

## 2023年6月车型投诉指数排行：TOP5被两家瓜分

近日，汽车门网发布了2023年6月车型投诉指数榜单。5月车型投诉中，榜首位置再次被比亚迪内部轮换，比亚迪汉登顶，降价和车内异响生锈问题在本月爆发，海豹则下降至第三位，投诉依旧围绕老问题展开。榜单的另一家霸主来自丰田，丰田的仪表台开裂问题在多款车型上出现，皇冠、锐志均因该问题上榜，而被寄予厚望的皇冠陆放则深受车机问题困扰，车机卡顿无法升级、影像模糊已经成为车主的心病。

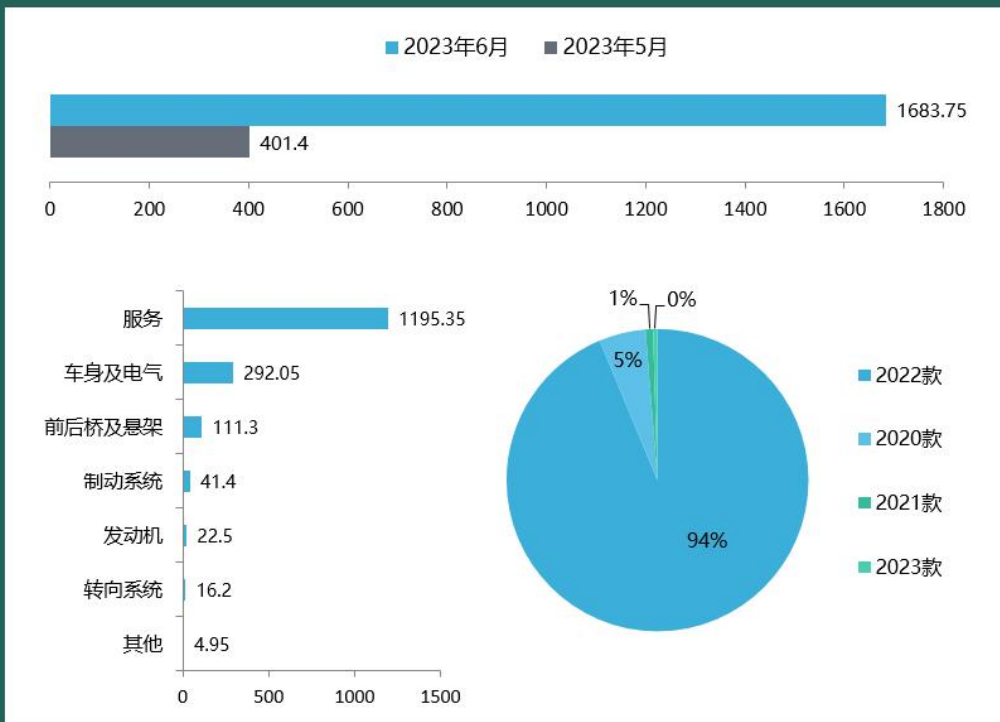
2023年6月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
汉	1683.75	401.4	319.47%	降价增配、车内异响
皇冠	601.35	282	113.24%	仪表台开裂出油反光
海豹	555.6	3742.35	-85.15%	厂家变相降价、座椅塌陷
皇冠陆放	456.75	410.4	11.29%	车机卡顿无升级、影像画质模糊
锐志	311.55	157.95	97.25%	控仪表台老化开裂
欧尚Z6新能源	152.4	174.3	-12.56%	购车以后厂家降价
宋PLUS新能源	130.65	16.5	691.82%	升级强制启动发动机
RAV4荣放	127.2	29.5	331.19%	怠速加油抖动
标致408	115.65	236.1	-51.02%	保价不兑现
驱逐舰05	106.95	19.4	4.93%	保养费上涨、发动机自启动
凯美瑞	105.9	106.8	67.87%	仪表台反光老化出油
卡罗拉	104.1	63.15	12.15%	仪表台老化开裂
奕炫MAX	98.85	46.35	113.27%	车机系统卡顿无法升级
元PLUS	97.5	239.7	-59.32%	提车后厂家变相降价
腾势D9	86.1	2.7	3088.89%	车载冰箱不制冷
宝马X3	85.35	63.75	33.88%	ID7系统与宣传不符
奥迪A4L	81.2	70.2	204.27%	天窗漏水、刹车异响
捷达VS5	78.75	78	0.96%	玲珑轮胎出现开裂
马自达3 昂克赛拉	77.4	72	7.50%	中控屏幕开裂
天籁	74.4	91.5	-18.69%	仪表台老化开裂

## 第一名：汉 投诉指数 1683.75

**典型故障：**降价增配、车内异响

**汽车质量投诉点评：**本月，比亚迪再次发扬了榜首轮流坐的优良传统，比亚迪汉接替急流勇退的海豹等上车型投诉榜单榜首，与此前的元 PLUS 和海豹相同，比亚迪汉同样以暴涨登顶，投诉指数涨幅达到 319.47%，车主反馈的降价增配和车内异响问题在 5 月份已经有露出，不过在 6 月份出现集中爆发，从而助力比亚迪汉登顶。其中降价增配问题与比亚迪其他车型相同，都是源自老车主对新价格的不满，至于车内异响、异味问题则需要引起重视，不能因销量好了就忽略了质量。

### 汉投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

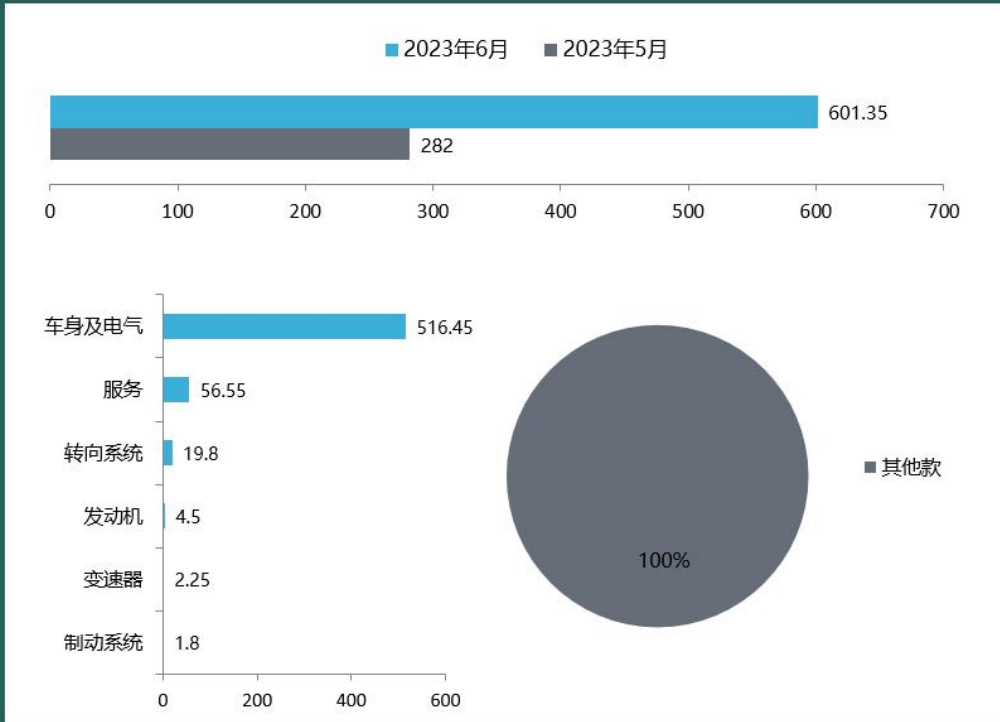
www.qichemen.com

## 第二名：皇冠 投诉指数 601.35

**典型故障：**仪表台开裂出油反光

**汽车质量投诉点评：**本月皇冠接替了皇冠陆放排名第二，也是本家的轮换，皇冠的问题比较单一，依旧是10年以上老款车型的仪表台开裂出油反光问题。该问题在去年大面积出现后，一汽丰田曾主动联系部分车主表示免费更换，但很多车主都是苦等一年都没有享受到一汽丰田的“贴心”服务，难怪仪表台开裂的投诉始终居高不下。

### 皇冠投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

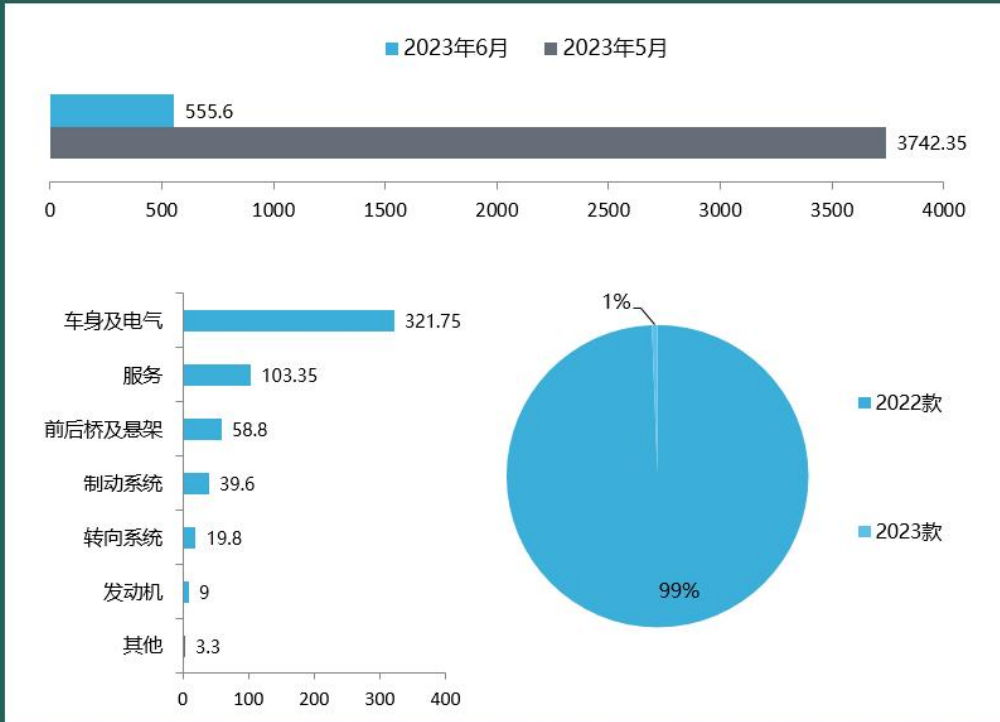
www.qichemen.com

### 第三名：海豹 投诉指数 555.6

**典型故障：**厂家变相降价、座椅塌陷

**汽车质量投诉点评：**本月海豹投诉指数出现断崖下滑，跌幅达到 85.15%，排名正好与比亚迪汉完成轮换。投诉问题依旧围绕厂家变相降价和座椅塌陷展开，新能源车降价问题在市场中普遍存在，车主想要维权并不容易，至于座椅塌陷、生锈问题，4S 店认为表面的浮锈并不影响座椅刚性，从的回应来看解决的也并不积极，这也是为什么车主持续投诉的原因。

## 海豹投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

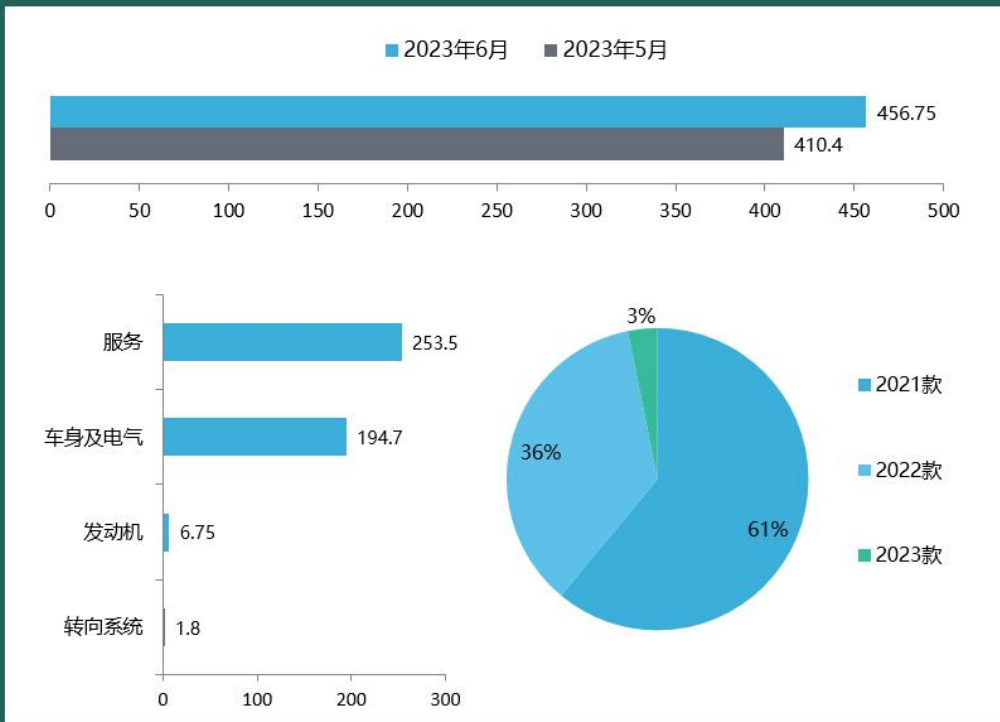
www.qichemen.com

## 第四名：皇冠陆放 投诉指数 456.75

**典型故障：**车机卡顿无升级、影像画质模糊

**汽车质量投诉点评：**本月皇冠陆放投诉指数虽有 11.29% 的增幅，但受整体基数影响排名仍下滑至第四位，投诉问题依旧是皇冠陆放的世纪老难题车机卡顿无法升级和影像画质模糊。在车机配置上合资品牌一直不占优势，特别是在近两年新能源的大力发展下，面对日新月异的座舱科技，以日系为代表的合资品牌已经严重落伍，消费者如果注重这方面的使用体验需要慎重考虑。

### 皇冠陆放投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

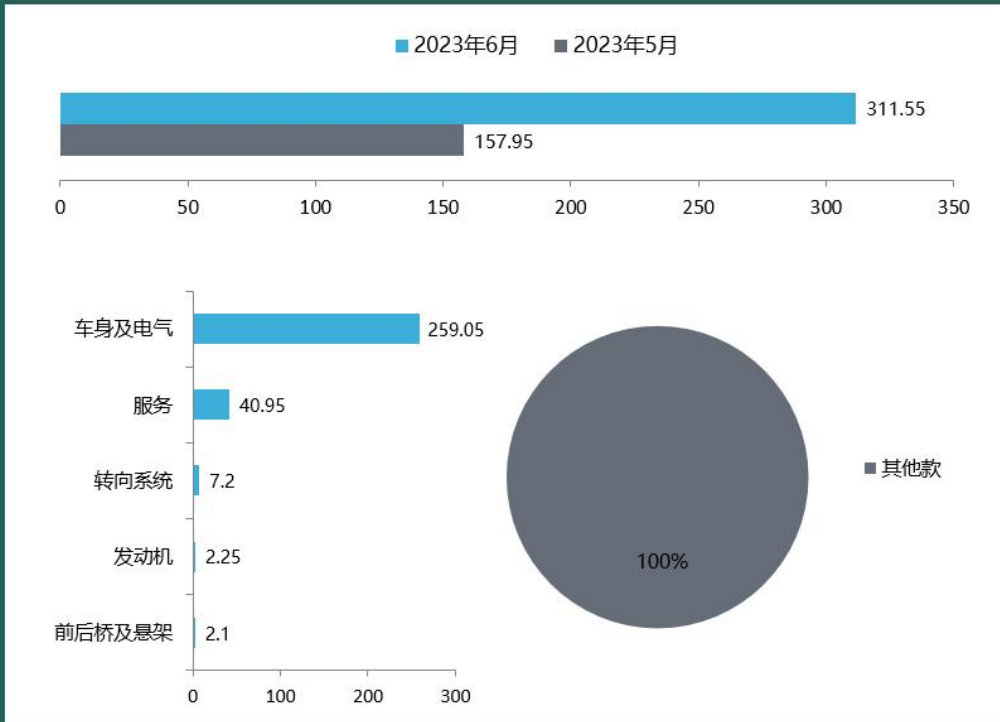
www.qichemen.com

## 第五名：锐志 投诉指数 311.55

典型故障：中控仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：都说铁打的硬盘流水的兵，这对丰田旗下的车型明显不适用，丰田因仪表台老化开裂问题地位在投诉榜单十分稳固，在皇冠排名上升后，锐志以 97.25% 的增幅登上了老大哥的位置，投诉问题和投诉车型都比较单一。

### 锐志投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com