

## 2023年5月车型投诉指数排行：新能源车没定价权？

近日，汽车门网发布了2023年5月车型投诉指数榜单。5月车型投诉中，比亚迪因变相降价问题。海豹、汉、海豚等多款车型上榜，虽说价格浮动属于正常市场行为但车主的集中投诉势必会影响比亚迪的口碑，此外海豹新车的生锈问题也十分严重。皇冠陆放依然排在第二位，车机卡顿不更新的问题已经持续数月，皇冠则因仪表台老化开裂的老问题上榜。

2023年5月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
海豹	3742.35	130.05	2777.62%	变相降价、部件生锈
皇冠陆放	410.4	559.2	-26.61%	车机卡顿不更新
汉	401.4	20.1	1897.01%	变相降价
海豚	355.65	171	107.98%	变相降价
皇冠	282	228.45	23.44%	仪表台开裂
元PLUS	239.7	588.75	-59.29%	厂家无故降价
标致408	236.1	454.05	-48.00%	保价承诺不兑现
欧尚Z6新能源	174.3	0	—	厂家大幅度降价
锐志	157.95	234.3	-32.59%	仪表台开裂出油反光
凯美瑞	106.8	132.6	4.93%	仪表台老化开裂
唐新能源	101.7	14.7	67.87%	车机卡顿配置宣传不符
长安UNI-K	92.4	297	12.15%	车机无法OTA
天籁	91.5	103.95	-11.98%	仪表台老化
雅阁	80.8	73.5	9.93%	后轮吃胎偏磨
捷达VS5	78	23.4	233.33%	玲珑轮胎侧面开裂
东风纳米EX1	76.5	0	—	ABS介入后刹车疲软
汉兰达	76.1	62.1	204.27%	车机系统卡顿
英仕派	75.6	50.3	50.30%	后轮吃胎偏磨
哈弗赤兔	73.5	23.5	212.77%	车门漆面鼓包
马自达3 昂克赛拉	72	73.2	-1.64%	中控屏开胶

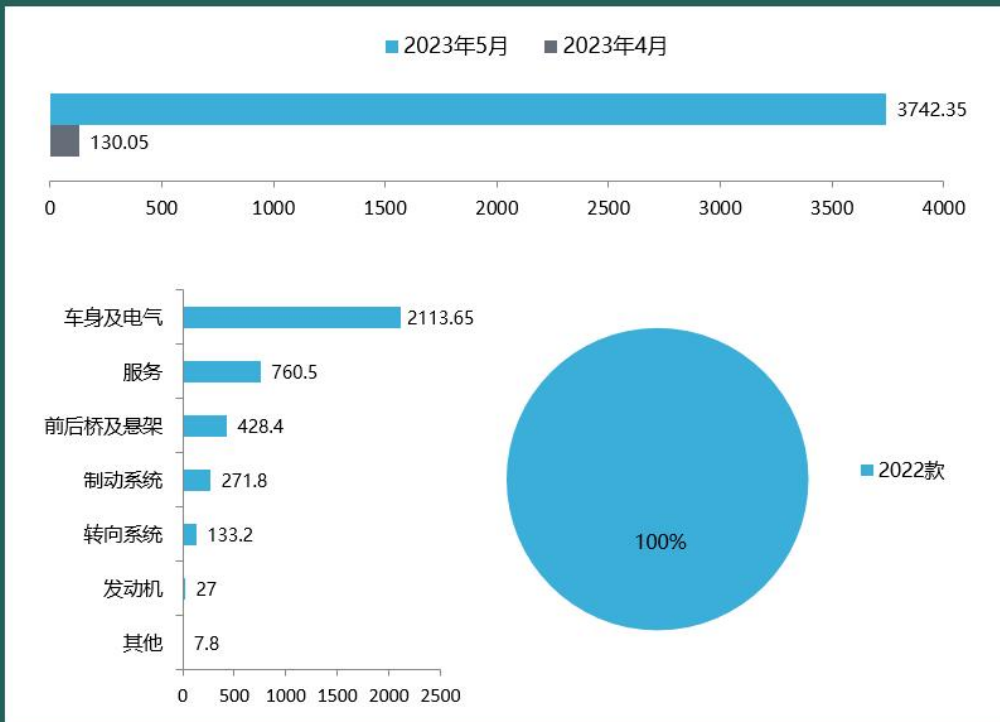
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：海豹 投诉指数 3742.35

**典型故障：**变相降价、部件生锈

**汽车质量投诉点评：**本月，比亚迪完成了投诉榜首的内部轮换，海豹以 2777.62% 的投诉增幅接替元 PLUS 排名首位，这次比亚迪海豹强势登顶除了比亚迪车型普遍被投诉的变相降价问题外，还有部分车主反馈比亚迪海豹多处零部件存在生锈的情况，大多是刚刚购买的新车，车主怀疑比亚迪为了节约成本在工艺上做了减配，4S 店却改制车主为正常现象，令人无法理解。

### 海豹投诉指数分布



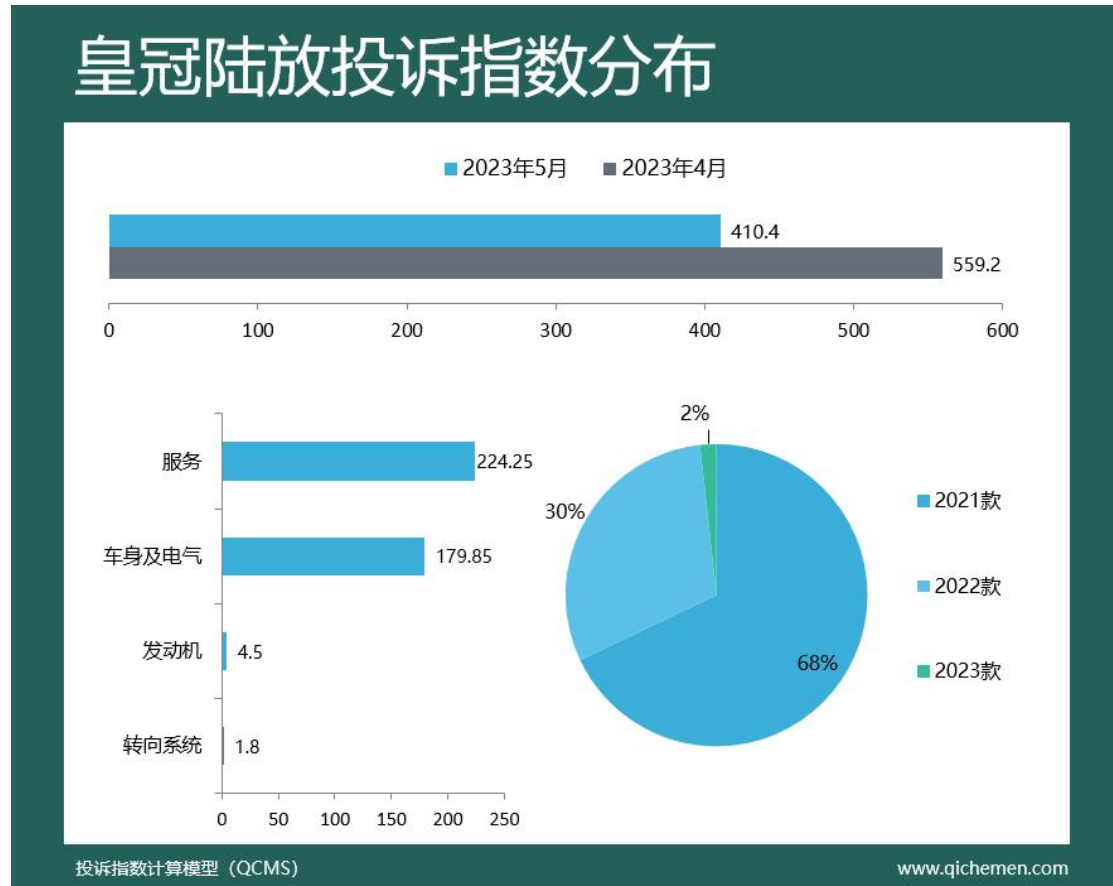
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

## 第二名：皇冠陆放 投诉指数 410.4

**典型故障：**车机卡顿不更新

**汽车质量投诉点评：**皇冠陆放投诉指数略有下降，但排名依旧维持在第二位，本月投诉问题依旧围绕车机展开，车机卡顿、无法升级是车主普遍反应的情况，集中于 2021 款和 2022 款车型。此外，部分车主反馈皇冠陆放存在全景影像模糊问题，同样存在于 2021 款和 2022 款车型中。

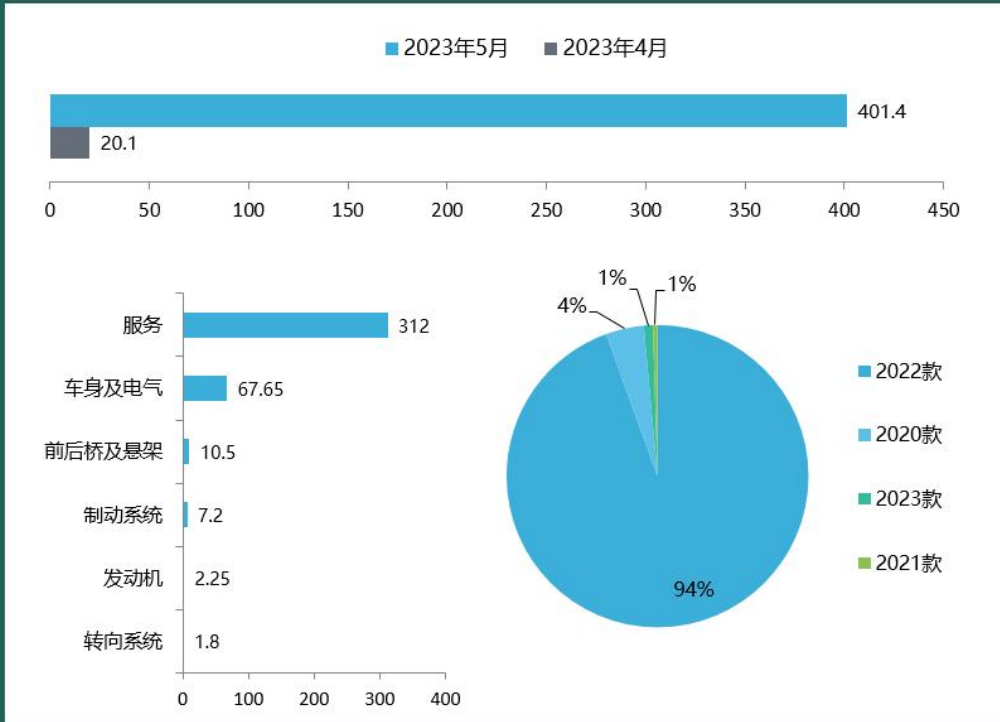


### 第三名：汉 投诉指数 401.4

典型故障：变相降价

汽车质量投诉点评：汉是本月比亚迪空降榜单的第二款车型，投诉指数暴涨 1897.01%，投诉问题与比亚迪其他车型相似，均因短期内连续降价引发车主不满。据部分车主反馈，所购的 2022 款比亚迪汉 DM-i 不仅刚提车就出现 1 万元的优惠，而且新上市的新车比亚迪汉 DM-i 更是玩起来降价增配，让不少车主入手就直接承受实打实的经济损失。

## 汉投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

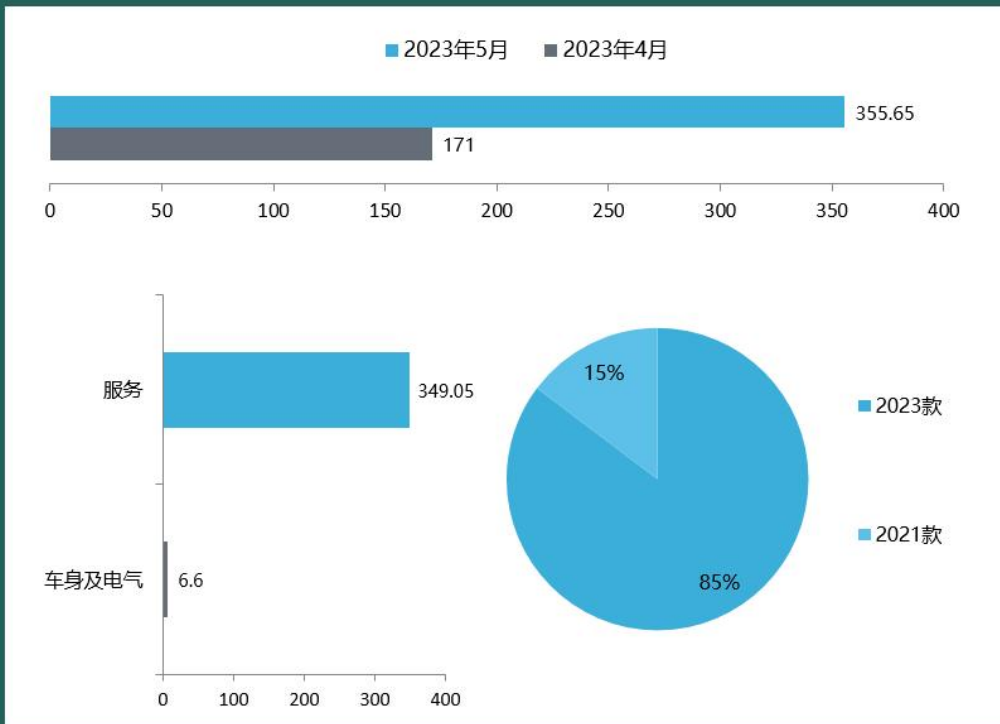
www.qichemen.com

#### 第四名：海豚 投诉指数 355.65

典型故障：变相降价

汽车质量投诉点评：海豚同样因“降价”问题上榜，不过相比于海豹、汉的爆发式增长，海豚的投诉指数增幅相对温和，为 107.98%，不过这也说明海豚的降价幅度比海豹和汉要小很多。事实也确实如此，据车主反馈很多人在购车时询问销售均表示不会有优惠，但提车后比亚迪海豚却推出了 88 元享受 5888 元购车款的政策，车主对销售的刻意隐瞒行为产生不满引发投诉。

### 海豚投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

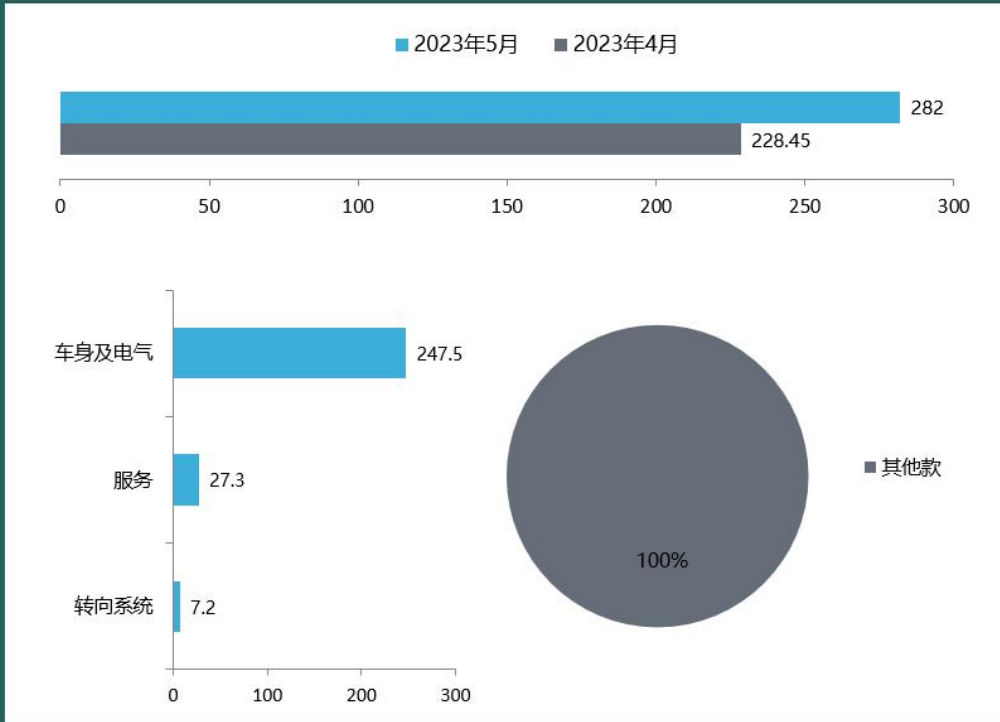
www.qichemen.com

## 第五名：皇冠 投诉指数 282

**典型故障：**仪表台开裂

**汽车质量投诉点评：**目前困扰丰田最大的难题无疑是老款车型的仪表台老化开裂问题，该问题最早在凯美瑞上出现，从 2022 年开始逐渐向丰田其他车型扩散，目前皇冠已经接替凯美瑞成为丰田仪表台开裂投诉最严重的车型。据悉目前丰田厂家已经为部分车主进行了免费更换，不过该类服务并不能覆盖所有车主。

### 皇冠投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com