

2023年4月SUV投诉指数排行：车机无法升级惹众怒

作者：思尔



近日，汽车门网 2023 年 4 月份汽车投诉指数出炉。本月 SUV 整体投诉指数 5145.8，环比上涨 16.17%。本月，车机无法升级问题占据了投诉榜单 TOP10 的七成，皇冠陆放和长安车系在这个问题上比较突出。元 PLUS 因车辆降价引起车主不满，投诉排名跃升至第一位。近两个月，长安旗下车型因车机问题导致投诉暴涨，无法升级成为“通病”，本月榜单更是呈现出十进五的局面，长安汽车应当对此问题引起重视。

2023年4月SUV投诉指数排行TOP10

车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
元PLUS	588.75	136.95	329.90%	车辆降价
皇冠陆放	559.2	573.6	-2.51%	车机无法升级
长安UNI-K	297	17.7	1577.97%	车机无法升级
长安UNI-K 智电iDD	285.3	24.9	1045.78%	车机无法升级
长安CS55 PLUS	274.2	35.5	672.39%	车机无法升级
星越L	144.15	26.4	446.02%	承诺不兑现
星越S	117.45	55.05	113.35%	车机无法升级
哈弗H6S	99.45	6.1	1530.33%	车机无法升级
长安欧尚Z6	86.4	67.3	28.38%	换挡延迟
长安CS75 PLUS	86.4	42.2	104.74%	车机无法升级

投诉指数计算模型 (QCMS)

汽车门网www.qichemen.com

第一名：元 PLUS 投诉指数 588.75

典型故障：车辆降价

汽车质量投诉点评：本月，比亚迪元 PLUS 打败皇冠路放成为 SUV 投诉榜单第一名。车主们普遍反映，购车时 4S 店销售员称元 PLUS 为爆款车型，不会轻易降价。但仅提车数天，元 PLUS 就经历了 5800 元的官降，让老车主们有一种被“割韭菜”的感觉。不过，与东风标致不同，比亚迪从未承诺过保价，因此降价带来的损失只能由车主自行承担。

第一名：元PLUS

典型问题：车辆降价



第二名：皇冠陆放 投诉指数 559.2

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：这是皇冠陆放开年以来连续上榜的第四个月。与上月相比，皇冠陆放的投诉指数微降了 2.51%，典型问题仍旧是车机无法 OTA 升级。从 2021 年 8 月上市后，皇冠陆放的车机系统从未更新过，OTA 功能形同虚设，且无法下载安装其他车载软件。另外，OTA 无法升级还会导致车技开机反应慢、导航误差大、carplay 功能无法使用等问题。

第二名：皇冠陆放

典型故障：车机无法升级



第三名：长安 UNI-K 投诉指数 297

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：长安 UNI-K 本月登上投诉榜单，投诉指数为 297，环比暴涨 1577.97%。与皇冠陆放一样，长安 UNI-K 也存在车机无法 OTA 升级的问题，投诉车型集中在 2021 款 2.0T 尊贵型/卓越型。由于车辆迟迟不进行 OTA 升级，导致车载应用软件版本老旧落后，给车主日常用车带来很大不便。

第三名：长安UNI-K

典型故障：车机无法升级



第四名：长安 UNI-K 智电 iDD 投诉指数 285.3

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：身为长安 UNI-K 的插电混动版，长安 UNI-K 智电 iDD 也存在车机无法 OTA 升级的问题。据了解，该问题多见于 UNI-K 和 UNI-V，而 UNI-T 却没有此类问题。这是因为 UNI-K 和 UNI-V 都使用的是长安自己研发的 UNI 系统，而长安 UNI-T 车上搭载的则是腾讯集团旗下梧桐车联打造的 TINNOVE 汽车智能系统。

第四名：长安UNI-K 智电iDD

典型故障：车机无法升级



第五名：长安 CS55 PLUS 投诉指数 274.2

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：长安 CS55 PLUS 同样因车机无法 OTA 升级的问题遭到大量车主投诉，问题车型集中在 2022 款 第二代 1.5T DCT 尊贵型/领航型。据车主反馈，车机长期不 OTA 升级，导致汽车搭载的高德地图仍停留在很久之前的 4.6 版本，地图版本过旧使得错导、绕路、自行变更行车路线的情况时有发生，给车主日常出行带来了极大不便。

第五名：长安CS55 PLUS

典型故障：车机无法升级



(图片来源于网络 侵权删除)