

## 2023年7月紧凑型车投诉指数排行：痼疾难消又添新病

日前，汽车门网发布了2023年7月汽车投诉指数投诉数据。7月份，紧凑型车的整体投诉总指数达到了2441.35，环比大幅上升了64.72%。多款車型爆发集中投诉直接推高了本月的投诉指数。

本月紧凑型车投诉指数TOP10中，合资车型和本土车型各占一半。除标致408环比下降外，其余车型投诉指数环比均不同程度上涨。其中，出现集中投诉的比亚迪两款车型排名榜首，发动机强制启动和保养费用上涨成为投诉大增的幕后推手。另外，卡罗拉、英朗、思域灯车型也都因老问题遭到车主的吐槽。

以下是7月份紧凑型车投诉指数的具体分析。

| 2023年7月紧凑型车投诉排行TOP20 |        |        |          |                    |
|----------------------|--------|--------|----------|--------------------|
| 车型                   | 投诉量    |        | 环比       | 典型投诉问题             |
|                      | 7月     | 6月     |          |                    |
| 秦PLUS                | 638.4  | 14.3   | 4364.34% | EV模式发动机强制启动、保养费用上涨 |
| 驱逐舰05                | 286.2  | 106.95 | 167.60%  | EV模式发动机强制启动、保养费用上涨 |
| 卡罗拉                  | 141.15 | 104.1  | 35.59%   | 仪表台老化开裂            |
| 奕炫MAX                | 105.3  | 98.85  | 6.53%    | 车机无法升级、变速箱顿挫       |
| 英朗                   | 85.95  | 28.5   | 201.58%  | 转向卡滞、发动机故障灯亮       |
| 标致408                | 76.65  | 115.65 | -33.72%  | 发动机烧机油、报价承诺不兑现     |
| 思域                   | 70.8   | 53.55  | 32.21%   | 轮胎起皮开裂             |
| 轩逸                   | 63.3   | 41.9   | 51.07%   | 变速箱机电单元故障、发动机抖动    |
| 逸动                   | 46.1   | 27.5   | 67.64%   | 变速箱顿挫、车机故障         |
| 凯越                   | 38.85  | 35.55  | 9.28%    | 仪表台开裂              |

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：秦 PLUS 投诉指数 638.4

**典型故障：**EV 模式发动机强制启动、保养费用上涨

**汽车质量投诉点评：**算 7 月份，投诉指数一直很低的比亚迪秦 PLUS 突然蹿升至紧凑型车投诉榜首。究其原因，近期出现的比亚迪 DM-i 车型发动机异常启动成了主要投诉点。多位车主反映，车辆在 EV 模式下发动机会启动工作。据悉，发动机之所以会自动启动，是为了燃烧掉碳罐内遗留的燃油蒸汽。而比亚迪方面称，，发动机短时启动，解决油气脱附的过程中也在发电，既不增加能耗，还实现了发动机保养。关于投诉问题，我们也期待比亚迪给出更优的解决方案。另外，秦 PLUS 还因保养费用上涨问题遭到了部分车主的投诉。当然，另有部分用户指出，比亚迪的保养费用相比之下还是比较低的。

### 第一名：秦PLUS

典型故障：EV模式发动机强制启动、保养费用上涨



## 第二名：驱逐舰 05 投诉指数 286.2

**典型故障：**EV 模式发动机强制启动、保养费用上涨

**汽车质量投诉点评：**比亚迪另一款车型——驱逐舰 05 紧随秦 PLUS 之后排名第二，投诉指数环比大幅上升了 167.6%。从投诉问题来看，与秦 PLUS 一样，驱逐舰 05 也因发动机异常启动和保养费用上涨问题遭到了车主的投诉。虽然两个问题不是大问题，我们也希望能与车主做好沟通。

### 第二名：驱逐舰05

典型故障：EV模式发动机强制启动、保养费用上涨



### 第三名：卡罗拉 投诉指数 141.15

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：本月，卡罗拉依然排名第三，投诉指数上涨至 141.15。从投诉问题来看，老生常谈的仪表台老化开裂问题依然是车主们集中投诉的主要槽点，问题车型多集中在 2007 款和 2008 款上。有车主表示，4S 和厂家都答复说不可以保，但是绝大多数都是这个情况，丰田都不召回。

第三名：卡罗拉

典型故障：仪表台老化开裂



### 第四名：奕炫 MAX 投诉指数 105.3

**典型故障：**车机无法升级、变速箱顿挫

**汽车质量投诉点评：**7月，奕炫 MAX 仍然排名第四位，投诉指数小幅上涨至 105.3。投诉数据显示，奕炫 MAX 的车机无法升级问题再次招致了车主们的不满。有车主表示，官方承诺的 OTA 升级一次都没实现。更值得一提的是，有车主表示，“奕炫 max 低配的型爸版，已经推出两次 OTA 升级了，作为性价比最高的辣爸款，windlink6.0 始终没有升级，询问客服，也没有升级的计划。”东风风神方面还需要早日拿出解决方案。

### 第四名：奕炫MAX

典型故障：车机无法升级、变速箱顿挫



### 第五名：英朗 投诉指数 85.95

**典型故障：**转向卡滞、发动机故障灯亮

**汽车质量投诉点评：**别克英朗本月排在了投诉榜单的第五位。虽然投诉指数没有“破百”，但英朗的投诉问题较为集中。从投诉数据来看，英朗的转向卡滞异响问题投诉占比达到了一半。据车主反馈，该问题已经存在多年。虽然厂商给出了刷程序解决方案，但问题却无法根治。希望厂商早日给出改进方案。

### 第五名：英朗

典型故障：转向卡滞、发动机故障灯亮



(图片来源于网络 侵权删除)