

2023年5月紧凑型车投诉指数排行：保价仅是营销噱头

近日，汽车门网2023年5月汽车投诉指数新鲜出炉。5月份，紧凑型车投诉总指数为1620.6，环比下降8.21%。在TOP10中有六款车型投诉指数均呈现不同程度的下降，其中，卡罗拉降幅最大，达到了55.21%，但仪表台老化开裂问题仍困扰众多车主；其次是标致408，降幅为48.00%。值得注意的是，奕炫MAX以高达96.40%的涨幅重回TOP10。

2023年5月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
标致408	236.1	454.05	-48.00%	承诺不兑现
马自达3 昂克赛拉	72	73.2	-1.64%	中控屏脱胶开裂
卡罗拉	63.15	141	-55.21%	仪表台老化开裂
逸动	53.4	38.3	39.43%	车机系统无法升级、变速箱顿挫异响
奕炫MAX	46.35	23.6	96.40%	车机卡顿、车机系统无法升级
轩逸	33.9	37.2	-8.87%	车机故障
雷凌	44.8	55.6	-19.42%	变速箱顿挫异响、减震器漏油
思域	39.3	32.3	21.67%	轮胎起皮开裂偏磨
艾瑞泽8	39.2	50.1	-21.76%	门窗漏风、车机故障
帝豪	38	27.7	37.18%	车机卡顿、车机系统无法升级

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 投诉指数 236.1

典型故障：承诺不兑现

汽车质量投诉点评：标致 408 本月再居榜首，投诉指数 236.1，环比下降 48.00%。同上月车主集中投诉问题依旧是承诺不兑现，投诉车型为 2022 款 1.6T 版。车主们集体反映，新款标致 408 上市时，官方宣传厂家统一定价并承诺保价一年，如今仅过半年就出现多次降价活动。然而，当厂家面对保价赔偿时却开始了踢皮球，称活动是 4S 店推出的与厂家无关。不仅如此，4S 店表示，这是政府补贴不存在保价赔偿。

第一名：标致408

典型故障：承诺不兑现



第二名：马自达3 昂克赛拉 投诉指数 72

典型故障：中控屏脱胶开裂

汽车质量投诉点评：5月，马自达3昂克赛拉以72的投诉指数位居紧凑型车投诉榜第二，环比上月，投诉指数降幅不大基本持平。从车主投诉来看，马自达3昂克赛拉中控屏脱胶开裂问题仍被不少车主诟病，问题车型多集中在2016款1.5L自动版上，部分2017款、2019款车型存在中控屏脱胶开裂的问题。

第二名：马自达3昂克赛拉

典型故障：中控屏脱胶开裂



第三名：卡罗拉 投诉指数 63.15

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：虽然本月卡罗拉的投诉指数降幅达 55.21%，但仪表台老化开裂问题仍困扰着众多车龄在十年以上的老车主。据一位 2007 款 1.8L 自动 GL-i 版车主表示，自家卡罗拉仪表台出现多处开裂问题，在阳光照射下还会出油反光，十分影响驾驶安全。

第三名：卡罗拉

典型故障：仪表台老化开裂



第四名：逸动 投诉指数 53.4

典型故障：车机系统无法升级、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：5月，逸动投诉指数为53.4，环比上涨39.43%。综合数据显示，其主要投诉问题为车机无法升级，占比总投诉指数的13.48%，问题车型主要集中在2021款上。有车主反馈，自2021年购车至今车机系统一直处于出厂产版本并未升级过，严重影响用车体验。此外，逸动还存在较多的变速箱顿挫异响问题。

第四名：逸动

典型故障：车机系统无法升级、变速箱顿挫异响



第五名：奕炫 MAX 投诉指数 46.35

典型故障：车机卡顿、车机系统无法升级

汽车质量投诉点评：奕炫 MAX 以 96.40% 的涨幅重回投诉榜单 TOP10，并位列榜单第五位。这背后，2021 款 1.5T 版车型机系统无升级再次成了奕炫 MAX 投诉陡增的罪魁祸首。不少车主反馈，厂家宣传的一年两次 OTA 升级，购车至今并未实现，因车机版本低还频发出现车机卡顿、黑屏等问题，车载导航也经常定位不准。

第五名：奕炫MAX

典型故障：车机卡顿、车机系统无法升级



(图片来源于网络 侵权删除)