# 2023 年 8 月紧凑型车投诉指数排行: 多车投诉暴增

近日,汽车门网 2023 年 8 月汽车投诉指数新鲜出炉。8 月,紧凑型车投诉总指数为 2933.35,环比增长 20.15%。本月紧凑型车投诉指数 TOP10 中,投诉指数上涨和下降车型各占一半。

而在 TOP5 中,秦 PLUS 和驱逐舰 05 再次领榜,这背后,EV 模式下发动机强制启动、厂家降价问题是二者投诉陡增的主要原因;位列第三、四、五位的卡罗拉、思域、英朗车型则是因老问题困扰诸多老车主。

值得注意的是,上月消失的艾瑞泽 8 因门窗漏风问题再遭车主吐槽,并以 125.60%的 投诉涨幅重回榜单。

2023年8月紧凑车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	8月	7月	21750	**************************************
秦PLUS	992.65	638.4	55.49%	发动机强制启动
驱逐舰05	530.1	286.2	85.22%	发动机强制启动、厂家降价
卡罗拉	106.5	141.15	-24.55%	仪表台老化开裂
思域	71.7	70.8	1.27%	轮胎起皮开裂
英朗	69	85.95	-19.72%	转向卡滞异响
奕炫MAX	60.75	105.3	-42.31%	车机卡顿、车机系统无法升级
轩逸	58.2	63.3	-8.06%	变速箱机电单元故障
艾瑞泽8	56.4	25	125.60%	门窗漏风
C4世嘉	41.25	27.75	48.65%	方向盘间隙过大
标致408	39	76.65	-49.12%	发动机烧机油、保价承诺不兑现
投诉指数计算模型 (Qe	CMS)			汽车门网www.qichemen.com

#### 第一名: 秦 PLUS 投诉指数 992.65

典型故障:发动机强制启动

汽车质量投诉点评:秦 PLUS 以绝对优势蝉联紧凑型车投诉榜首之位。不少车主表示,秦 PLUS 存在频繁在 EV 模式下发动机强制启动的情况,而在此情况下,虽然车辆仪表盘还显示的 EV 模式,但车主还无法手动强制关闭发动机。不仅如此,每次发动机自启产生的电能并不会存入电池中,无形中增加了用车成本。此外,秦 PLUS 还存在厂家降价、保养费上涨等问题。



# 第二名: 驱逐舰 05 投诉指数 530.1

典型故障:发动机强制启动、厂家降价

汽车质量投诉点评: 同属比亚迪旗下的驱逐舰 05, 紧随秦 PLUS 之后排名第二位。与秦 PLUS 相同, 驱逐舰 05 也同样存在 EV 模式下发动机强制启动和厂家降价的问题。就发动机自启问题,不少车主猜测,这背后的主要原因在于比亚迪搭载是常压油箱而非高压油箱。但这也仅是车主的猜测,至于问题的原因,还需等官方声明。



### 第三名:卡罗拉 投诉指数 106.5

典型故障: 仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评:本月,卡罗拉投诉指数为106.05,位居投诉榜第三。虽然相比上月投诉指数下降24.55%,但仪表台老化开裂问题仍是众多老车主的心病。从投诉反馈来看,2007款-2011款车型均存在仪表台老化开裂的问题。其中,2007款车型问题尤为严重。据车主表示,自家卡罗拉仪表台布满裂痕,在阳光暴晒后,车内还会充斥着劣质塑料的臭味。



第四名: 思域 投诉指数 71.7

典型故障:轮胎起皮开裂

**汽车质量投诉点评**: 思域 8 月的投诉指数为 71.7,位列榜单第四位。投诉指数相比上月基本持平。综合数据来看,2016 款和 2019 款 220TURBO 思域的轮胎起皮起开裂问题依旧困扰着不少老车主。



#### 第五名: 英朗 投诉指数 69

典型故障:转向卡滞异响

汽车质量投诉点评:本月,英朗投诉指数为69,环比下滑19.72%。从数据来看,转向卡滞异响问题是车主反馈较多的问题,占比总投诉指数的33.04%,问题车型从2015款-2019款都有涉及到。不少车主反映,方向盘沉不能自动复位,且伴有"咯噔咯噔"的响声。但就问题4S店多以已过保为由,要求车主自费更换方向机。



(图片来源于网络 侵权删除)