

2023年7月SUV投诉指数排行：发动机自启投诉暴涨

近日,汽车门网2023年7月份汽车投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数为10271.8,环比暴涨189.76%,投诉指数大幅上涨与比亚迪旗下热门车型遭集中投诉有关。其中,宋PLUS、宋PRO、唐新能源包揽前三甲,典型问题均为发动机自启。在上半年盘踞第一的皇冠陆放名次下跌,本月位居第四名。传祺GS8时隔多月再回TOP5,主要槽点是车机卡顿黑屏。

2023年7月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
宋PLUS新能源	4686.45	130.65	3487.03%	发动机自启
宋Pro新能源	916.95	9.8	9256.63%	发动机自启
唐新能源	875.7	54.45	1508.26%	发动机自启
皇冠陆放	580.05	456.75	27.00%	车机无法升级
传祺GS8	331.05	28.8	1049.48%	车机卡顿黑屏
RAV4荣放	228.15	127.2	79.36%	变速箱抖动
护卫舰07	120.3	8.6	1298.84%	发动机自启
宝马X3	82.05	85.35	-3.87%	车机减配
欧尚Z6新能源	50.2	152.4	-67.06%	厂家降价
元PLUS	45.4	97.5	-53.44%	厂家降价

投诉指数计算模型(QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 4686.45

典型故障：发动机自启

汽车质量投诉点评：本月，宋 PLUS 新能源投诉指数为 4686.45，从上月开始爆发的发动机自启问题是主要槽点。车主们普遍反映，宋 PLUS 新能源近期频繁出现发动机自启的情况，就算车主强制切换到 EV 模式发动机仍没有停止工作。目前，比亚迪尚未作出官方回应。不过，作为近两年市场上热度最高的车企，相信比亚迪一定会给车主一个满意的答复。

第一名：宋PLUS新能源

典型故障：发动机自启



第二名：宋 PRO 新能源 投诉指数 916.95

典型故障：发动机自启

汽车质量投诉点评：作为同门兄弟，宋 PRO 新能源也因发动机自启问题遭到了集中投诉，问题车型多以 2022 款 Dm-i 车型为主。据车主反馈，宋 PRO 新能源会在近乎满电的情况下空转发动机，每次大约耗费 0.3L 汽油，一个月下来平均油耗在 15-20L 之间，无形之中增加了用车成本。大部分车主希望比亚迪给予赔付或者更换高压邮箱。

第二名：宋Pro新能源

典型故障：发动机自启



第三名：唐新能源 投诉指数 875.7

典型故障：发动机自启

汽车质量投诉点评：本月，唐新能源空降投诉榜单，投诉指数为 875.7，环比暴增 1508.26%。与上述两车型一样，发动机自启也是唐新能源遭到投诉的主因。该问题在长城举报比亚迪后大规模出现，许多车主认为此问题或与比亚迪几款热销车型所搭载的油箱密切相关。但事实真相尚未明晰，车主可稍安勿躁，静待比亚迪回应。

第三名：唐新能源

典型故障：发动机自启



第四名：皇冠陆放 投诉指数 580.05

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：本月，皇冠陆放投诉指数为 580.05，环比微增 27%，开年以来首次掉下 SUV 投诉榜首。七个月来，关于皇冠陆放车机无法升级的投诉屡见不鲜，但一汽丰田至今没有提出确切的解决方案。除此之外，皇冠陆放还存在发动机噪音大、车身共振、内饰老化、门窗漏风等质量问题，也应引起一汽丰田的重视。

第四名：皇冠陆放

典型故障：车机无法升级



第五名：传祺 GS8 投诉指数 331.05

典型故障：车机卡顿黑屏

汽车质量投诉点评：许久不见的“老朋友”传祺 GS8 本月再回榜单，投诉指数为 331.05，环比暴增 1049.48%，车机卡顿黑屏是投诉“重灾区”。其中，2022 款传祺 GS8 被指车机芯片与宣传不符，导致中控卡顿黑屏、仪表报乱码、方向盘跑偏等问题频出。月初，广汽传祺对该问题作出了回应，并提出了软件优化、终身质保和赠送流量这三点改进措施，但仍没有从根本上解决问题。

第五名：传祺GS8

典型故障：车机卡顿黑屏



(图片来源于网络 侵权删除)