

## 2023年5月SUV投诉指数排行：提车后降价惹老车主不满

近日,汽车门网2023年5月份汽车投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数为3990.95,环比下降22.44%。投诉榜单冠亚军依旧被皇冠陆放和元PLUS包揽,两者投诉指数与上月相比均有所下降。欧尚Z6新能源、捷达VS5是投诉榜单的稀客,遭到投诉的原因是厂家降价和轮胎开裂。唐新能源和长安车系再次因车机卡顿、车机无法升级问题上榜,需要引起厂家重视。

2023年5月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
皇冠陆放	410.4	559.2	-26.61%	车机无法升级
元PLUS	239.7	588.75	-59.29%	车辆降价
欧尚Z6新能源	174.3	-	-	车辆降价
唐新能源	101.7	14.7	591.84%	车机卡顿、配置与宣传不符
长安UNI-K	92.4	297	-68.89%	车机无法升级
捷达VS5	78	23.4	233.33%	轮胎开裂
东风纳米EX1	76.5	-	-	制动系统ABS故障
汉兰达	76.1	62.1	22.54%	车机无法升级
哈弗赤兔	73.5	23.5	212.77%	车门漆面鼓包褶皱
长安CS55 PLUS	66.2	274.2	-75.86%	车机无法升级

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：皇冠陆放 投诉指数 410.4

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：本月，皇冠陆放凭借 410.4 的投诉指数位居榜单第一名。与上月相比，皇冠陆放的投诉指数下降了 26.61%，遭到集中投诉的原因是车机无法升级。皇冠陆放自上市以来从未更新过车机系统，导致部分功能无法使用，车载软件无法安装。2023 年以来，有关皇冠陆放车机无法升级的投诉指数大涨，但厂家始终没有提出解决方案。

第一名：皇冠陆放

典型故障：车机无法OTA升级



## 第二名：元 PLUS 投诉指数 239.7

典型故障：车辆降价

**汽车质量投诉点评：**与上月相比，元 PLUS 的投诉指数下降了一半，但因车辆降价引起的投诉问题仍十分显著。据车主反馈，购车时 4S 店表示比亚迪旗下的元 PLUS 为爆款车型，不会轻易降价。但提车不过数天，元 PLUS 就经历了 5800 元的官降，与 4S 店的说法大相径庭。此举引发大量车主不满，元 PLUS 已因降价问题连续两个月登上投诉榜单。

### 第二名：元PLUS

典型问题：车辆降价



### 第三名：欧尚 Z6 新能源 投诉指数 174.3

典型故障：车辆降价

汽车质量投诉点评：欧尚 Z6 新能源本月空降投诉榜单，投诉指数为 174.3。与元 PLUS 一样，欧尚 Z6 新能源遭到车主投诉的主要原因也是车辆降价。据了解，欧尚 Z6 新能源官方指导价为 15.58 -17.58 万元，受近期席卷而来的车市“价格战”影响，Z6 也采取了“降价促销”的做法，最高降价幅度达到了 3 万元，此举给刚提车不久的车主造成了极大的心理不平衡。

第三名：欧尚Z6新能源

典型故障：车辆降价



#### 第四名：唐新能源 投诉指数 101.7

典型故障：车机卡顿、配置与宣传不符

汽车质量投诉点评：唐新能源本月投诉指数为 101.7，环比暴涨 591.84%，车机卡顿、配置与宣传不符是投诉“重灾区”，问题车型多为 2021 款 DM 2.0T 四驱版。车主们普遍反映，2021 款 唐 DM 车型所宣传的 Diink3.0 智能网联车机系统与实际装车销售的 Dilink 智能网联系统版本并不相符。另外，同年发布的汉系列车型已 OTA 升级 20 余次，但唐系列车型除了更新强制保电外没有进行过其他 OTA 升级。

第四名：唐新能源

典型故障：车机卡顿、配置与宣传不符



## 第五名：长安 UNI-K 投诉指数 92.4

**典型故障：**车机无法升级

**汽车质量投诉点评：**近几个月，长安旗下车型频频登上投诉榜单，问题皆是车机无法升级，问题车型多集中在长安 UNI-K、UNI-T、CS55 PLUS 上。其中，长安 UNI-K 由于车机长期不升级导致高德地图版本过旧，致使导错路、绕路、自行变更行车路线等情况时有发生。另外，出现车机无法升级的车型多为 2021 款车型，而新款车型无论车机版本还是导航版本都比老款高，车主怀疑长安已放弃维护老款车型。

**第五名：长安UNI-K**

**典型故障：车机无法升级**



(图片来源于网络 侵权删除)