

2023年5月车企投诉指数排行：优惠促销致老车主不满

日前，汽车门网发布了5月份的汽车产品质量投诉指数。5月份，汽车门网整体投诉指数达到了12479.6，环比大幅上升了27.4%。共有124家车企登上本月投诉榜单，比上月减少了4家。

TOP10榜单中，自主车企和合资车企各占5家。值得一提的是，本月入围投诉榜TOP10的多数车企投诉指数均出现了下降。从投诉问题来看，价格变动问题成了车主的集中吐槽对象，仪表台老化开裂和车机问题也依然是典型投诉表现。

以下是5月车企投诉指数的具体分析。

2023年5月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
比亚迪	4968.2	1013.7	390.11%	车身生锈、提车后降价
一汽丰田	1001.9	1290.45	-22.36%	仪表台老化开裂、车机故障/无法升级
长安汽车	767.9	1337	-42.57%	车机故障/无法升级、提车后降价
吉利汽车	456.5	512.3	-10.89%	车机故障/无法升级、仪表盘花屏
长城汽车	374.2	397.55	-5.87%	漆面起泡开裂、服务变相收费
奇瑞汽车	281.5	305.3	-7.80%	发动机异响、车机故障、车身生锈
东风标致	279.1	513.65	-45.66%	提车后降价、发动机烧机油
广汽丰田	274	312.4	-12.29%	仪表台老化开裂、车机故障/无法升级
广汽本田	222.1	218.3	1.74%	发动机异响、悬架吃胎偏磨
东风日产	210.8	229.05	-7.97%	仪表台老化开裂、变速箱机电单元故障

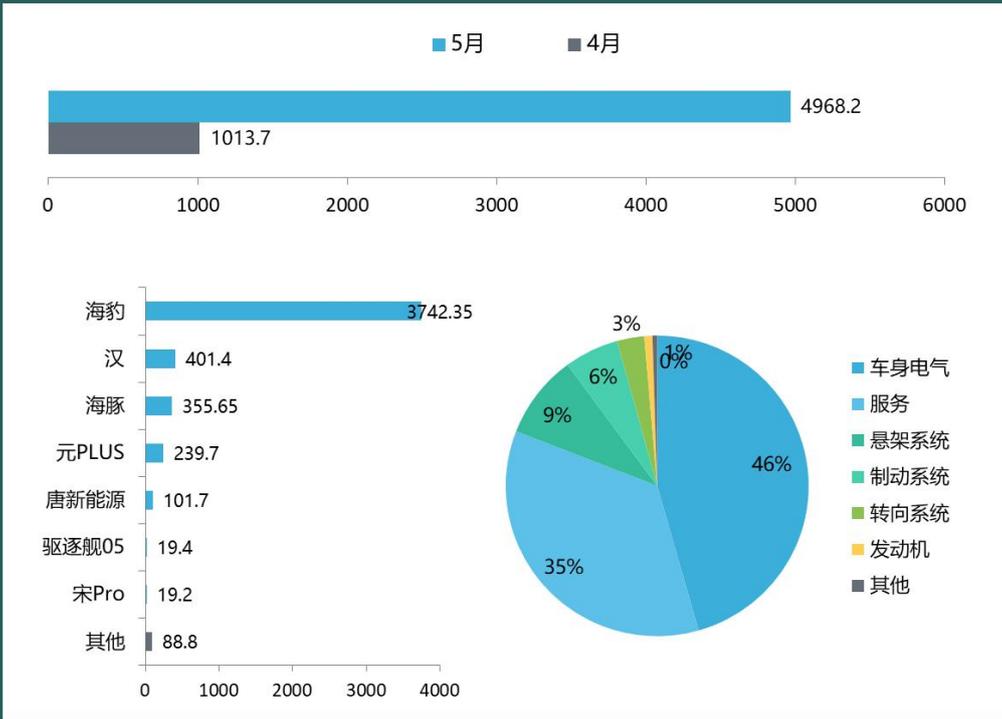
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qjchemen.com

第一名：比亚迪汽车 投诉指数 4968.2

典型故障：车身生锈、提车后降价

汽车质量投诉点评：有些出乎意料，销量一直霸榜的比亚迪 5 月冲上了投诉榜首。近几个月来，比亚迪的投诉指数一直不高，突然升至榜首的主要原因是降价引发了车主们的不满。提车不久却没享受到福利的车主们心里有些不平衡了。与此同时，比亚迪海豹的车身生锈问题也遭到了很多车主的投诉，相信比亚迪方面也会给出解决方案。

比亚迪汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

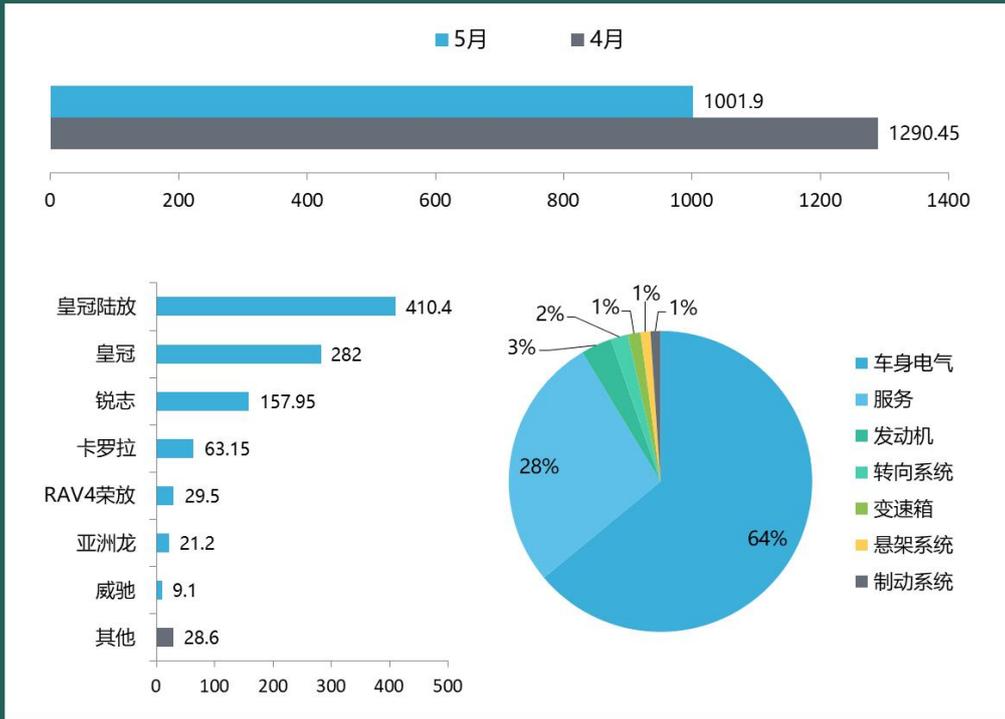
www.qichemen.com

第二名：一汽丰田 投诉指数 1001.9

典型故障：仪表台老化开裂、车机卡顿/无法升级

汽车质量投诉点评：过去几个月来一直霸榜的一汽丰田本月排在了第二位。虽然下降了兩成，但一汽丰田的投诉指数依然居高不下。从投诉反馈来看，问题不断的车身电气问题仍然是一汽丰田的主要槽点。一汽丰田多款老车型仪表台老化开问题再次遭到车主的集中投诉。同时，车机问题依然居高不下，同样招致了车主的吐槽。

一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

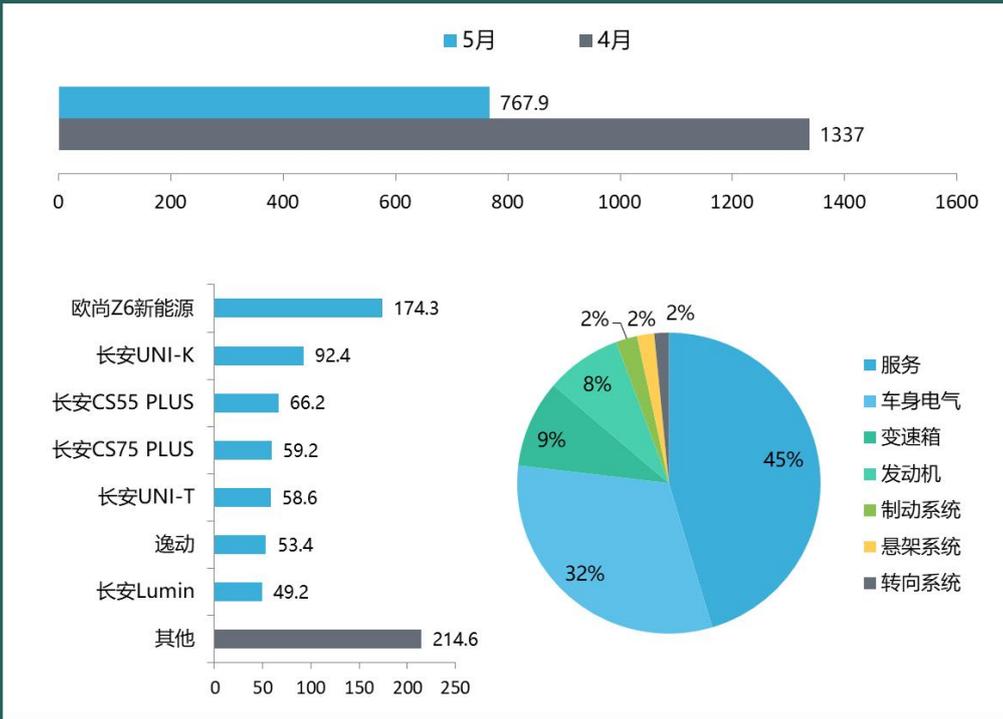
www.qichemen.com

第三名：长安汽车 投诉指数 767.9

典型故障：车机故障/无法升级、提车后降价

汽车质量投诉点评：上月排名榜首的长安汽车本月下降至榜单第三位，投诉指数下降了四成。本月，长安汽车多个品牌多款车型的车机问题在此遭到了集中投诉。导航版本老旧且车机无法升级成了主要爆发点。与此同时，长安欧尚 Z6 降价优惠促销也招致了很多提车不久的车主的不满。

长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

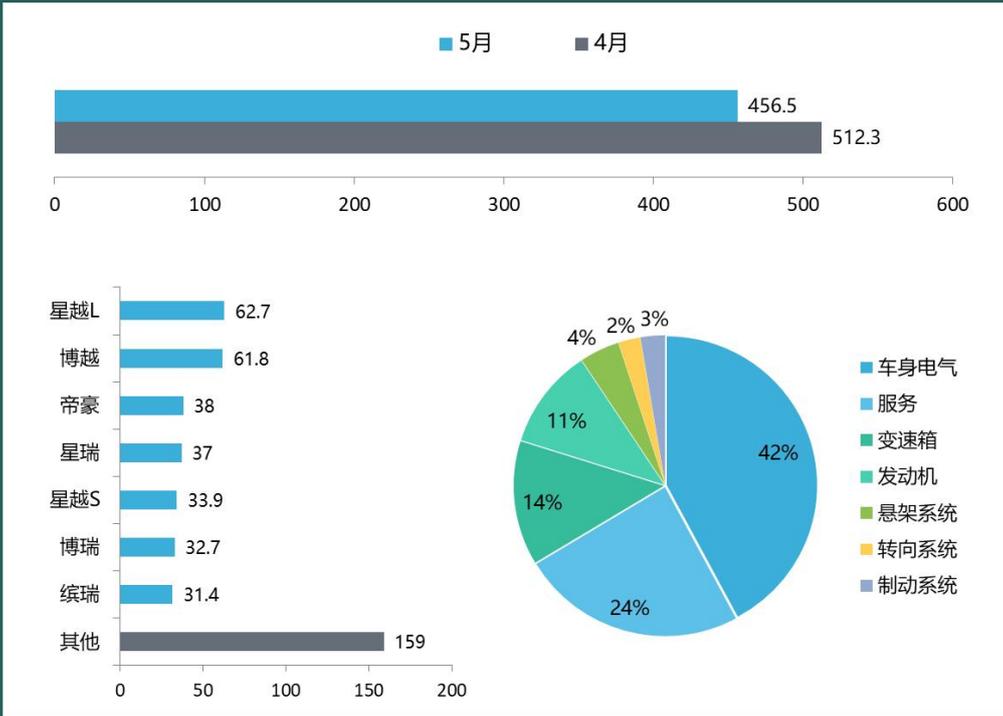
www.qichemen.com

第四名：吉利汽车 投诉指数 456.5

典型故障：车机故障/无法升级、仪表盘花屏

汽车质量投诉点评：吉利汽车本月排在第四位，投诉指数有所下降。从投诉来看，吉利的车机问题又遭到了部分车主的投诉。其中，车机无法升级投诉较多。另外，还有部分老款博越车主反馈，博越仪表盘出现花屏问题，希望厂家解决。

吉利汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

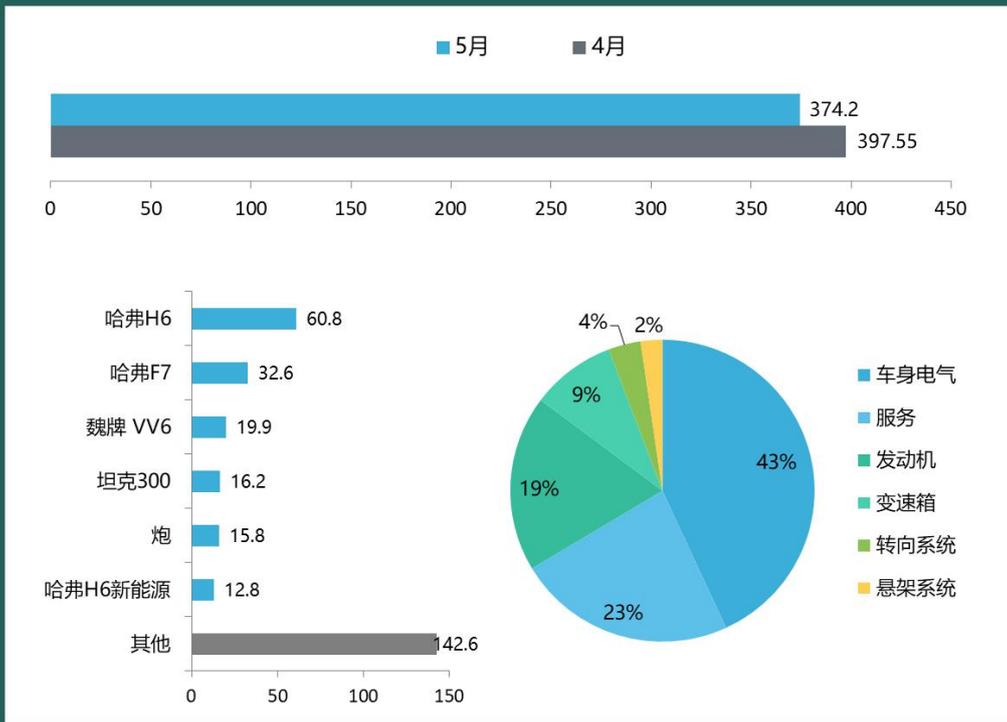
www.qichemen.com

第五名：长城汽车 投诉指数 374.2

典型故障：漆面起泡开裂、服务变相收费

汽车质量投诉点评：本月，长城汽车再次挤进了前五位。只是相比于其他车企，长城汽车的投诉问题比较广泛，投诉集中度不高。从投诉指数来看，长城的投诉点集中于发动机烧机油、车机无法升级、漆面起泡开裂和服务变相收费。哈弗 H6、哈弗赤兔是两大问题爆点。

长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com