

2023年4月车型投诉指数排行：降价也有错

短标题 4月车型投诉指数分析报告



2023年4月车型投诉指数排行：降价也有错

近日，汽车门网发布了2023年4月车型投诉指数榜单。4月车型投诉中，长安汽车多款车空榜，车机系统无法升级成为长安汽车上榜的幕后推手。同样因车机系统无法升级上榜的还有皇冠陆放，不过皇冠陆放投诉指数一直都比较低。元PLUS和标致408均因新车价格问题上榜，两款车型在投诉爆发前均发布了不同程度的优惠，巨幅优惠触动了老车主的利益，从而形成集中投诉事件。

2023年4月车型投诉排行TOP20

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
元PLUS	588.75	136.95	329.90%	厂家变相降价
皇冠陆放	559.2	573.6	-2.51%	车机系统老旧无法升级
标致408	454.05	71.25	537.26%	厂家保价不兑现
长安UNI-K	297	17.7	1577.97%	车机系统无法OTA升级
长安UNI-K 智电iDD	285.3	24.9	1045.78%	变速箱顿挫、无法OTA升级
长安CS55 PLUS	274.2	35.5	672.39%	车机系统老旧无法升级
锐志	234.3	196.35	19.33%	仪表台开裂
极氪001	233.55	186.1	25.50%	座椅鼓包
皇冠	228.45	215.4	6.06%	仪表台开裂
海豚	171	6.5	4.93%	厂家变更价格
星越L	144.15	26.4	67.87%	车辆功能承诺不兑现
卡罗拉	141	137.4	12.15%	仪表台开裂
深蓝SL03	138.8	447	-68.95%	车内多处异响
凯美瑞	132.6	195.15	-32.05%	仪表台老化反光
海豹	130.05	8.5	1430.00%	购车后厂家降价
星越S	117.45	55.05	113.35%	车机版本老旧没有OTA
天籁	103.95	60.2	204.27%	仪表台开裂
哈弗H6S	99.45	6.1	1530.33%	车机不升级
长安CS75 PLUS	86.4	42.2	104.74%	车机系统老旧无法升级
长安欧尚Z6	86.4	67.3	28.38%	升级后变速箱拖挡

投诉指数计算模型 (QCMS)

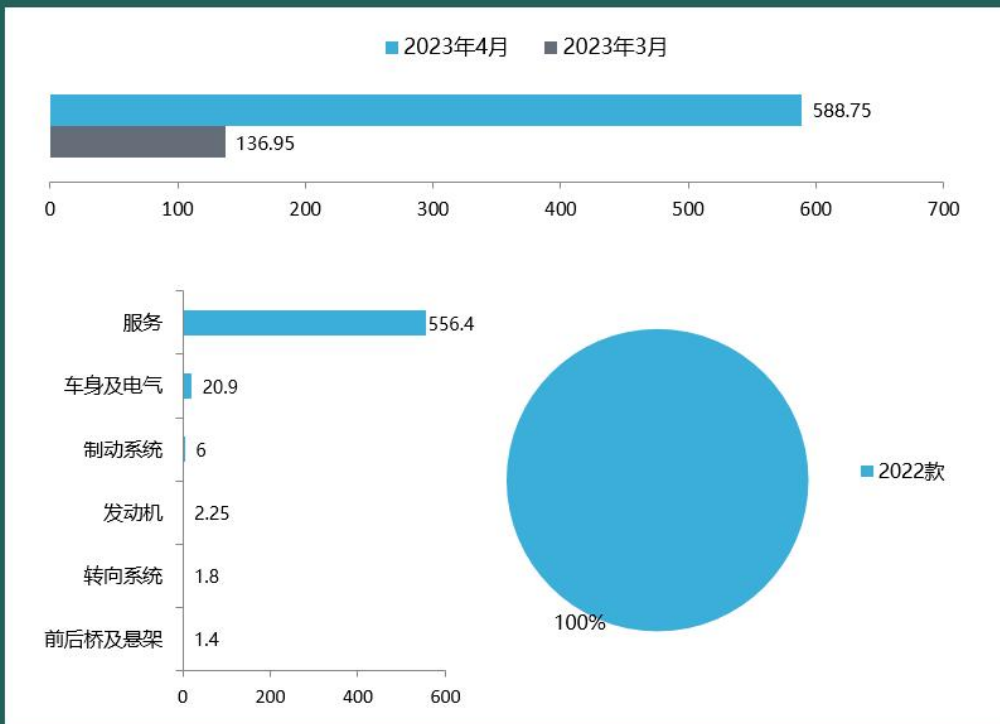
www.qichemen.com

第一名：元 PLUS 投诉指数 588.75

典型故障：厂家变相降价

汽车质量投诉点评：本月元 PLUS 以 329.9% 的增幅空降榜首，值得注意的是元 PLUS 本次登顶并非质量问题引起，而是由促销活动成为幕后推手。众所周知，受多方面因素影响近些年电动车价格涨跌十分频繁，元 PLUS 也在行列之内。此前包括元 PLUS 在内的比亚迪多款车连续涨价，让不少中意比亚迪的消费者在询问销售今后无优惠后纷纷下单，结果就在消费者提车几日后，比亚迪就推出 88 元抵扣 5888 元即直降 5800 元活动，引发提早购车者的不满，从而促成集中投诉事件。

元PLUS投诉指数分布



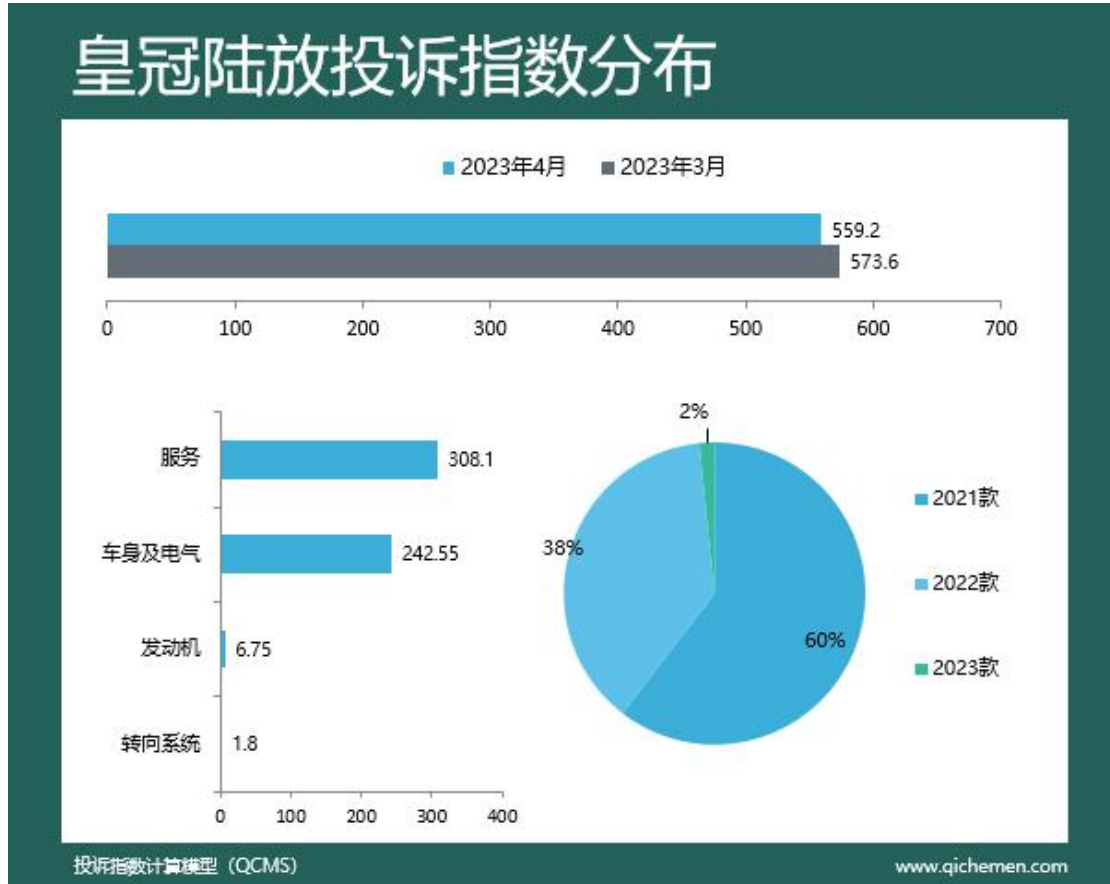
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第二名：皇冠陆放 投诉指数 559.2

典型故障：车机系统老旧无法升级

汽车质量投诉点评：本月皇冠陆放投诉指数保持平稳态势，不过因元 PLUS 空降榜首跌落至第二位。投诉问题依旧围绕车机问题展开，车机卡顿、无法升级是车主普遍反应的情况，集中于 2021 款和 2022 款车型。此外，部分车主反馈皇冠陆放存在全景影像模糊的问题，同样存在于 2021 款和 2022 款车型中。



X

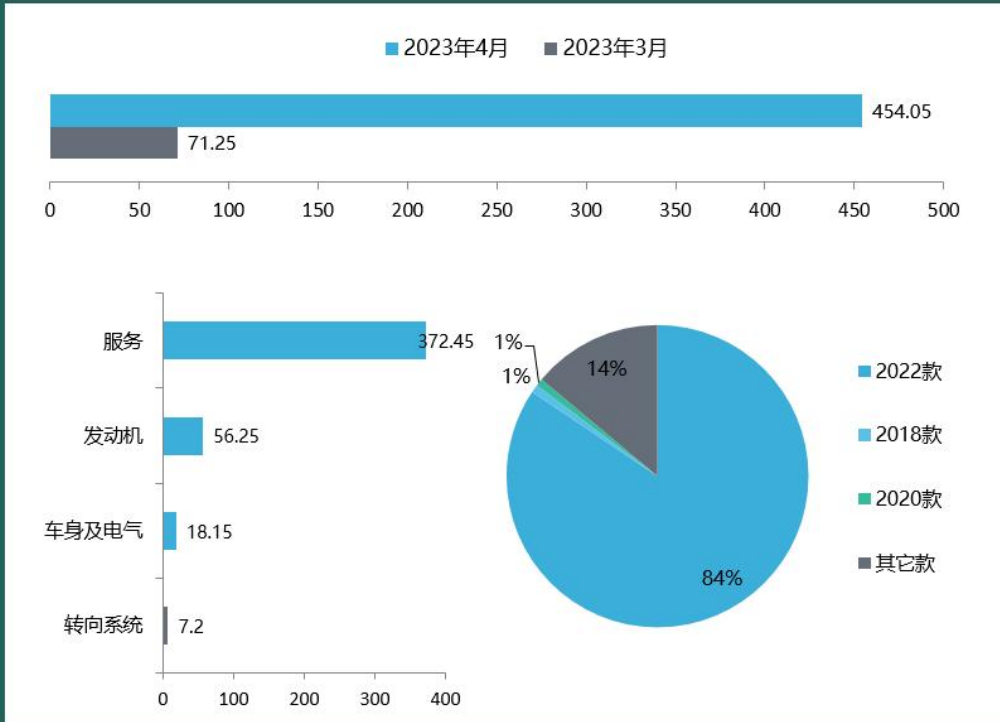
SAA

第三名：标致 408 投诉指数 454.05

典型故障：厂家保价不兑现

汽车质量投诉点评：本月标致 408 投诉指数暴涨 537.26%，升至榜单第三。投诉问题集中于服务层面，且都集中于 2022 款的准新车中。据车主反馈，标致 408 刚上市时为给消费者信心，推出了一年保价政策，结果在前段时间的降价浪潮中标致 408 也出现 2 万元优惠，将保价承诺抛之脑后，引发标致 408 首批车主的强烈不满，进而形成投诉洪流。

标致408投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

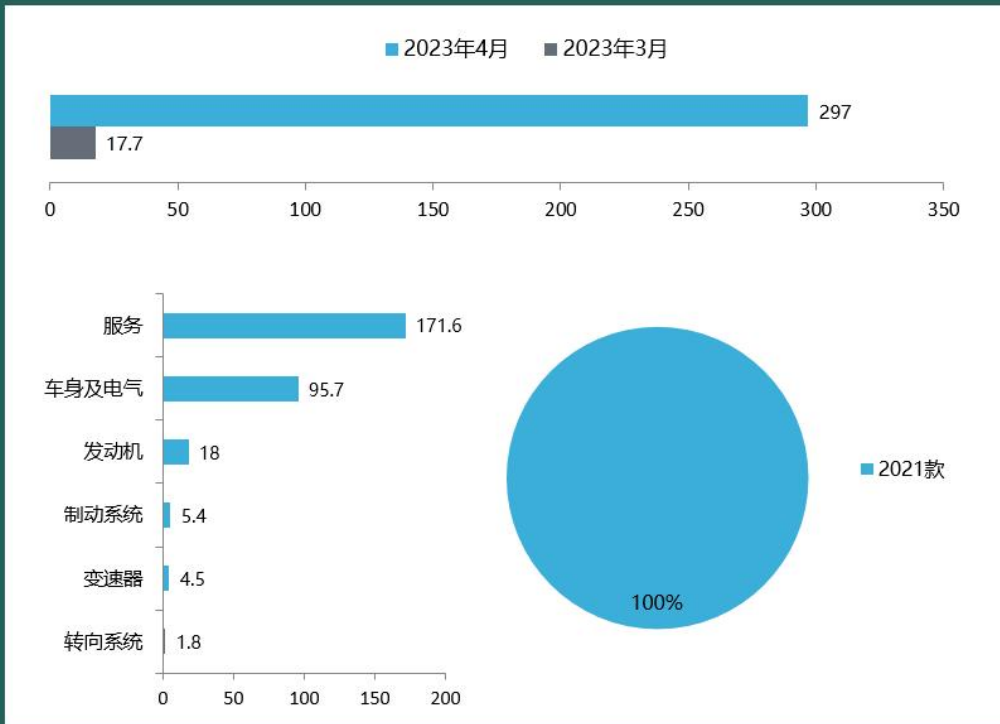
www.qichemen.com

第四名：长安 UNI-K 投诉指数 297

典型故障：车机系统无法 OTA 升级

汽车质量投诉点评：长安 UNI-K 属于榜单中的生面孔，本月因车机问题上榜，表现为车机系统无法 OTA 升级。据悉，购车时厂商曾宣称 OTA 终身免费升级，但在实际使用中已经长达一年之久未升级，因车机系统版本低频发车机卡顿、全景摄像头无法使用等问题。此外，还存在无法下载或使用娱乐 APP 的情况，给车主带来诸多不便。

长安UNI-K投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

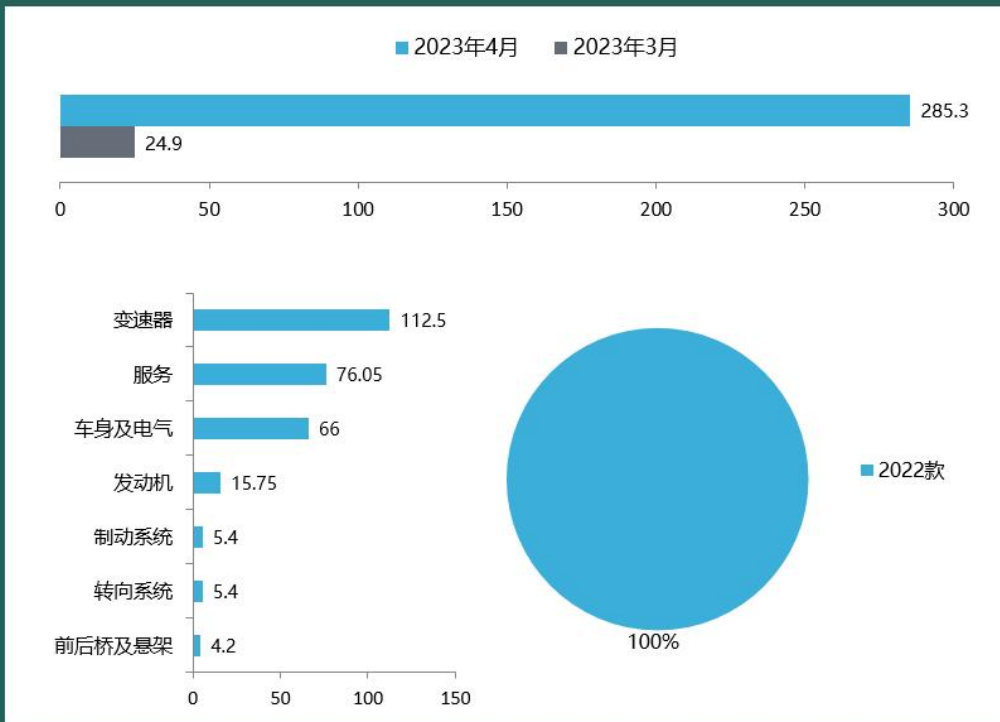
www.qichemen.com

第五名：长安 UNI-K 智电 iDD 投诉指数 285.3

典型故障：变速箱顿挫、无法 OTA 升级

汽车质量投诉点评：长安 UNI-K 智电 iDD 同样属于空降榜单，作为长安 UNI-K 的混动版车型投诉问题两车型也是如出一辙，同样因车机系统无法 OTA 升级受到关注。此外，长安 UNI-K 智电 iDD 还存在变速箱顿挫问题，按说混动车型不会存在顿挫问题，但长安 UNI-K 智电 iDD 采用的混动系统保留了传统燃油车变速箱的档位部分设计，致使长安 UNI-K 智电 iDD 即便是混动车，依旧存在顿挫的情况。

长安UNI-K 智电iDD投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com