2023 年 9 月车企投诉指数排行: 车机问题泛滥

日前,汽车门网发布了9月份的汽车产品质量投诉指数。9月份,汽车门网整体投诉指数大幅下降到了15566.6,环比跌幅达到了23.1%。

本月,共有126家车企上榜,比8月减少了10家。TOP10榜单中,6家自主车企上榜,造车新势力零跑汽车首次上榜。合资车企中,长安林肯成为新面孔。比亚迪本月依然位居榜首,但投诉指数大幅下降了67%,发动机异常启动和降价投诉正在减少。由于车机问题投诉激增,广汽丰田超过一汽丰田,二者投诉纷纷大涨,分列二三。同样受车机无法升级影响,长安林肯挤进前五。造车新势力因降价问题首次挤进前十。

从投诉反馈来看,车机卡顿、无法升级等问题依然是本月投诉范围最广的问题, TOP10 车企几乎都有所涉及。

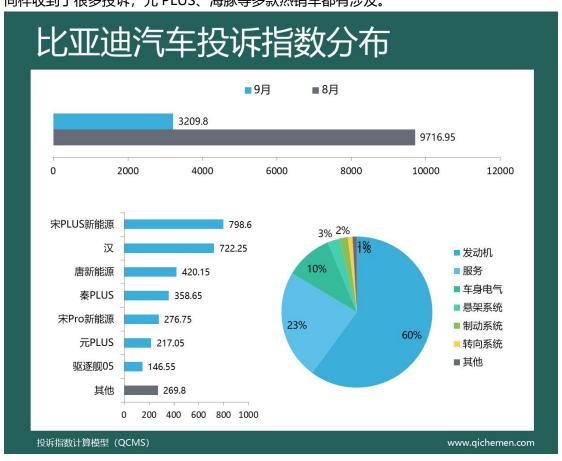
以下是9月车企投诉指数的具体分析。

2023年9月车企车投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	9月	8月	טייים	突主文 がい 悠
比亚迪	3209.8	9716.95	-66.97%	发动机异常启动、提车后降价
广汽丰田	2523.35	602.55	318.78%	车机卡顿无法升级
一汽丰田	2384.2	1655.05	44.06%	车机无法升级、仪表台老化开裂
华晨宝马	555.15	1106.75	-49.84%	传动轴异响、车机减配
长安林肯	486.45	15.3	3079.41%	车机卡顿无法升级
长城汽车	440.35	1142.55	-61.46%	车机卡顿无法升级
吉利汽车	435.6	225.3	93.34%	车机无法升级
长安汽车	425.75	432.9	-1.65%	车机卡顿无法升级、变速箱顿挫异响
零跑汽车	400.6	52.5	663.05%	提车后降价
奇瑞汽车	234.35	267.3	-12.33%	发动机抖动\故障灯亮、变速箱顿挫异响
投诉指数计算模型 (Q0	CMS)			汽车门网www.qichemen.com

第一名: 比亚迪汽车 投诉指数 3209.8

典型故障: 发动机异常启动、提车后降价

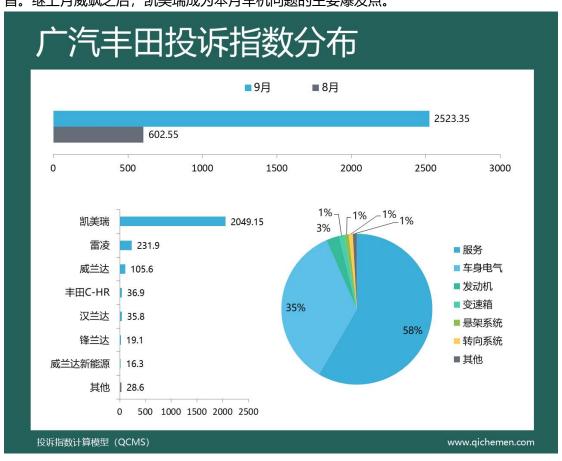
汽车质量投诉点评:本月,比亚迪再次排在了投诉榜首,但投诉指数大幅下降。从投诉反馈来看,DM-i车型发动机异常启动问题仍是投诉最多的问题,比亚迪汉、宋PLUS、秦等车型都收到了大量投诉。比亚迪澄清后,该投诉正在降低。与此同时,新车价格变动问题同样收到了很多投诉,元PLUS、海豚等多款热销车都有涉及。



第二名: 广汽丰田 投诉指数 2523.35

典型故障: 车机卡顿/无法升级

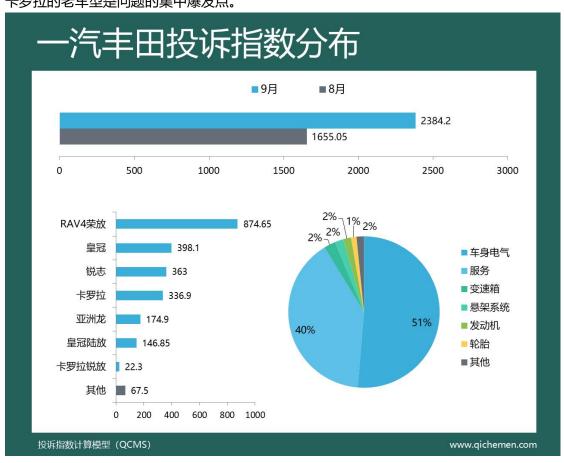
汽车质量投诉点评: 9月份,广汽丰田突然收到了集中投诉,投诉指数环比翻了三倍,进而——举超过一汽丰田排名第二位。这背后,大面积爆发的车机无法升级问题成了罪魁祸首。继上月威飒之后,凯美瑞成为本月车机问题的主要爆发点。



第三名: 一汽丰田 投诉指数 2384.2

典型故障: 车机卡顿/无法升级、仪表台老化开裂

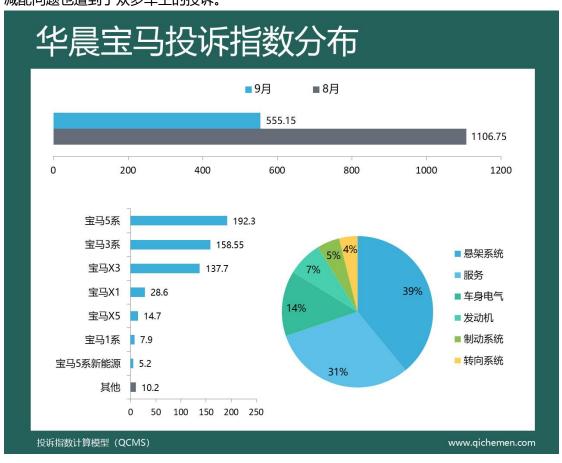
汽车质量投诉点评:与广汽丰田一样,一汽丰田本月投诉指数也出现了大幅上涨。车机问题同样成了一汽丰田的主要槽点。RAV4 荣放投诉最多,卡罗拉、亚洲龙、卡罗拉锐放等车型都收到了投诉。与此同时,一汽丰田仪表台开裂问题再次收到了大量投诉,皇冠、锐志、卡罗拉的老车型是问题的集中爆发点。



第四名: 华晨宝马 投诉指数 555.15

典型故障: 传动轴异响、车机减配

汽车质量投诉点评: 8 月份投诉暴涨的华晨宝马本月投诉指数大幅回落,宝马 3 系和宝马 5 系传动轴异响依然是华晨宝马的主要投诉问题,另外,宝马 5 系和宝马 X3 的车机功能减配问题也遭到了众多车主的投诉。



第五名: 长安林肯 投诉指数 486.45

典型故障: 车机卡顿无法升级

汽车质量投诉点评:9月份,投诉指数一直很低的长安林肯罕见地排在投诉榜的第五位。 突然出现的集中投诉成了广汽丰田投诉大涨的幕后推手。从投诉反馈来看,该问题多出现在 林肯航海家之上,不过冒险家和飞行家也有多个案例,该问题多发于 2021 款车型之上。希 望长安林肯早日拿出解决方案。

