

## 2023年6月SUV投诉指数排行：RAV4荣放空降投诉榜

近日，汽车门网2023年6月份汽车投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数为3544.9，环比下降11.18%。投诉榜单冠军依旧被皇冠陆放收入囊中，投诉指数较上月上涨了11.29%。欧尚Z6新能源和元PLUS是近几个月投诉榜单的常客，遭到投诉的原因都是厂家降价。宋PLUS新能源和RAV4荣放因发动机自启和变速箱抖动问题分列第三四名，投诉指数环比暴涨，厂家应当引起重视。

| 2023年6月SUV投诉指数排行TOP10 |        |       |         |          |
|-----------------------|--------|-------|---------|----------|
| 车型                    | 投诉指数   |       | 环比      | 典型投诉问题   |
|                       | 6月     | 5月    |         |          |
| 皇冠陆放                  | 456.75 | 410.4 | 11.29%  | 车机无法升级   |
| 欧尚Z6新能源               | 152.4  | 174.3 | -12.56% | 厂家降价     |
| 宋PLUS新能源              | 130.65 | 16.5  | 691.82% | 发动机自启    |
| RAV4荣放                | 127.2  | 29.5  | 331.19% | 变速箱抖动    |
| 元PLUS                 | 97.5   | 239.7 | -59.32% | 厂家降价     |
| 宝马X3                  | 85.35  | 63.75 | 33.88%  | 车机减配     |
| 捷达VS5                 | 78.75  | 78    | 0.96%   | 轮胎开裂     |
| 汉兰达                   | 73.95  | 76.1  | -2.83%  | 车机无法升级   |
| 哈弗赤兔                  | 55.2   | 73.5  | -24.90% | 车身漆面鼓包褶皱 |
| 唐新能源                  | 54.45  | 101.7 | -46.46% | 车机卡顿     |

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：皇冠陆放 投诉指数 456.75

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：开年以来，皇冠陆放已连续霸榜六个月。本月，皇冠陆放的投诉指数为 456.75，与上月相比下降了 11.29%，遭到集中投诉的原因仍然是车机无法升级。自上市以来，皇冠陆放从未更新过车机系统，导致部分功能无法使用，车载软件无法安装。近几个月，有关皇冠陆放车机无法升级的投诉指数大涨，但厂家始终没有提出解决方案。

第一名：皇冠陆放

典型故障：车机无法升级



## 第二名：欧尚 Z6 新能源 投诉指数 152.4

典型故障：厂家降价

汽车质量投诉点评：欧尚 Z6 新能源延续上月之势，因厂家降价问题再次进入投诉排行 TOP3。3 月以来，车市“价格战”愈演愈烈，欧尚 Z6 新能源也随大流采取了“降价促销”的政策，半年内最高降价幅度达到了 3 万元，给刚提车不久的车主造成了极大的心理不平衡。降价事件后，欧尚 Z6 车友群内官方工作人员的“摆烂”态度也让许多车主无法接受，纷纷提起投诉。

第二名：欧尚Z6新能源

典型故障：厂家降价



### 第三名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 130.65

典型故障：发动机自启

汽车质量投诉点评：宋 PLUS 新能源本月投诉指数为 130.65，环比暴涨 691.82%，发动机自启是投诉“重灾区”，问题车型多为 2021 款 DM-i 100KM 旗舰型。车主们普遍反映，近期比亚迪宋 PLUS 出现了频繁启动发动机的情况，就算强制切换到 EV 模式发动机仍没有停止工作。除宋 PLUS 外，秦 PLUS 也出现了相同情况。值得玩味的是，此问题出现在长城举报比亚迪事件后，或许正与当时争论的邮箱排放标准是否达标有关。

第三名：宋PLUS新能源

典型故障：发动机自启



## 第四名：RAV4 荣放 投诉指数 127.2

**典型故障：**变速箱抖动

**汽车质量投诉点评：**本月，RAV4 荣放空降投诉榜单，投诉指数为 127.2，环比暴增 331.19%。车主们普遍反映，RAV4 荣放怠速时变速箱抖动严重，有时会有抖熄火的现象。车主们在车友群交流时，却发现一汽丰田厂家早已对各地经销商下发了关于荣放/奕泽/锐放怠速时变速箱抖动维修方法的通知，但车主们对此毫不知情。车主们普遍认为，既然变速箱抖动问题是通病，应该由厂家召回维修，而不是车主们自行前往 4S 店维修。

## 第四名：RAV4荣放

典型故障：变速箱抖动



## 第五名：元 PLUS 投诉指数 97.5

典型故障：厂家降价

汽车质量投诉点评：与上月相比，元 PLUS 的投诉指数下降了 59.32%，但因车辆降价引起的投诉问题仍十分显著。据车主反馈，购车时 4S 店表示比亚迪旗下的元 PLUS 为爆款车型，不会轻易降价。但提车不过数天，元 PLUS 就经历了 5800 元的官降，与 4S 店的说法大相径庭。此举引发大量车主不满，元 PLUS 已因降价问题连续两个月登上投诉榜单。

第五名：元PLUS

典型问题：厂家降价



(图片来源于网络 侵权删除)