

2023年4月中型车投诉指数排行：限时降价引老车主不满

作者：石小净



近期，汽车门网公布了2023年4月份投诉数据，中型车投诉指数为1473.5，环比下跌了25%。

整体来看，中型车投诉前十名的投诉指数大多有所回落。投诉前五名的车型中，比亚迪海豹由于降价引发了集中投诉，环比上涨1430%；锐志、凯美瑞、天籁都因仪表台老化开裂问题上榜，另外天籁还存在悬架吃胎偏磨的情况；深蓝SL03车身异响问题还未解决，继续遭到投诉。奥迪A4L由于发动机异响的老问题位列第六。紧随其后的雅阁和英仕派，都存在悬架吃胎偏磨的问题。第九名亚洲龙存在发动机漏油问题。君威由于发动机存在无法启动跻身第十位。

2023年中型车投诉指数排行TOP10

车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
锐志	234.3	379.65	-38.29%	仪表台老化开裂
深蓝SL03	138.8	502.7	-72.39%	车身异响
凯美瑞	132.6	355.8	-62.73%	仪表台老化开裂
海豹	130.05	8.5	1430.00%	车辆降价
天籁	103.95	189.75	-45.22%	仪表台老化开裂、悬架吃胎偏磨
奥迪A4L	74.6	231.3	-67.75%	发动机异响
雅阁	73.5	109.6	-32.94%	悬架吃胎偏磨、发动机漏油
英仕派	50.3	98.9	-49.14%	悬架吃胎偏磨
亚洲龙	33.7	78.6	-57.12%	发动机漏油
君威	32.5	35.3	-7.93%	发动机无法启动

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：锐志 投诉指数 234.3

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：锐志 4 月投诉指数降幅较小为 234.3，环比下降 38.29%，因仪表台老化开裂问题被投诉至榜首。数据显示，问题集中于车龄在十年以上的老款车型，问题多表现为开裂、鼓包、出油、反光。另外，据车主反馈，多次联系 4S 店更换仪表台，却被告知配件缺货，需要等货。

第一名：锐志

典型问题：仪表台老化开裂



第二名：深蓝 SL03 投诉指数 138.8

典型故障：车身异响

汽车质量投诉点评：4月份，深蓝 SL03 投诉指数 138.8，环比下降了七成，典型投诉问题仍是车身异响。根据投诉数据，异响问题在车辆多个部位都有发生，摄像头和空调压缩机还经常出现电流异响。异响问题已经严重影响到车主日常用车，产品质量令人怀疑。

第二名：深蓝SL03

典型问题：车身异响



第三名：凯美瑞 投诉指数 132.6

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：凯美瑞 4 月的投诉指数环比下跌超六成。据车主反馈，老款凯美瑞存在仪表台脱皮粘手、出油反光的情况，严重的还会在太阳下散发异味，给驾乘带来不好的体验，故通过投诉以达到更换仪表台的目的。

第三名：凯美瑞

典型问题：仪表台老化开裂



第四名：海豹 投诉指数 130.05

典型故障：车辆降价

汽车质量投诉点评：今年 4 月份，比亚迪海豹意外遭到集中投诉，主要因为限时降价政策引发车主不满。有车主表示，年初购车时销售明确表示不会有降价优惠，结果却在两个月内经历了好几次大幅度降价，因此对比亚迪海豹感到失望。

第四名：海豹

典型问题：车辆降价



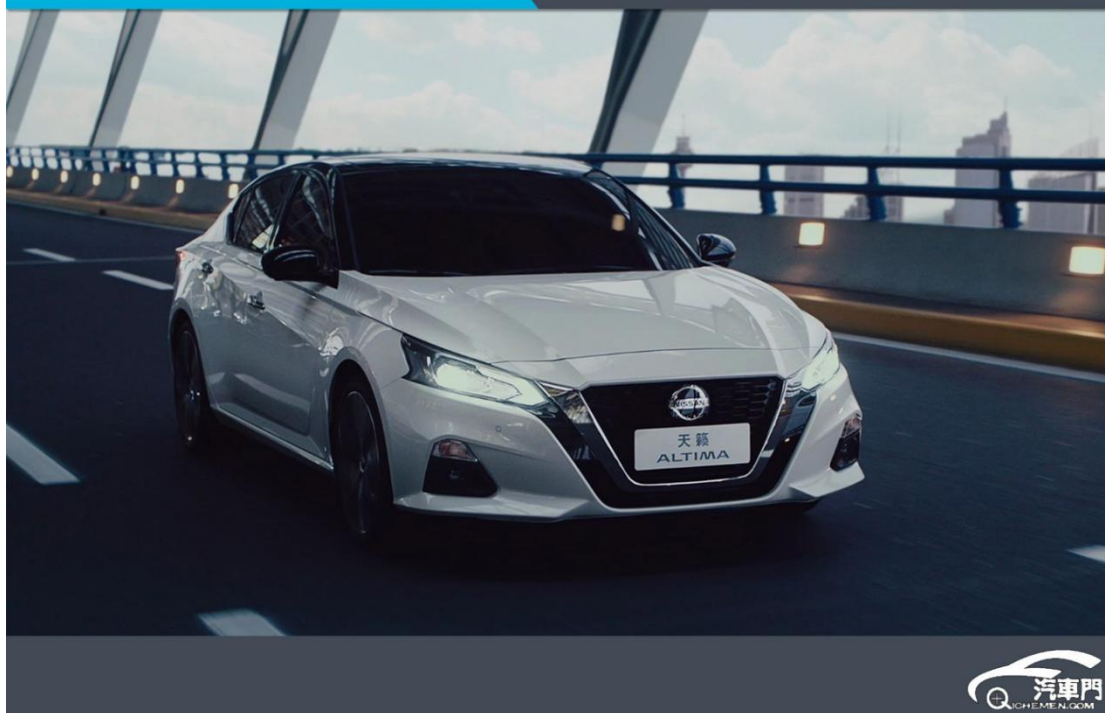
第五名：天籁 投诉指数 103.95

典型故障：仪表台老化开裂、悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：天籁上月的投诉指数为 103.95，环比下跌 45.22%，典型投诉问题为仪表台老化开裂和悬架吃胎偏磨。数据显示，仪表台老化开裂问题多集中于车龄在十年以上的老款车型，吃胎偏磨问题多见于 2021 款天籁。据投诉反馈，东风日产 4S 店仅愿意免费更换后桥，对于磨损的轮胎需要车主自费更换，引发车主不满。

第五名：天籟

典型问题：仪表台老化开裂、悬架吃胎偏磨



(图片来源于网络，侵权删除)