

2023年6月中型车投诉指数排行：上榜常客问题依旧

近期，汽车门网公布了2023年6月份投诉数据。其中，中型车收到的投诉大幅回落，投诉指数降至1660.95，相较上月环比下降了66.35%。

6月份，中型车投诉的前三名没有发生变化。榜首的位置依旧被比亚迪海豹所占据，上月遭集中投诉的车身生锈和座椅生锈塌陷问题还未得到解决。位列二三的锐志和凯美瑞仍以仪表台老化开裂问题被投诉上榜。奥迪A4L的投诉指数略有上涨，因变速箱异响问题升至第四位。天籁排在第五，存在仪表台老化开裂的问题。雅阁和英仕派位列第六和第七，典型投诉问题均为悬架吃胎偏磨。第八名为宝马3系，部分车主反馈刹车片异常磨损问题解决。君威因发动机无法启动排在第九，奔驰C级存在变速箱顿挫情况排在第十。

2023年6月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
海豹	555.6	3742.35	-85.15%	车身生锈、座椅生锈塌陷
锐志	311.55	157.95	97.25%	仪表台老化开裂
凯美瑞	105.9	106.8	-0.84%	仪表台老化开裂
奥迪A4L	81.2	70.2	15.67%	变速箱异响
天籁	74.4	91.5	-18.69%	仪表台老化开裂
雅阁	39.4	80.8	-51.24%	悬架吃胎偏磨
英仕派	39.1	75.6	-48.28%	悬架吃胎偏磨
宝马3系	36.5	59.4	-38.55%	刹车片异常磨损
君威	33	31.3	5.43%	发动机无法启动
奔驰C级	24.6	25.7	-4.28%	变速箱顿挫

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：海豹 投诉指数 555.6

典型故障：车身生锈、座椅生锈塌陷

汽车质量投诉点评：进入6月，海豹的投诉指数虽有所回落，环比降幅达到85.15%，但依旧以555.6的“高分”霸占榜首。据车主反馈，方向盘，中控内部金属件、后备厢、车轮、主副驾驶座椅下方等多个部分出现生锈迹象。随着时间一天天过去，在没有解决方案的情况下，海豹的生锈的情况越发严重。而且，提车时座位便有褶皱，不到一周时间就出现塌陷，如此质量引发车主不满。

第一名：海豹

典型问题：车身生锈、座椅生锈塌陷



第二名：锐志 投诉指数 311.55

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：锐志今年 5 月投诉指数 311.55，几乎较上月翻了一番。进入夏天，温度一天天升高，仪表台老化开裂的情况日渐增加。数据显示，该问题尤其集中在 2006-2009 款锐志，问题表现多以爆裂、起翘、脱皮为主。

第二名：锐志

典型问题：仪表台老化开裂



第三名：凯美瑞 投诉指数 105.9

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：6月凯美瑞投诉指数为105.9，整体表现比较平稳，波动起伏不大，典型投诉问题为老款车型仪表台老化开裂。凯美瑞的投诉集中于此问题，很大程度上是因为网络上有人分享了一则“攻略”，通过在投诉网站进行投诉便可获得厂商免费更换仪表台的服务，会有厂商联系并安排4S店跟进处理。正因如此，老款凯美瑞得到了不少车主的投诉。

第三名：凯美瑞

典型问题：仪表台老化开裂



第四名：奥迪 A4L 投诉指数 81.2

典型故障：变速箱异响

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 的投诉指数在 6 月略有上升，变速箱异响这一老问题依旧在全部投诉中占到较大占比，投诉反馈显示，在升速或降速时均会出现“咔擦”、“蹭”的异响。除此之外，奥迪 A4L 车机黑屏、天窗漏水、发动机水泵故障等问题也收到了不少车主投诉。

第四名：奥迪A4L

典型问题：变速箱异响



第五名：天籁 投诉指数 74.4

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：天籁今年6月的投诉指数为74.4，环比下降18.69%，仪表台老化开裂和悬架吃胎偏磨依旧困扰众多天籁车主。投诉信息显示，仪表台开裂的情况多见于2008-2011款车型，并伴有掉渣、出油、反光、异味的情况，严重影响驾驶感。

第五名：天籁

典型问题：仪表台老化开裂



(图片来源于网络，侵权删除)