

2023年6月紧凑型车投诉指数排行：日系车身电气类问题频发

近日，汽车门网 2023 年 6 月汽车投诉指数新鲜出炉。6 月，紧凑型车投诉总指数为 1482.15，环比下降 8.54%。但在 TOP10 中仅有四款型投诉指数成下降态势，其中，标致 408 降幅最大，达 51.02%，其不兑现保价承诺的行为仍引众多车主不满。值得注意的是，本月驱逐舰 05 以 451.29% 的投诉涨幅空降投诉榜单 TOP10，并位居榜单第二。这背后，保养费上涨、混动模式切换故障问题是驱逐舰 05 投诉陡增的罪魁祸首。

2023年6月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
标致408	115.65	236.1	-51.02%	保价承诺不兑现
驱逐舰05	106.95	19.4	451.29%	保养费上涨、混动模式切换故障
卡罗拉	104.1	63.15	64.85%	仪表台老化开裂
奕炫MAX	98.85	46.35	113.27%	车机故障、车机系统无法升级
马自达3 昂克赛拉	77.4	72	7.50%	中控屏脱胶开裂
思域	53.55	39.3	36.26%	轮胎起皮开裂
轩逸	41.9	44.9	-6.68%	变速箱机电单元故障
艾瑞泽8	35.9	39.2	-8.42%	门窗漏风、方向盘卡滞
凯越	35.55	36.45	-2.47%	仪表台老化开裂
朗逸	30.6	23.55	29.94%	车机卡顿、车机减配

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 投诉指数 115.65

典型故障：保价承诺不兑现

汽车质量投诉点评：算上这次，标致 408 已连续三个月霸榜紧凑型车投诉榜榜首。数据指出，保价承诺不兑现是标致 408 多次登上投诉榜首的主要原因。据车主反馈，购车时官方宣传保价一年。但在 3、4 月份国内掀起降价潮，标致 408 多次经历降价补贴。而面对此前提出的保价承诺，厂家和 4S 店的态度都十分消极，不仅没有任何举措，还相互推卸责任。这引发大量车主不满。

第一名：标致408

典型故障：保价承诺不兑现



第二名：驱逐舰 05 投诉指数 106.95

典型故障：保养费上涨、混动模式切换故障

汽车质量投诉点评：驱逐舰 05 以 451.29%的投诉涨幅空降紧凑型车投诉榜第二。从投诉问题来看，在保养原材料不变的前提下，官方私自上调保养费用是驱逐舰 05 惨遭投诉的主要原因。此外，有车主反馈，在 EV 模式下，混动模式切换故障发动机经常自动启动。

第二名：驱逐舰05

典型故障：保养费上涨、混动模式切换故障



第三名：卡罗拉 投诉指数 104.1

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：本月，卡罗拉投诉指数为 104.1，环比上月增长 64.85%。仪表台老化开裂问题再遭众多车主诟病，问题多集中在 2007 款和 2008 款上。有车主表示，自家卡罗拉仪表台布满裂痕，更严重的是，在阳光暴晒后裂痕处还会变粘。

第三名：卡罗拉

典型故障：仪表台老化开裂



第四名：奕炫 MAX 投诉指数 98.85

典型故障：车机故障、车机系统无法升级

汽车质量投诉点评：6月，奕炫 MAX 以 98.85 的投诉指数位列榜单第四位，环比上涨 113.27%。综合数据来看，奕炫 MAX 因车机系统无法升级导致车机频繁卡顿，甚至发生故障问题被不少车主吐槽，问题车型集中在 2021 款 1.5T 版上。

第四名：奕炫MAX

典型故障：车机故障、车机系统无法升级



第五名：马自达3 昂克赛拉 投诉指数 77.4

典型故障：中控屏脱胶开裂

汽车质量投诉点评：6月，马自达3昂克赛拉投诉指数为77.4，基本与上月持平。中控屏脱胶开裂问题普遍存在2016款马自达3昂克赛拉上，显然是产品存在质量问题，但令车主不满的是，厂家和4S店都以超过3年质保期为由，反要求车主自费维修。

第五名：马自达3 昂克赛拉

典型故障：中控屏脱胶开裂



(图片来源于网络 侵权删除)