

2023年3月车型投诉指数排行：多病缠身皇冠陆放再夺冠

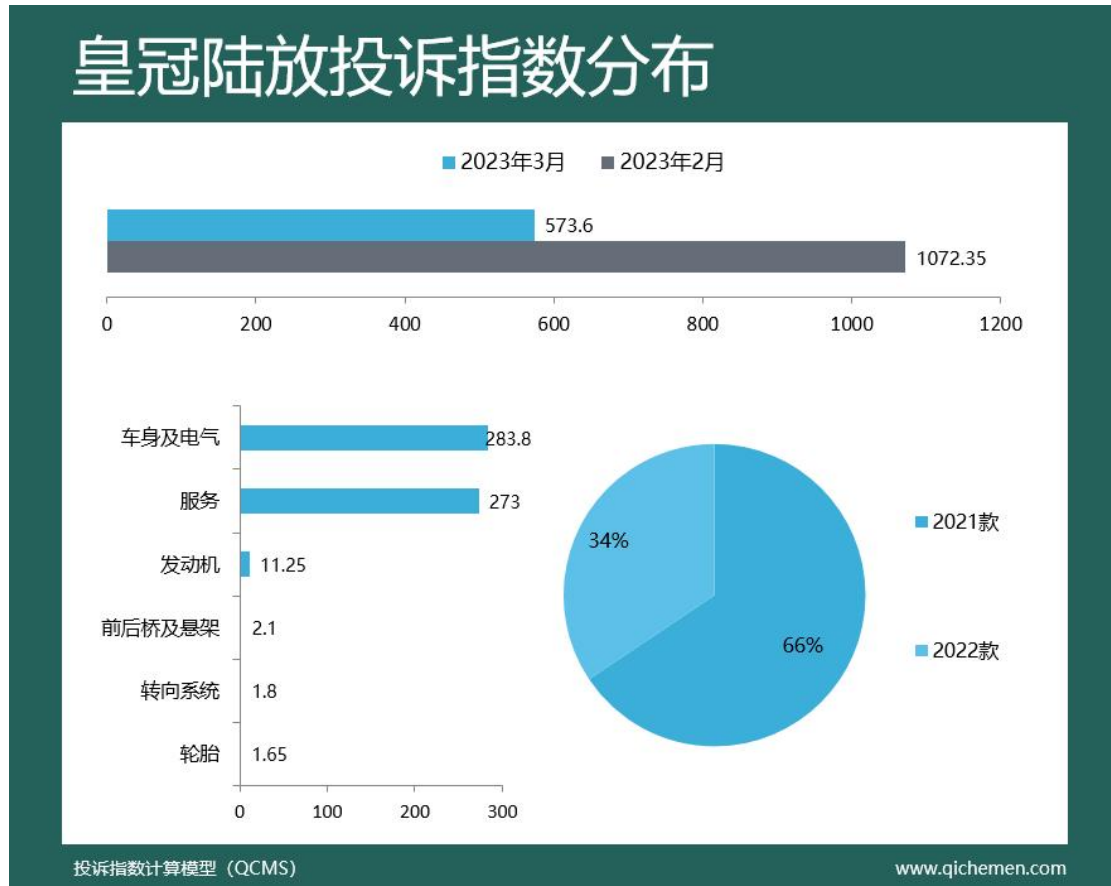
近日，汽车门网发布了2023年3月车型投诉指数榜单。3月车型投诉中，榜单中排名靠前车型有涨有跌，其中丰田皇冠陆放、汉兰达、皇冠、锐志、凯美瑞、卡罗拉夺得TOP10中的半数多席位，除了皇冠陆放和汉兰达因车机等问题上榜外，皇冠、锐志、凯美瑞、卡罗拉均因仪表台开裂问题被投诉，且呈现31.8%~102.63%不同程度的增幅，有愈演愈烈之势。长安深蓝SL03空降榜单第二，虚假宣传、故障频发、恶意降价等问题让它面临品牌口碑的极限挑战。榜单中剩余的宝马X3和极氪001都是以老问题投诉为主，且投诉指数均出现大幅下滑。

2023年3月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
皇冠陆放	573.6	1072.35	-46.51%	影像画质模糊、抬头显示反光、车机卡顿
长安深蓝SL03	447	55.7	702.51%	车机虚假宣传
汉兰达	243.15	765.6	-68.24%	车机卡顿信号差
皇冠	215.4	108.6	98.34%	仪表台开裂
锐志	196.35	96.9	102.63%	仪表台老化开裂
凯美瑞	195.15	133.05	46.67%	仪表台出油反光
宝马X3	193.35	471.9	-59.03%	车机系统与宣传不符
极氪001	186.1	696	-73.26%	厂家单方修改订单、座椅鼓包
卡罗拉	137.4	104.25	31.80%	仪表台老化开裂
元PLUS	136.95	15	4.93%	电机功率与宣传不符
艾瑞泽8	133.8	423.45	67.87%	A柱风噪大
沃尔沃XC60	102.45	71.1	12.15%	漆面褶皱起泡
奥迪A4L	99.6	44.4	124.32%	变速箱换挡异响
星途追风ET-i	92.25	1.1	8286.36%	续航里程与宣传不符
传祺GS4	85.05	25.3	236.17%	全景影像模糊
宝马3系	81	29.1	178.35%	刹车片异响
RAV4荣放	75.5	33.5	204.27%	机油增多、轮胎开裂
标致408	71.25	37.6	89.49%	发动机烧机油
雷凌	67.6	46.5	45.38%	变速箱顿挫异响
长安欧尚Z6	67.3	5	1246.00%	行车记录仪图像模糊

第一名：皇冠陆放 投诉指数 573.6

典型故障：影像画质模糊、抬头显示反光、车机卡顿

汽车质量投诉点评：本月皇冠陆放投诉指数虽有 46.51% 的降幅，但依靠较高的投诉基数依旧蝉联榜首，投诉集中在车身及电气和服务层面，其中 360 影像画质模糊、HUD 抬头显示反光、车机卡顿等问题均遭到集中投诉，以 2021 款车型为投诉主力，2022 款新车也占有较大份额。

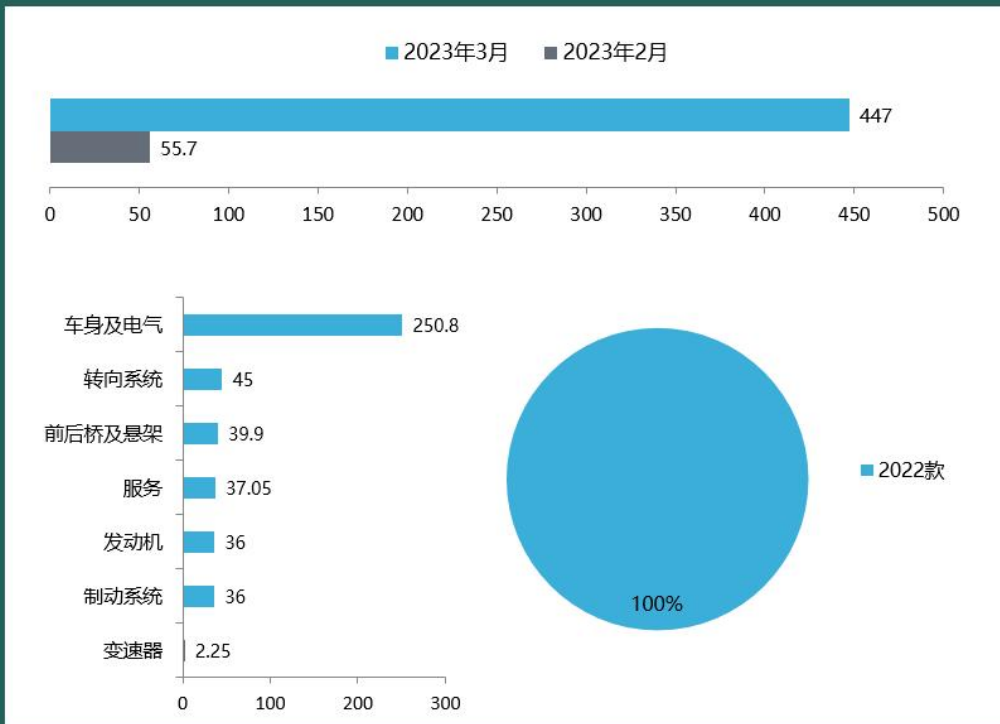


第二名：长安深蓝 SL03 投诉指数 447

典型故障：车机虚假宣传

汽车质量投诉点评：本月长安深蓝 SL03 以 702.51% 的增幅空降榜单第二，长安深蓝 SL03 在让人眼前一亮后就广受诟病，问题集中在虚假宣传、故障频发、恶意降价等几个方面，主要表现为官宣车机配置与实际体验不符，电池与官宣不符，车身异响、无故自动刹车、传动轴起锈、座椅鼓包、行驶中黑屏等故障频发，更出现 4.2 万元综合补贴损害老车主权益，成为压倒长安深蓝 SL03 车主的最后一棵稻草。

长安深蓝SL03投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

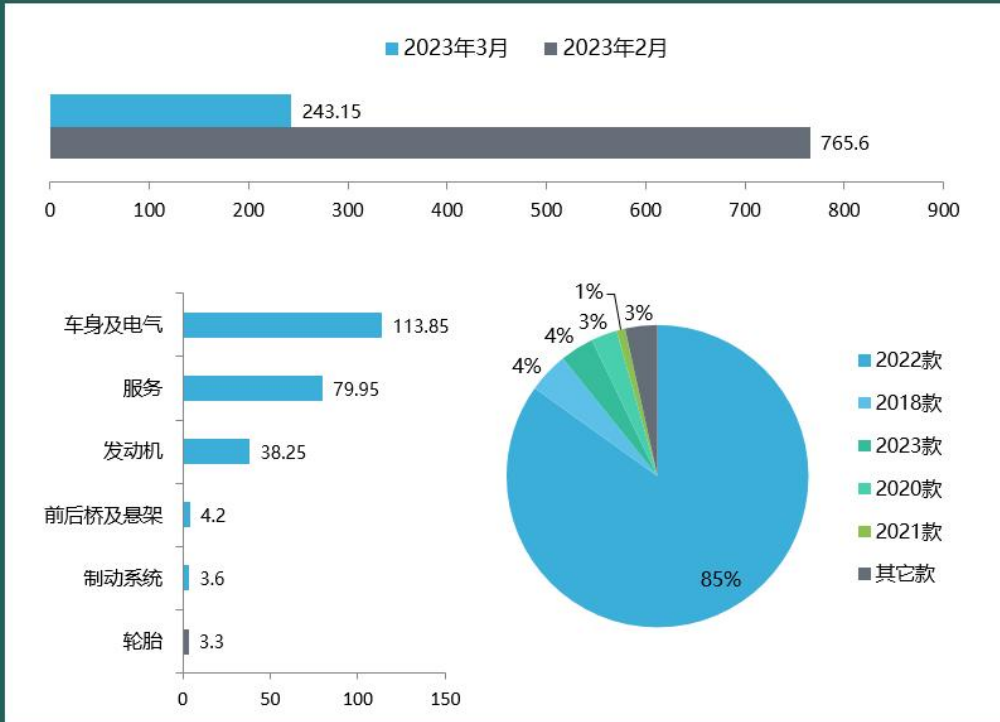
www.qichemen.com

第三名：汉兰达 投诉指数 243.15

典型故障：车机卡顿信号差

汽车质量投诉点评：本月汉兰达投诉指数下滑 68.24%，排名跌至第三，其中发动机问题投诉减少是其投诉指数下滑的主要原因。其中新款车型的车机卡顿问题是车主投诉的焦点，据车主反馈，汉兰达的车机系统反应迟滞，且强制绑定购买流量，重点是网络经常无法使用加上导航地图老旧，让车机基本沦为摆设，此情况下 4S 店与厂商互踢皮球无法解决。

汉兰达投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

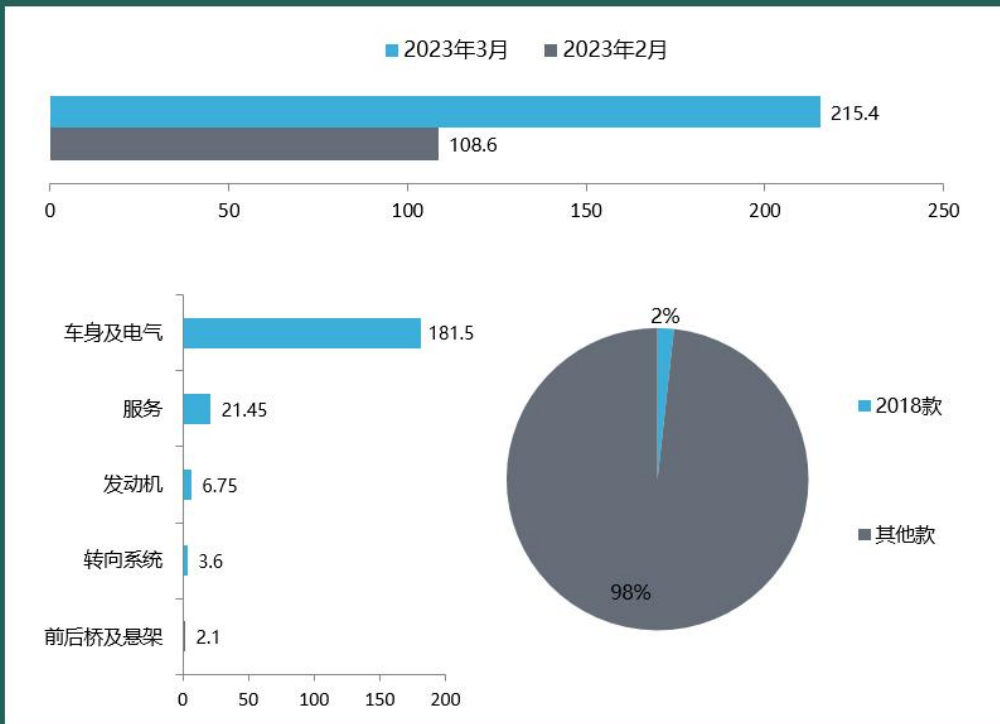
www.qichemen.com

第四名：皇冠 投诉指数 215.4

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：本月 10 年车龄以上老皇冠的仪表台老化开裂问题投诉指数继续走高，环比增长 98.34%，据悉很多车辆开裂问题从 2018 年左右就开始出现，随后随着时间的推移越来越严重，除了影响美观外，开裂出油反光还会影响视线产生异味，影响安全行驶。目前相关投诉激增很大程度上是因市面上投诉就能解决的传言，不过能够免费更换的仍属于小部分，毕竟 10 年车龄以上的配件也是一个难题。

皇冠投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第五名：锐志 投诉指数 196.35

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：锐志同样因仪表台老化开裂上榜，该问题已经在丰田多款車型上出现，属于丰田部分批次车型的质量缺陷。目前该问题经过车主不断投诉已经取得一定进展，不过据车主反馈想要更换需要提前颠覆 5000 多元押金，且需要等待三个月左右才能更换，从而催生出新的矛盾。

锐志投诉指数分布

