

2023年3月中型车投诉指数排行：深蓝SL03被推上榜首

近期,汽车门网公布了2023年3月份投诉数据,中型车投诉指数进一步增长至1665.3,环比上涨了49.23%。

整体来看,中型车投诉前十名基本都出现了环比上涨,其中,涨幅最大的就是位居榜首的长安深蓝SL03,车身多处异响成上榜原因。丰田的锐志和凯美瑞分列二、三名,老款车型的仪表老化问题有所增多。排行榜第四、五都是豪华品牌,奥迪A4L上月天窗漏水问题突出,宝马3系则是因刹车片异常磨损且售后困难上榜。第六至第八的三款日系车,都存在悬架吃胎偏磨的问题。亚洲龙位列第九,投诉反馈问题多且杂,其中车载互联功能收到的投诉略多于其他问题。投诉指数第十名君威存在冷车启动困难的情况,因而遭投诉上榜。

2023年中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
长安深蓝SL03	447	55.7	702.51%	车身异响
锐志	196.35	96.9	102.63%	仪表台老化开裂
凯美瑞	195.15	133.05	46.67%	仪表台老化开裂
奥迪A4L	99.6	44.4	124.32%	天窗漏水
宝马3系	81	29.1	178.35%	刹车片异常磨损
天籁	60.2	56.8	5.99%	悬架吃胎偏磨
雅阁	52.1	57.5	-9.39%	悬架吃胎偏磨
英仕派	43	37.7	14.06%	悬架吃胎偏磨
亚洲龙	37.7	17.1	120.47%	车载互联故障
君威	35.3	32.8	7.62%	发动机无法启动

投诉指数计算模型(QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：长安深蓝 SL03 投诉指数 447

典型故障：车身异响、虚假宣传

汽车质量投诉点评：3月份，长安深蓝 SL03 首次登顶中型车投诉榜榜首，投诉指数环比翻了7倍，车身异响问题格外突出。投诉反馈显示，异响问题在发动机、制动、转向、车身、玻璃等多个部件均有出现，还有电流噪音不断的情况。有车主表示，多次前往4S店也未能解决问题。另外，长安深蓝 SL03 在车机内存上大玩文字游戏，宣传的12G RAM +128G ROM内存，实际测出来只有8G RAM +64G ROM，被质疑存在虚假宣传问题。

第一名：长安深蓝SL03

典型问题：车身异响、虚假宣传



第二名：锐志 投诉指数 196.35

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：锐志本月投诉指数 196.35，较上月翻了一番，典型问题仍旧是仪表台老化开裂，且问题集中在 06-09 年款车型上。具体来看，投诉指数上涨的原因很可能是随着气温回暖，锐志的仪表台出油、反光情况有所增多，给行车安全带来隐患。

第二名：锐志

典型问题：仪表台老化开裂



第三名：凯美瑞 投诉指数 195.15

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：凯美瑞 3 月的投诉指数上涨超四成，仪表台老化开裂问题仍困扰不少老款凯美瑞车主。凯美瑞的问题表现与锐志基本一致，车主反馈，中控台脱皮粘手、出油反光的情况有所加剧，因此提出更换仪表台的诉求。

第三名：凯美瑞

典型问题：仪表台老化开裂



第四名：奥迪 A4L 投诉指数 99.6

典型故障：天窗漏水

汽车质量投诉点评：进入 3 月份，奥迪 A4L 的投诉指数环比上涨了 124.32%。不过，与此前出现的典型问题不同，本次奥迪 A4L 的上榜原因在于天窗漏水，该问题多见于 2022 款车型。据车主反馈，漏水问题在 4S 店放了多天才检测出问题，在问题的处理上厂商与经销商互相“踢皮球”，车主索赔存在困难。

第四名：奥迪A4L

典型问题：天窗漏水



第五名：宝马 3 系 投诉指数 81

典型故障：刹车片异常磨损

汽车质量投诉点评：3月，宝马3系投诉指数81，较上月涨幅明显，典型投诉问题为刹车片异常磨损。数据显示，2020款和2021款宝马3系，大多行驶到一万五万公里后出现刹车片保养报警，后轮刹车片存在异常磨损严重的情况。即使，宝马官方发布了技术通告，可以为符合条件的车辆免费更换刹车片。但实际上，车主在维修过程中遇阻，4S店表示情况正常，需要车主自费更换，损害了车主利益。

第五名：宝马3系

典型问题：刹车片异常磨损

