

2023年8月车企投诉指数排行：一线车企悉数“暴雷”

日前，汽车门网发布了8月份的汽车产品质量投诉指数。继7月份大涨近一倍后，8月份汽车门网整体投诉指数继续上扬到了20257.85，比7月份进一步上涨了12.1%。

本月，共有136家车企上榜，比7月份增加了10家。TOP10榜单中，自主车企和合资车企依然各占5家。值得一提的是，除了连续霸榜的比亚迪和一汽丰田外，本月入围投诉榜TOP10的车企投诉指数均出现不同幅度的上涨。环比翻了近三倍的长城汽车成为本月投诉指数涨幅最高的车企。从投诉反馈来看，比亚迪发动机异常启动成为新槽点，车机成为本月投诉范围最广的问题，TOP10车企几乎都有所涉及。

以下是8月车企投诉指数的具体分析。

2023年8月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
比亚迪	9716.95	9971.35	-2.55%	发动机异常启动、提车后降价
一汽丰田	1655.05	1936.85	-14.55%	仪表台老化开裂、车机卡顿无法升级、变速箱抖动
长城汽车	1142.55	293.3	289.55%	车机无法升级
华晨宝马	1106.75	387.6	185.54%	传动轴异响、车机减配、制动异响
广汽丰田	602.55	241.3	149.71%	车机卡顿无法升级、仪表台老化
广汽乘用车	490.2	402.05	21.93%	车机卡顿无法升级
长安汽车	432.9	416.8	3.86%	变速箱顿挫异响、车机卡顿无法升级
广汽本田	302.1	187.3	61.29%	发动机异响、悬架吃胎偏磨
东风本田	269.3	202.5	32.99%	悬架吃胎偏磨、仪表盘乱码
奇瑞汽车	267.3	201.9	32.39%	变速箱顿挫抖动、车机卡顿无法升级、门窗漏风

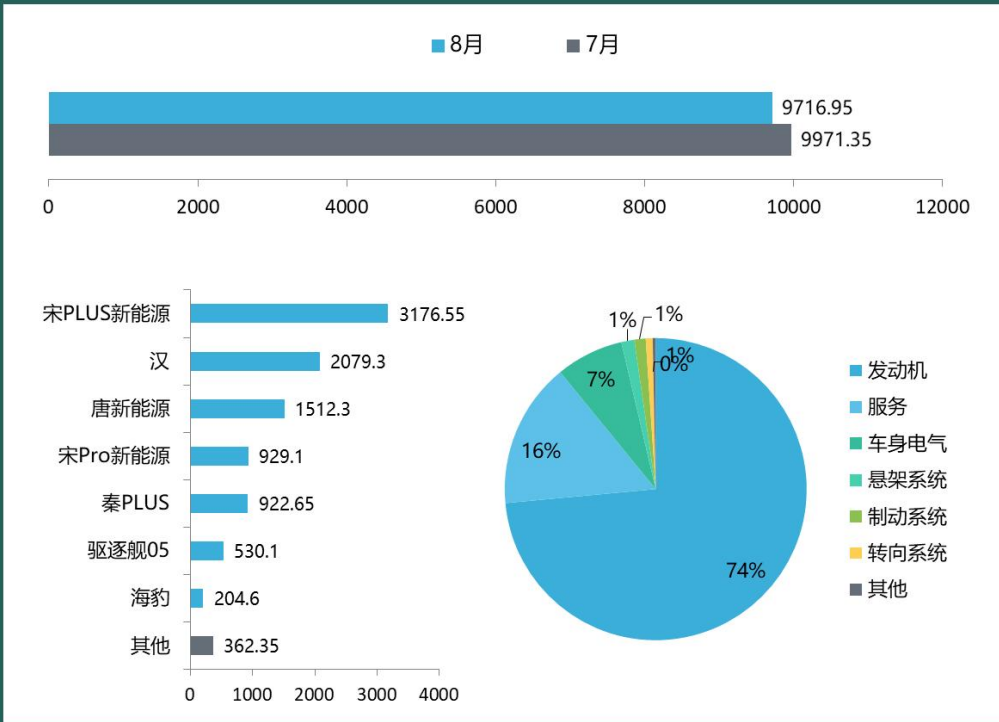
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：比亚迪汽车 投诉指数 9716.95

典型故障：发动机异常启动、提车后降价

汽车质量投诉点评：近来投诉一直居高不下的比亚迪 8 月再次排在了投诉榜首。本月，发动机异常启动再次招致了更多车主的吐槽。尽管比亚迪方面澄清，发动机异常启动不会额外增加油耗，让车主放心使用。但比亚迪汉、唐、宋 PLUS、秦 PLUS 等车型均收到了很多投诉。与此同时，新车价格变动问题也成为比亚迪车主们的一大槽点，多款热销车都有涉及。

比亚迪汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

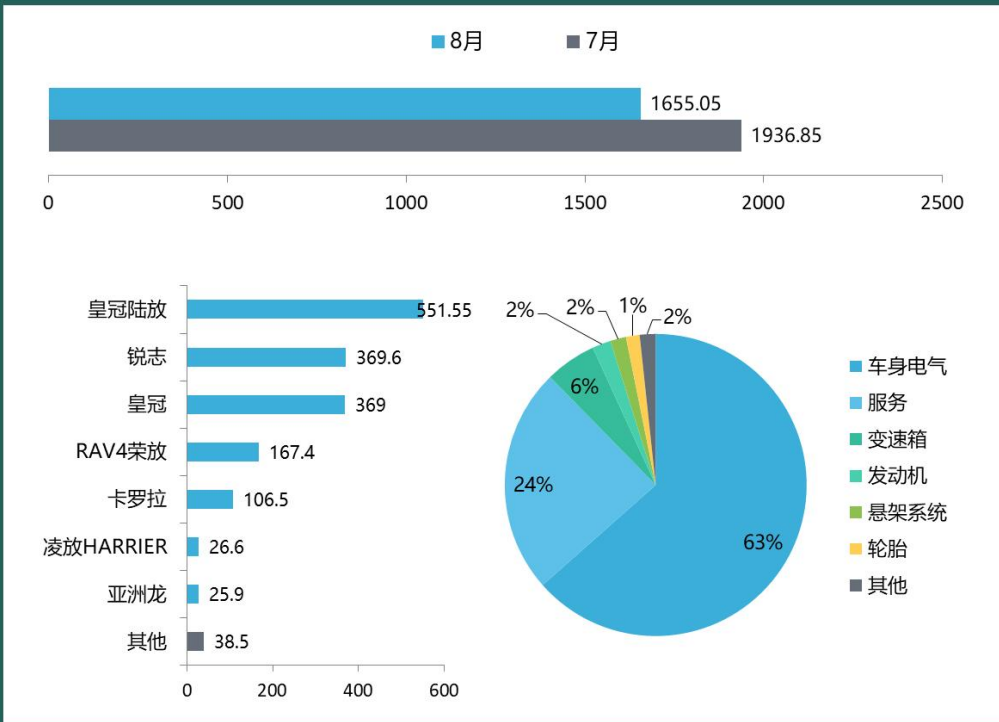
www.qichemen.com

第二名：一汽丰田 投诉指数 1655.05

典型故障：仪表台老化开裂、车机卡顿/无法升级、变速箱抖动

汽车质量投诉点评：本月，一汽丰田本月依然排在第二位，但投诉指数大幅小幅下降了14.55%。从投诉反馈来看，一汽丰田的问题依然集中在仪表台老化开裂和车机卡顿且无法升级两大问题。车机问题难消的皇冠陆放、仪表台老化缠身的皇冠和锐志是三大问题焦点车型。然而，仪表台老化多发于已过保多年的老车型，车机问题短时间内也很难得到完美解决。可以预期的是，一汽丰田的这两大投诉还将持续。

一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

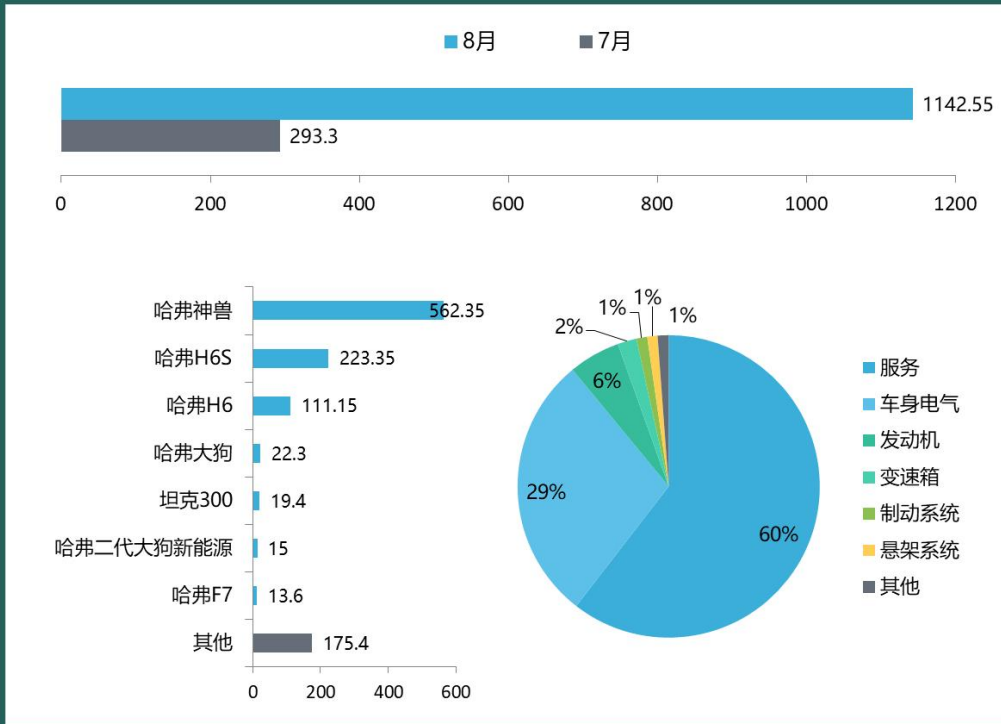
www.qichemen.com

第三名：长城汽车 投诉指数 480.6

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：8月的投诉榜单的最大变化出现在长城汽车。由于投诉指数突然暴涨了近三倍，长城汽车本月排在了投诉榜单的第三位。从投诉反馈来看，车机无法升级问题突然遭到了集中投诉。2022款哈弗神兽成为该问题的主要爆发点，哈弗H6S“推波助澜”。车主们普遍表示，车机卡顿已经影响正常使用，希望厂家尽快解决。

长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

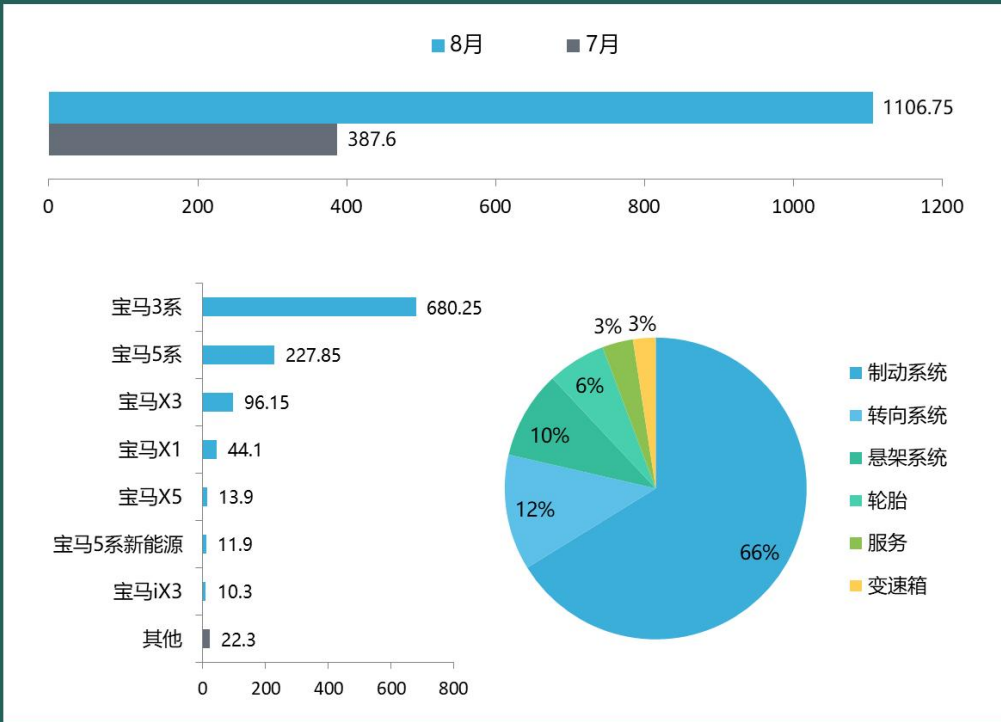
www.qichemen.com

第四名：华晨宝马 投诉指数 1106.75

典型故障：传动轴异响、车机减配、制动异响

汽车质量投诉点评：“久未露面”的华晨宝马排在了8月车企投诉榜的第四位。突然爆发的集中投诉成了幕后推手。从投诉反馈来看，华晨宝马多款车型传动轴异响遭到了车主的集中投诉，宝马3系和宝马5系是主要爆发点。与此同时，车机减配问题依然是华晨宝马的一大槽点，问题车型集中出现于宝马5系和宝马X3之上。

华晨宝马投诉指数分布

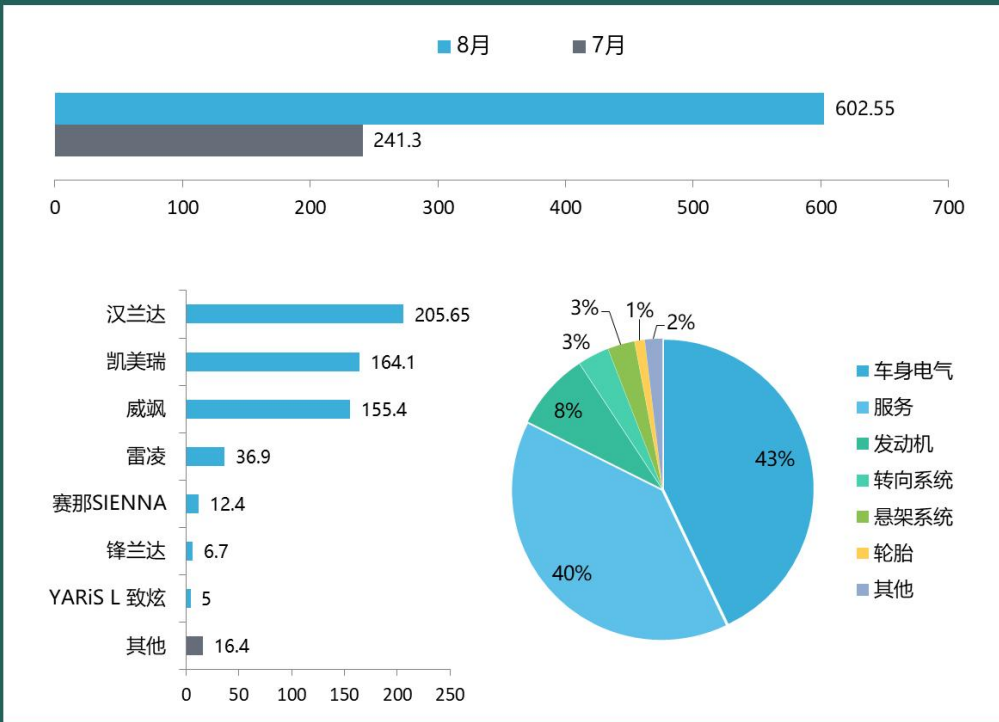


第五名：广汽丰田 投诉指数 602.55

典型故障：车机卡顿无法升级、仪表台老化

汽车质量投诉点评：8月份，广汽丰田的投诉指数出现了大幅上涨，顺势进入投诉榜单前五。突然出现的集中投诉成了广汽丰田投诉大涨的幕后推手。从投诉反馈来看，仪表台老化开裂投诉不断的同时，车机卡顿无法升级成了新的集中投诉源。丰田威飒是问题的主要爆发点。相比于新势力车企，传统车企的车机软件并不是强项，广汽丰田也不例外。希望广汽丰田早日拿出解决方案。

广汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com