

## 2023年7月车型投诉指数排行:发动机强制启动屠榜

近日，汽车门网发布了2023年7月车型投诉指数榜单。7月车型投诉中，因发动机强制启动问题比亚迪屠戮半个榜单，前五名更是全部被比亚迪占据，其中不乏投诉指数暴涨数十倍空降榜单的车型。比亚迪这次可谓再陷舆论漩涡，消费者对于比亚迪随意修改车辆系统设定的不满情绪已经达到顶峰。除比亚迪外，丰田同样是榜单中占比较大的品牌，其大多车型是因仪表台开裂老化问题上榜，当然车机问题也是丰田被重点投诉的问题之一，主要出现在皇冠陆放上。

2023年7月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
宋PLUS新能源	4686.45	130.65	3487.03%	发动机异常启动
汉	1939.05	1683.75	15.16%	发动机强启、保费上涨、降价、异响
宋Pro新能源	916.95	9.8	9256.63%	EV模式发动机强制启动
唐新能源	875.7	54.45	1508.26%	EV模式发动机异常启动、车机卡顿
秦PLUS	638.4	14.3	4364.34%	纯电模式下发动机自动启动
皇冠陆放	580.05	456.75	27.00%	车机不升级导航误差大
皇冠	491.85	601.35	-18.21%	仪表台开裂出油
锐志	406.65	311.55	30.52%	仪表台开裂老化
传祺GS8	331.05	28.8	1049.48%	车机卡顿黑屏
海豹	287.7	555.6	4.93%	座椅生锈

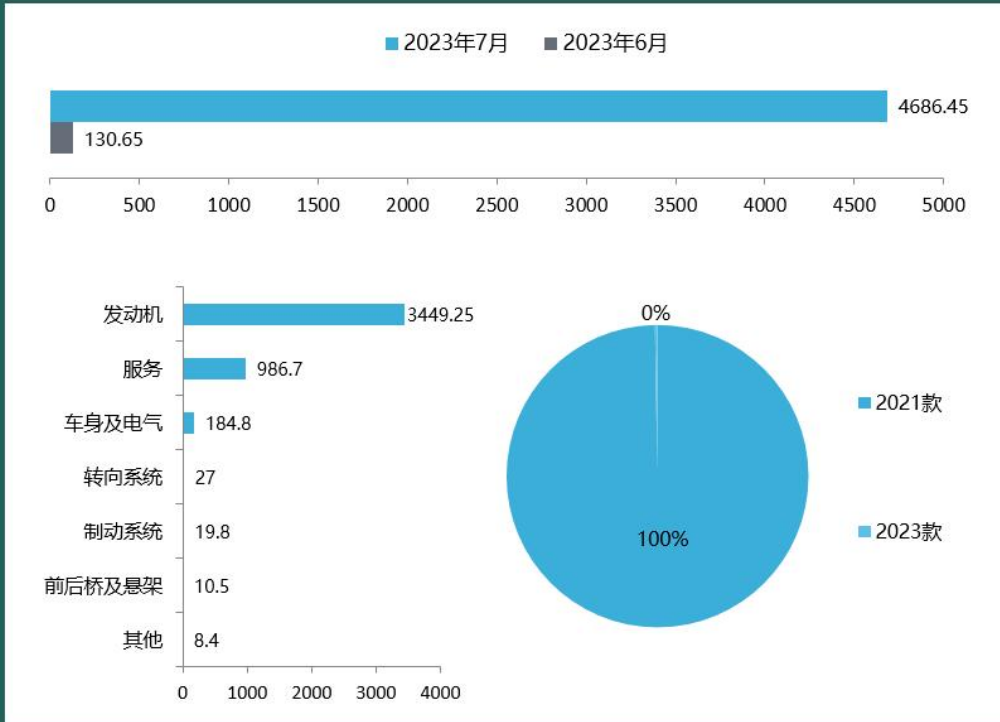
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 4686.45

典型故障：发动机异常启动

汽车质量投诉点评：比亚迪果然在上演这边唱罢那边登场的戏码，宋 PLUS 新能源成为比亚迪新的登顶车型，投诉问题集中在发动机层面，主要以 2021 款车型为主。自比亚迪使用“抵压油箱”被举报后，多款车被传被私自升级系统致使在 EV 模式下会强制启动发动机引发车主不满，自此比亚迪相关投诉出现爆发式增长。

### 宋PLUS新能源投诉指数分布



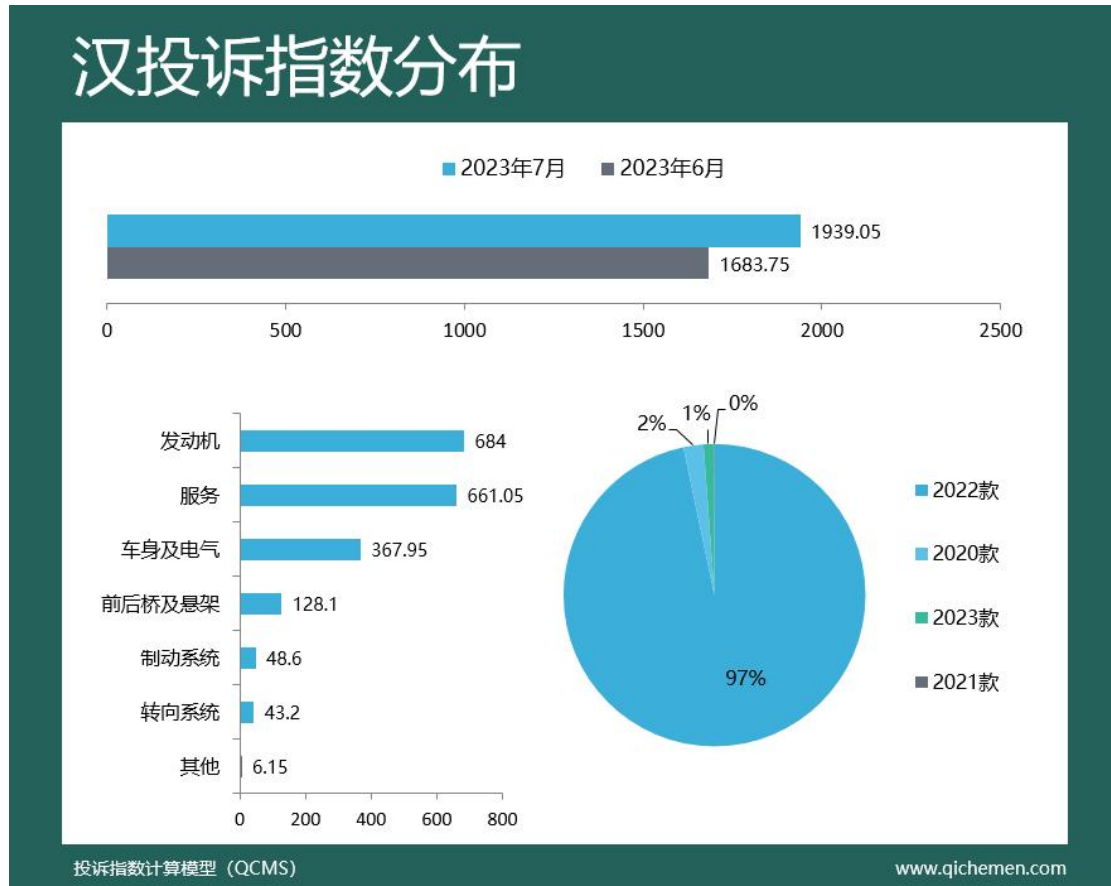
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

## 第二名：汉 投诉指数 1939.05

**典型故障：**发动机强启、保费上涨、降价、异响

**汽车质量投诉点评：**受发动机强制启动问题影响，比亚迪汉投诉指数也有 15.16% 的涨幅，此外比亚迪汉还面临保养费用上涨和新车降价引发车主不满的问题，并且据部分车主反馈，比亚迪汉车内还存在多处共振异响，有的车主已经修了七八次仍未解决，续航虚标也是车主们反馈比较多的问题。

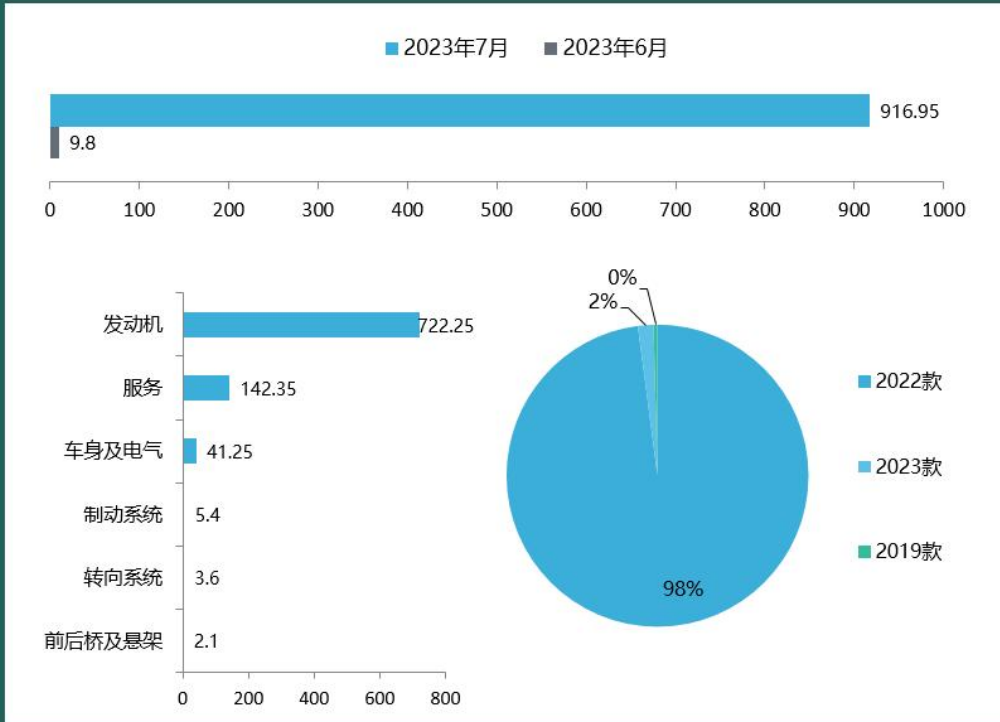


### 第三名：宋 Pro 新能源 投诉指数 916.95

**典型故障：**EV 模式发动机强制启动

**汽车质量投诉点评：**宋 Pro 新能源投诉指数暴涨 9256.63%上榜，投诉问题与宋 PLUS 新能源如出一辙，均为 EV 模式发动机强制启动问题。据车主表述，车辆在没有任何提示的情况下自启发动机，且状态依然显示为 EV，车主无法通过任何方式切换回去。该情况明显违背比亚迪宣称的能够满足纯电行驶的情况，严重损害了车主的利益。

## 宋Pro新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

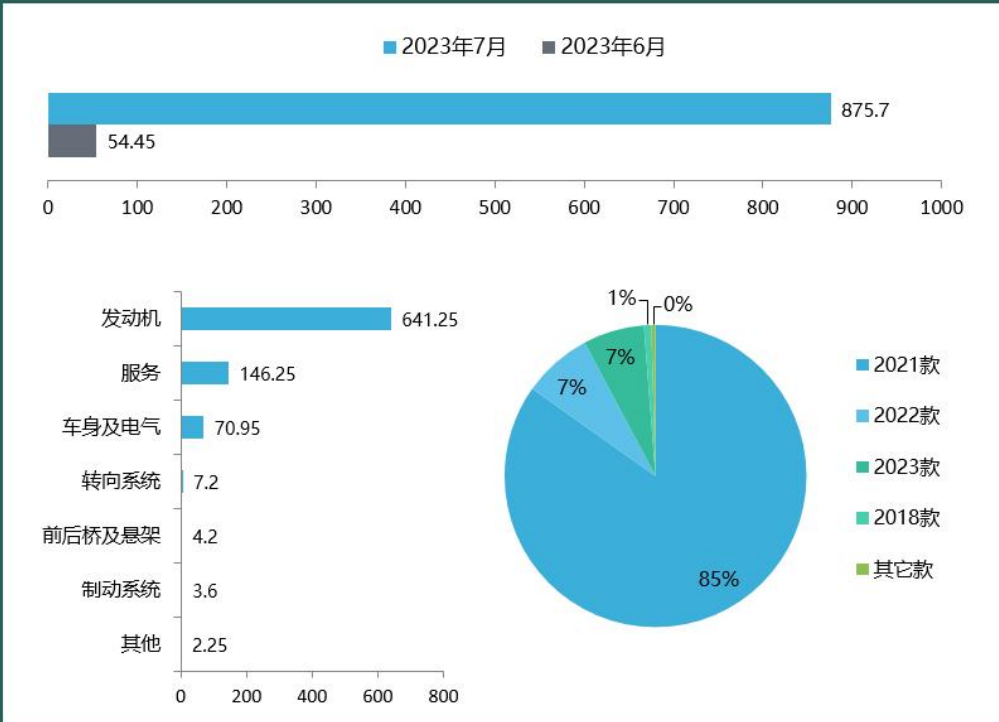
www.qichemen.com

#### 第四名：唐新能源 投诉指数 875.7

**典型故障：**EV 模式发动机异常启动、车机卡顿

**汽车质量投诉点评：**唐新能源同样因发动机异常启动问题暴涨上榜，投诉指数涨幅达到1508.26%，不过除了发动机异常启动问题，唐新能源曾经的老问题车机卡顿也依旧是车主们关注的焦点。据悉，2021 款车型新车宣传时宣称为 DiLink3.0 车机互联系统，并终身免费 OTA 升级，结果实际搭载 2.0 车机，车主需要自费才能更换 3.0 车机，引发车主不满。

### 唐新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

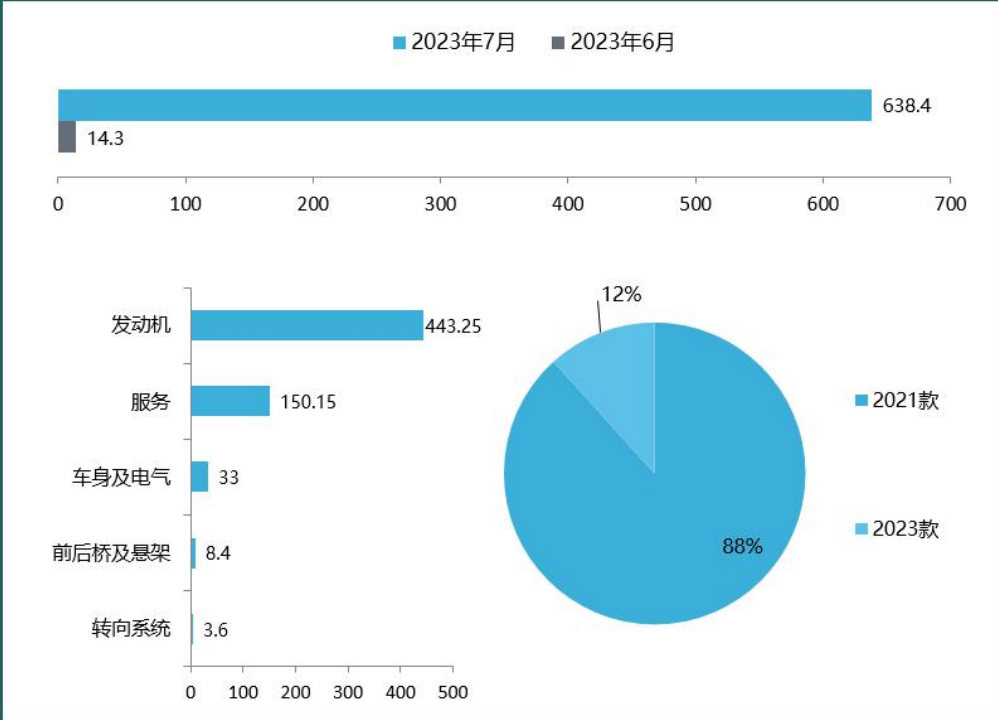
www.qichemen.com

## 第五名：秦 PLUS 投诉指数 638.4

**典型故障：**纯电模式下发动机自动启动

**汽车质量投诉点评：**秦 PLUS 也因纯电模式下发动机自动启动问题空降榜单，比亚迪解决常压油箱问题不仅不召回还私自通过升级强制启动发动机彻底伤了消费者的心，用车主的话说，比亚迪无视工信部法规，随意修改车辆系统逻辑设定，不顾车主知情权，通过掩耳盗铃的方式来解决。以目前比亚迪的投诉表现来看，相关投诉还会持续一段时间。

### 秦PLUS投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com