

## 2023年5月中型车投诉指数排行：日系车痼疾难消

近期，汽车门网公布了2023年5月份投诉数据，其中，中型车投诉指数出现大幅上涨，环比上升235.01%来到4936.3。

整体来看，涨幅最大的当属排名第一的比亚迪海豹，大量被爆出纯在车辆多处生锈、座椅塌陷的问题，同时又因大幅降价，进一步激发了车主不满。第二至第六名的位置被日系车占据，而在这之中，锐志、凯美瑞和天籁的典型投诉问题都表现为仪表台老化开裂，雅阁和英仕派这对姊妹车都存在悬架吃胎偏磨问题。奥迪A4L因变速箱异响、天窗漏水问题继续上榜，位列第七。第八名的深蓝SL03，则是存在方向跑偏和销售承诺不兑现的问题。宝马3系刹车片异常磨损仍未解决，位列投诉排行第九。博瑞因发动机烧机油问题跻身前十。

2023年5月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
海豹	3742.35	130.05	2777.62%	车身生锈、座椅生锈塌陷、降价
锐志	157.95	234.3	-32.59%	仪表台老化开裂
凯美瑞	106.8	132.6	-19.46%	仪表台老化开裂
天籁	91.5	103.95	-11.98%	仪表台老化开裂
雅阁	80.8	73.5	9.93%	悬架吃胎偏磨
英仕派	75.6	50.3	50.30%	悬架吃胎偏磨
奥迪A4L	70.2	74.6	-5.90%	变速箱异响、天窗漏水
深蓝SL03	63.7	138.8	-54.11%	方向跑偏、销售承诺不兑现
宝马3系	59.4	30.3	96.04%	刹车片异常磨损
博瑞	32.7	24.7	32.39%	发动机烧机油

投诉指数计算模型(QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

**第一名：海豹 投诉指数 3742.35**

**典型故障：**车身生锈、座椅生锈塌陷、降价

**汽车质量投诉点评：**正所谓人红是非多。销量一直居高不下的比亚迪海豹，随着保有量的激增投诉也出现了投诉。其中，生锈问题和座椅塌陷问题是其主要问题表现。订单激增之下，我们也期待比亚迪方面给出解决方案。

**第一名：海豹**

**典型问题：**车身生锈、座椅生锈塌陷、降价



## 第二名：锐志 投诉指数 157.95

**典型故障：**仪表台老化开裂

**汽车质量投诉点评：**锐志今年 5 月投诉指数 157.95，环比下降三成，典型投诉问题仍然是仪表台老化开裂问题，且该问题多见于 06、07、13 款锐志。投诉反馈显示，问题表现以开裂、脱皮为主，因此不少投诉车主提出更换仪表台的诉求。

### 第二名：锐志

典型问题：仪表台老化开裂



### 第三名：凯美瑞 投诉指数 132.6

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：凯美瑞 5 月投诉指数为 132.6，较上月相比变化不大，投诉问题集中表现为老款车型的仪表台老化开裂问题。车主表示，凯美瑞的仪表台存在开裂、脱胶、粘手的情况。

第三名：凯美瑞

典型问题：仪表台老化开裂



#### 第四名：天籁 投诉指数 91.5

**典型故障：**仪表台老化开裂

**汽车质量投诉点评：**5月份，天籁投诉指数略有下降至91.5，被投诉最多的问题仍是仪表台老化开裂，多见于2008-2010款车型。而开裂掉渣、出油反光、开胶脱落都是老款天籁仪表台出现的问题。令车主不满的是，4S店以过3年质保期为由不予以处理，要求车主自费更换。

#### 第四名：天籁

典型问题：仪表台老化开裂



## 第五名：雅阁 投诉指数 80.8

**典型故障：**悬架吃胎偏磨

**汽车质量投诉点评：**雅阁今年5月投诉指数80.8，环比上月上漲了9.93%。典型问题表现为2018款雅阁的悬架存在吃胎偏磨问题。据投诉反馈，车主日常开车时感觉后轮颠簸、胎噪很大，急刹车时抖动剧烈。更严重的是，有车主被提醒胎压不足时才发现，两个后轮车胎都偏磨极其严重，都已经磨出钢丝了，给行车安全带来很大隐患。

### 第五名：雅阁

典型问题：悬架吃胎偏磨



(图片来源于网络，侵权删除)