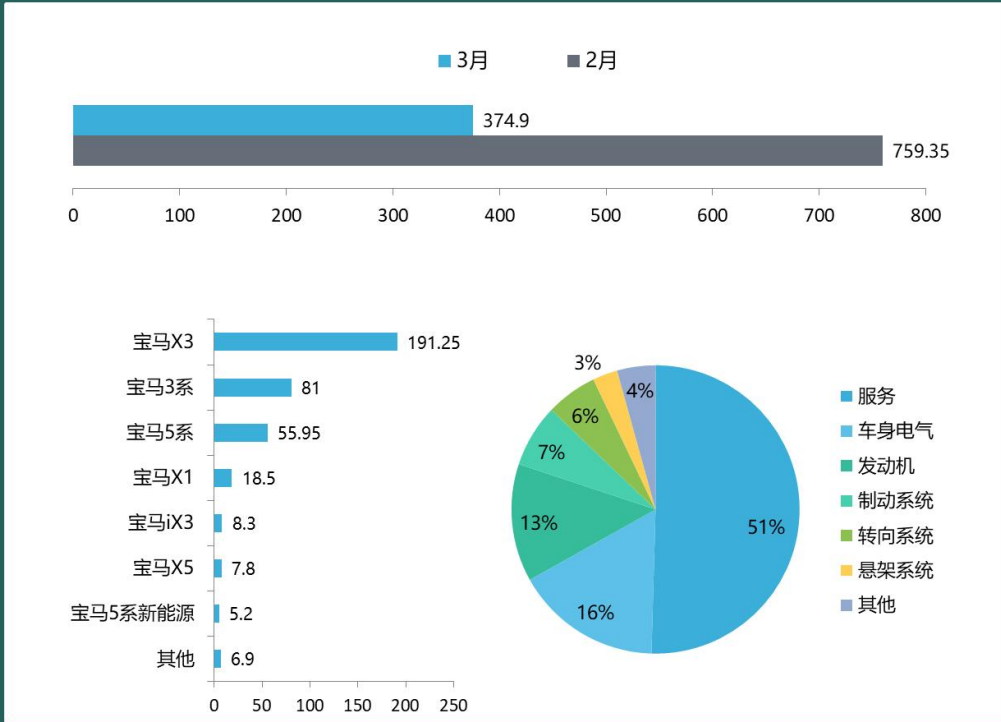
www.qichemen.com

## 第五名：华晨宝马 投诉指数 374.9

典型故障：车机减配

汽车质量投诉点评：本月，华晨宝马的投诉指数大幅下降，顺势滑落至第五位。不过，华晨宝马的投诉问题依然很典型，已经持续多月的车机功能减配问题仍然是车主的主要投诉问题。从投诉反馈来看，车机减配问题投诉占比超过了一半。与此同时，部分车主再次对华晨宝马的烧机油问题进行了吐槽，宝马 X3 成了众矢之的。

### 华晨宝马投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com