

2023年7月中型车投诉指数排行：新款宝马3系暴雷

近期，汽车门网公布了2023年7月份投诉数据。其中，中型车投诉指数为1820.4，较上月有小幅上涨，同比增长9.6%

整体来看，投诉指数前十的车型基本没有大的改变。排名上，锐志和海豹只是在位次上进行了轮换，典型投诉问题与此前一致。宝马3系由于传动轴异响，在7月遭到了集中投诉，窜至投诉排行第三名。第四名和第五名分别为凯美瑞、天籁，典型投诉问题仍为仪表台老化开裂。投诉排行第六位由奥迪A4L占据，变速箱异响、天窗漏水问题都令车主十分烦恼。君威因发动机汽油泵故障被投诉至第七位。本田“姊妹花”雅阁和英仕派由于悬架吃胎偏磨上榜，其中英仕派还存在刹车异响的情况。红旗H5因车机卡顿跻身第十位。

2023年7月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
锐志	406.65	311.55	30.52%	仪表台老化开裂
海豹	287.7	555.6	-48.22%	车身生锈、座椅生锈塌陷
宝马3系	195.15	36.5	434.66%	传动轴异响
凯美瑞	111.9	105.9	5.67%	仪表台老化开裂
天籁	99.3	74.4	33.47%	仪表台老化开裂
奥迪A4L	60.3	81.2	-25.74%	变速箱异响、天窗漏水
君威	47.2	33	43.03%	发动机汽油泵故障
雅阁	39.6	39.4	0.51%	悬架吃胎偏磨
英仕派	32.1	39.1	-17.90%	悬架吃胎偏磨、刹车异响
红旗H5	30.8	6.1	404.92%	车机卡顿

投诉指数计算模型(QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：锐志 投诉指数 406.65

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：锐志的投诉指数在7月有所回升，以406.65的数字来到中型车投诉的榜首。投诉反馈显示，老款锐志的仪表台大多会出现大面积老化爆裂的情况。更加令车主头疼的是，不少4S店虽然承诺免费更换仪表台，但厂商方面缺货需要等材料制作，结果却是从去年开始制作到今年7月份依然没货。厂商如此不负责任的态度，令大量老款车主感到不满。

第一名：锐志

典型问题：仪表台老化开裂



第二名：海豹 投诉指数 287.7

典型故障：车身生锈、座椅生锈塌陷

汽车质量投诉点评：7月，海豹的投诉指数降至287.7，较上月明显回落，环比变化-48.33%。从数据来看，投诉较多问题仍为车身生锈和座椅生锈塌陷。不过，生锈问题其实不必过于紧张，一方面是生锈不会对座椅骨架、仪表台骨架的机械强度产生影响；另一方面，过多的防锈处理会增加环境污染，因此会出现干区防腐减少的现象。此外，关于座椅塌陷问题，有车主得到4S店答复，厂商会统一处理并给予一定补偿。

第二名：海豹

典型问题：车身生锈、座椅生锈塌陷



第三名：宝马 3 系 投诉指数 195.15

典型故障：传动轴异响

汽车质量投诉点评：宝马 3 系在 7 月突然跻身投诉排行前三，主要是因为传动轴异响问题遭到了集中投诉。出现问题的车型全部为 2023 款新车，而且都是在提车不到一周时间便发现了这一问题。据车主反馈，在低速行驶以及 D 档和 R 档切换时，传动轴会发出金属摩擦的声音。经 4S 店检测，厂商建议更换传动轴，且表示更换后仍不排除问题依旧存在的可能性。

第三名：宝马3系

典型问题：传动轴异响



第四名：凯美瑞 投诉指数 111.9

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：进入下半年，凯美瑞的投诉指数没有大的波动，以 111.9 位列排行榜第四名。典型问题仍是老款凯美瑞通病——仪表台老化开裂。夏季的高温加速了凯美瑞仪表台的老化速度，导致仪表台在开裂的同时会有出油、反光、粘手的情况。因此，车主们希望通过投诉免费更换仪表台。

第四名：凯美瑞

典型问题：仪表台老化开裂



第五名：天籁 投诉指数 99.3

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：7月份，天籁投诉指数为99.3，环比上涨超三成，典型投诉问题集中表现为第二代天籁的仪表台老化开裂。据车主反馈，老款锐志的仪表台有开裂、异味、出油、反光的情况，而且出油反光的问题已严重影响到车主的行车安全。

第五名：天籁

典型问题：仪表台老化开裂



(图片来源于网络，侵权删除)