

2023年6月车企投诉指数排行：老问题投诉抬头

日前，汽车门网发布了6月份的汽车产品质量投诉指数。6月份，汽车门网整体投诉指数为9932.95，比5月份大幅回落，环比下降了20.4%。

本月共有123家车企上榜。TOP10榜单中，自主车企和合资车企依然各占5家。值得一提的是，除了一汽丰田投诉指数大涨了67%外，本月入围投诉榜TOP10的车企投诉指数均出现了下降或与上月持平。从投诉问题来看，价格变动问题仍然是车主的集中吐槽对象，仪表台老化开裂和车机问题也依然是典型投诉表现。

以下是6月车企投诉指数的具体分析。

2023年6月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
比亚迪	2802.05	4968.2	-43.60%	提车后降价、车身生锈、悬架跑偏
一汽丰田	1672.35	1001.9	66.92%	仪表台老化开裂、车机故障/无法升级
长安汽车	480.6	767.9	-37.41%	提车后降价、变速箱顿挫异响
长城汽车	334.5	374.2	-10.61%	漆面起泡开裂、发动机故障灯亮
吉利汽车	290.2	456.5	-36.43%	车机卡顿/无法升级、车身生锈
广汽丰田	249.05	274	-9.11%	仪表台老化开裂、车机故障/无法升级
奇瑞汽车	213.5	281.5	-24.16%	发动机异响、门窗漏风
一汽奥迪	203.7	198.1	2.83%	变速箱异响、备用钥匙不交付
东风日产	198.7	210.8	-5.74%	空调不制冷、仪表台开裂
华晨宝马	176.15	179.65	-1.95%	刹车片异常磨损、发动机烧机油

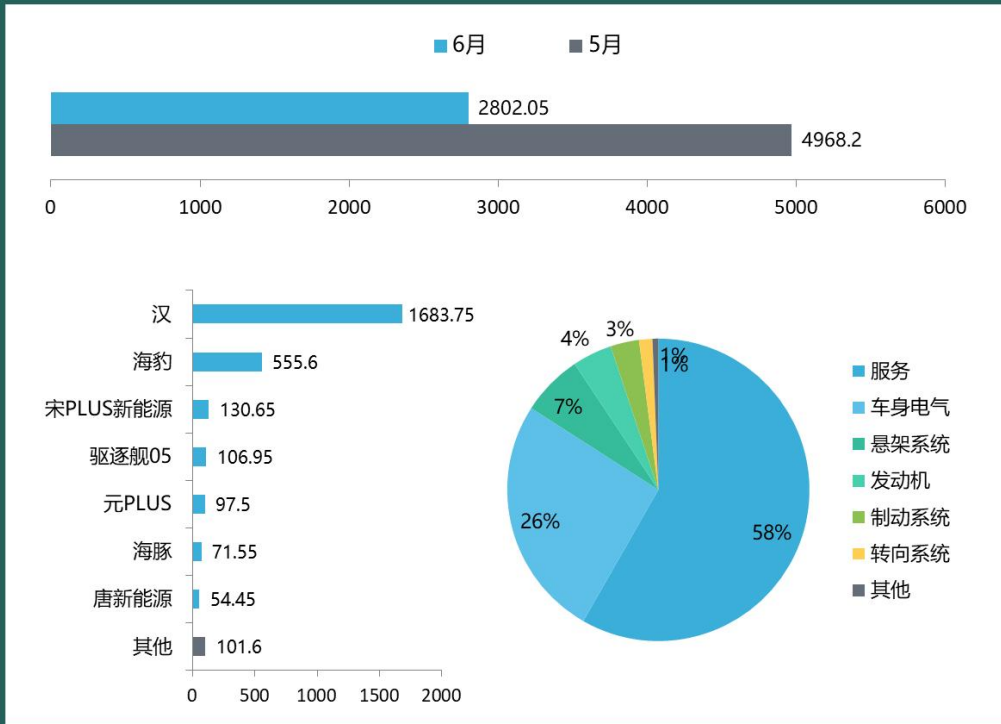
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：比亚迪汽车 投诉指数 2802.05

典型故障：提车后降价、车身生锈、悬架跑偏

汽车质量投诉点评：5月吐槽大规模集中投诉的比亚迪，6月份投诉指数大幅回落。由于投诉基数较大，本月比亚迪依然排名榜首。从投诉反馈来看，比亚迪汉“增配降价”遭到了车主们的不满，引发了车主关于服务和悬架问题的投诉。与此同时，比亚迪海豹的车身生锈问题又一次遭到了很多车主的吐槽，相信比亚迪方面也会给出解决方案。

比亚迪汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

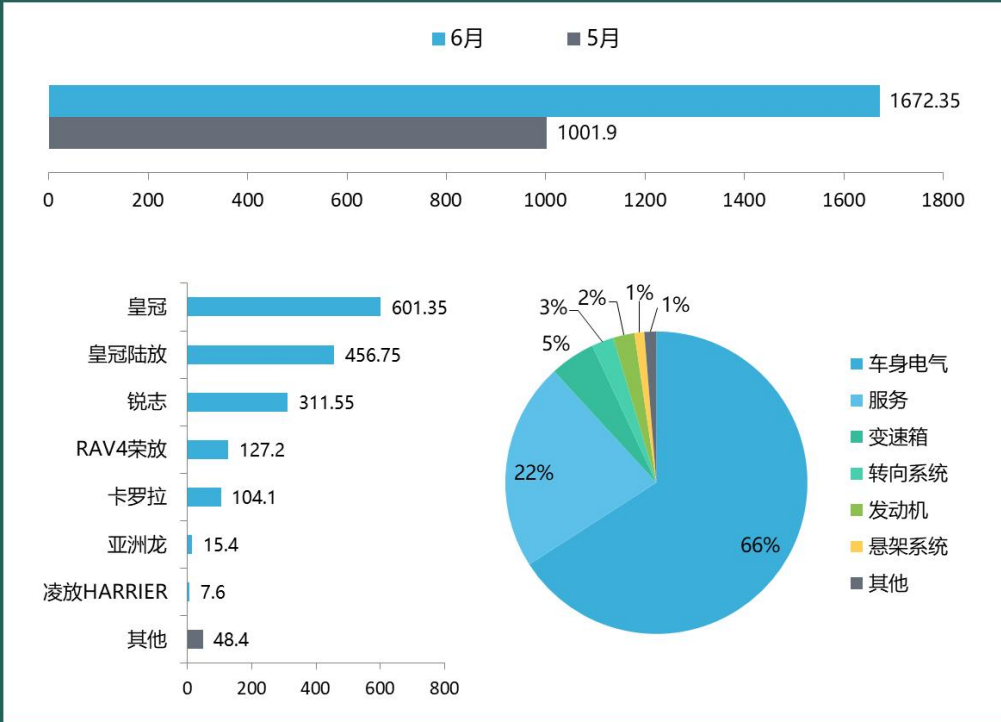
www.qichemen.com

第二名：一汽丰田 投诉指数 1672.35

典型故障：仪表台老化开裂、车机卡顿/无法升级

汽车质量投诉点评：本月，一汽丰田本月依然排在第二位，但投诉指数大幅增加了 67%，是 TOP10 车企投诉指数增幅最大的车企。从投诉反馈来看，问题不断的车身电气问题仍然是一汽丰田的主要槽点。多款老车型仪表台老化开问题再次遭到车主的集中投诉。同时，皇冠陆放的车机卡顿且无法问题同样招致了车主的吐槽。

一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

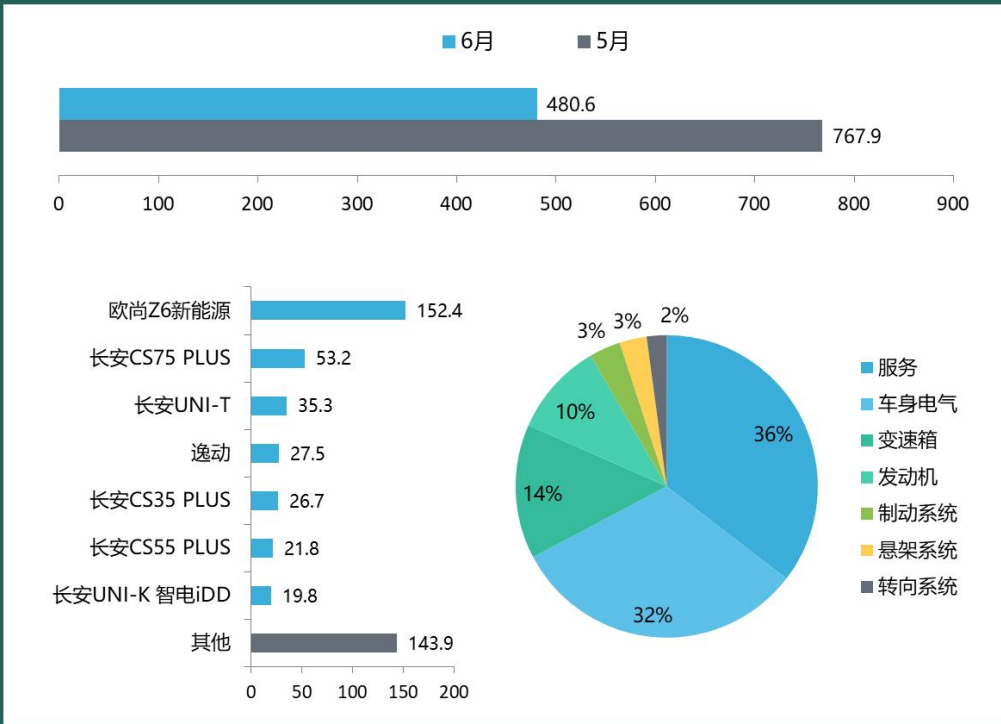
www.qichemen.com

第三名：长安汽车 投诉指数 480.6

典型故障：提车后降价、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：排名第三位的长安汽车本月投诉指数环比又下降了 37.4%，此前爆出的集中投诉逐渐消退。从投诉反馈来看，察南欧尚 Z6 降价优惠又招致了提车不久的车主的不满。此外，长安 CS75、欧尚 Z6 等车型的变速箱顿挫和长安 UNI-T 等车型变速箱漏油问题也遭到车主的投诉。

长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

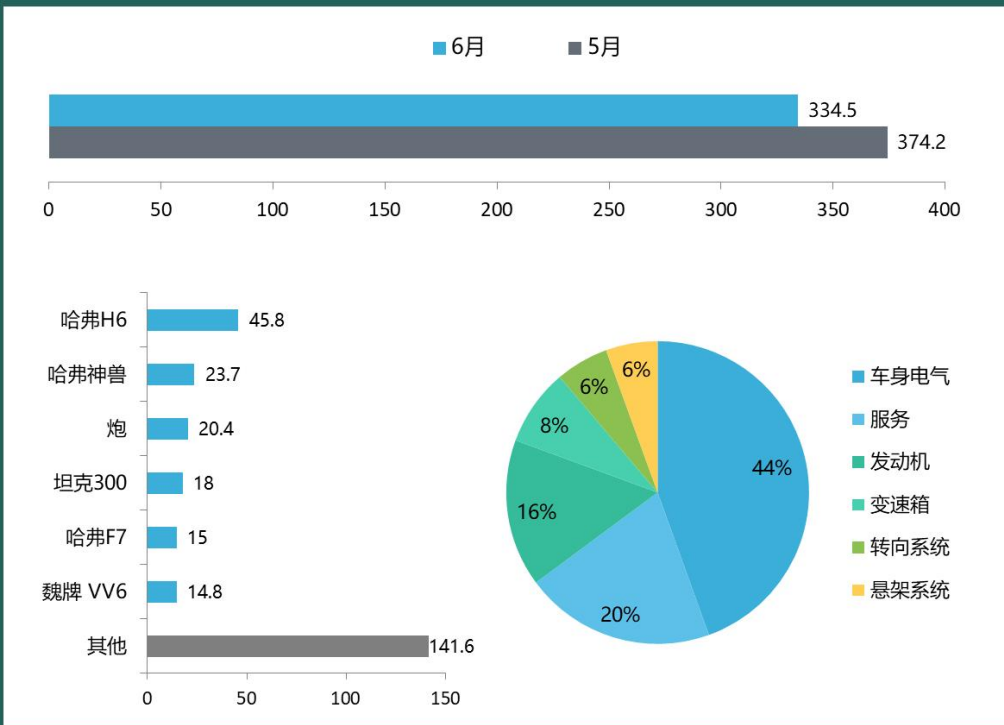
www.qichemen.com

第四名：长城汽车 投诉指数 334.5

典型故障：漆面起泡开裂、发动机故障灯亮

汽车质量投诉点评：本月，长城汽车超过吉利排名第四位。但相比之下，长城汽车本月的投诉问题比较广泛，投诉集中度不高。从投诉指数来看，长城的投诉点相对集中于哈弗赤兔漆面起泡开裂和哈弗 H6 等车型的发动机故障等亮、涡轮增压器故障等问题。

长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

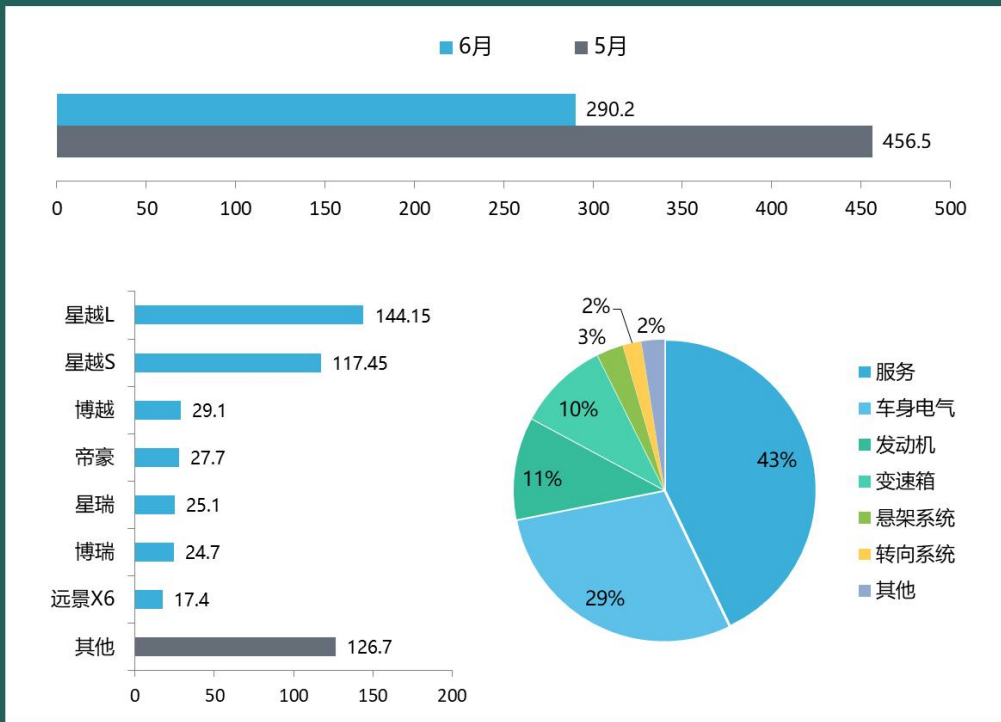
www.qichemen.com

第五名：吉利汽车 投诉指数 290.2

典型故障：车机故障/无法升级、车身生锈

汽车质量投诉点评：由于投诉指数大幅下降了 36.43%，吉利汽车的投诉排名也顺势滑落到第五位。从投诉来看，吉利的车机卡顿且无法升级问题和老款博越仪表盘花屏问题又遭到部分用户的投诉。另外，帝豪等老车型的车身生锈问题也招致了车主们的不满。

吉利汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com