2023 年 9 月车型投诉指数排行：车机让中日车企挠头

近日，汽车门网发布了 2023 年 9 月车型投诉指数榜单。9 月车型投诉中，丰田车机问题集中爆发，凯美瑞、RAV4 荣放上榜分列一二名，该问题同时在丰田其他车型上也有体现，预测随后几个月将是丰田车型投诉的主要问题。本月比亚迪车型投诉指数全线下滑，不过由于此前投诉基数较高依旧在榜单中占据较高为主，发动机异常启动问题或将在久久维权无果后逐渐消失在大众的视野。

2023年9月车型投诉排行TOP10

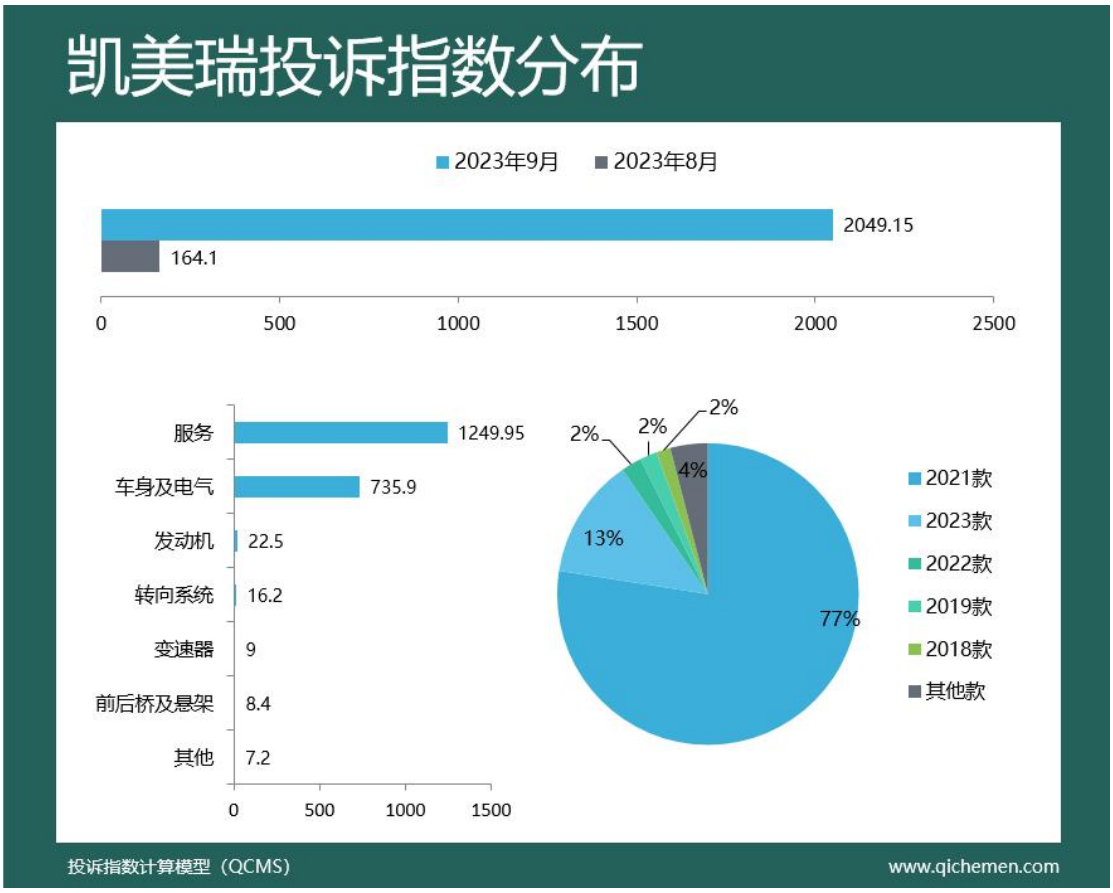
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
凯美瑞	2049.15	164.1	1148.72%	车机系统不更新、仪表台老化
RAV4荣放	874.65	167.4	422.49%	车机系统不升级
宋PLUS新能源	798.6	3176.55	-74.86%	EV模式发动机启动
汉	722.25	2079.3	-65.26%	发动机自动启动
唐新能源	420.15	1512.3	-72.22%	发动机异常启动、车机卡顿、配置不符
皇冠	398.1	369	7.89%	仪表台开裂
航海家	379.95	4.8	7815.63%	车机版本不升级
锐志	363	369.6	-1.79%	仪表台开裂
秦PLUS	358.65	922.65	-61.13%	发动机自动启动
卡罗拉	336.9	106.5	4.93%	车机系统不升级、仪表台老化

投诉指数计算模型（QCMS） www.qichemen.com

第一名：凯美瑞　投诉指数 2049.15

典型故障：车机系统不更新、仪表台老化

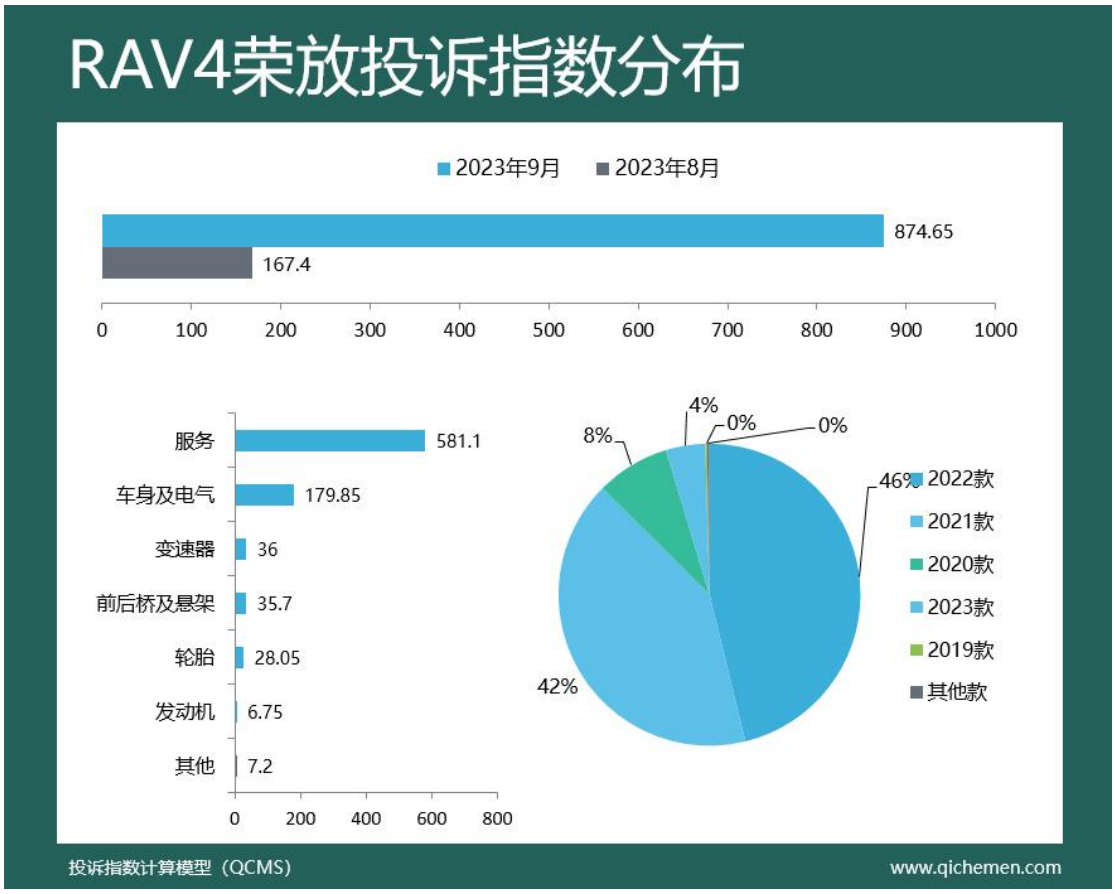
汽车质量投诉点评：本月凯美瑞投诉指数暴涨 1148.72%，空降投诉榜首，除了长期上榜的仪表台开裂问题外，9 月份凯美瑞车机问题大爆发。据车主反馈，凯美瑞车机反应慢、OTA 形同虚设、不能升级下载其他软件，同时 2021-2023 款凯美瑞不具备 carlife、carplay 和 hicar 功能，车辆设置被中控车机系统屏蔽，严重影响使用体验。



第二名：RAV4 荣放　投诉指数 874.65

典型故障：车机系统不升级

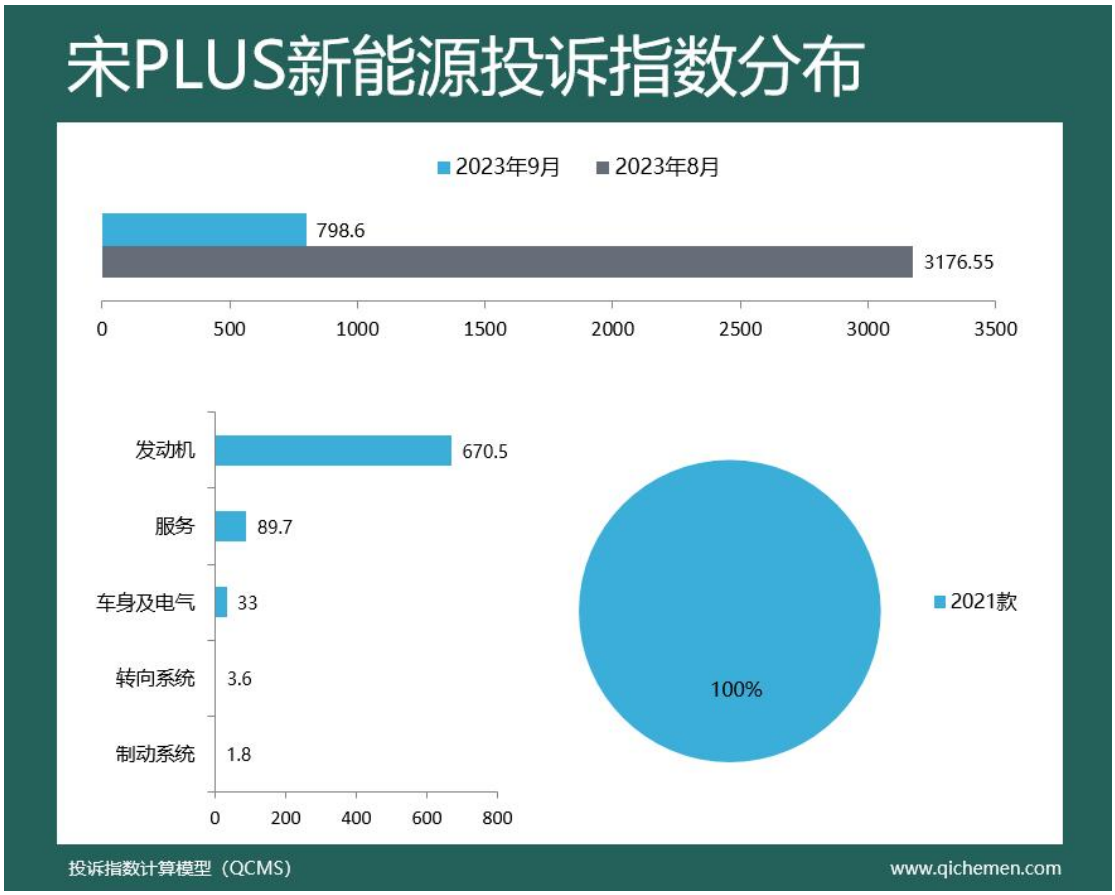
汽车质量投诉点评：RAV4 荣放同样因车机问题上榜，同为丰田品牌旗下的车型，毫无疑问 RAV4 荣放与凯美瑞使用了相同的车机系统，受车主诟病的是 RAV4 荣放 2021 款和 2022 款车机都没配置 carlife 和 CarPlay 功能，而其他年份车辆均配有该配置，特别是在厂家最新升级的中控屏中不包含 RAV4 车型，车主认为厂家区别对待不尊重购买 2021 款和 2022 款的车主。



第三名：宋 PLUS 新能源　　投诉指数 798.6

典型故障：EV 模式发动机启动

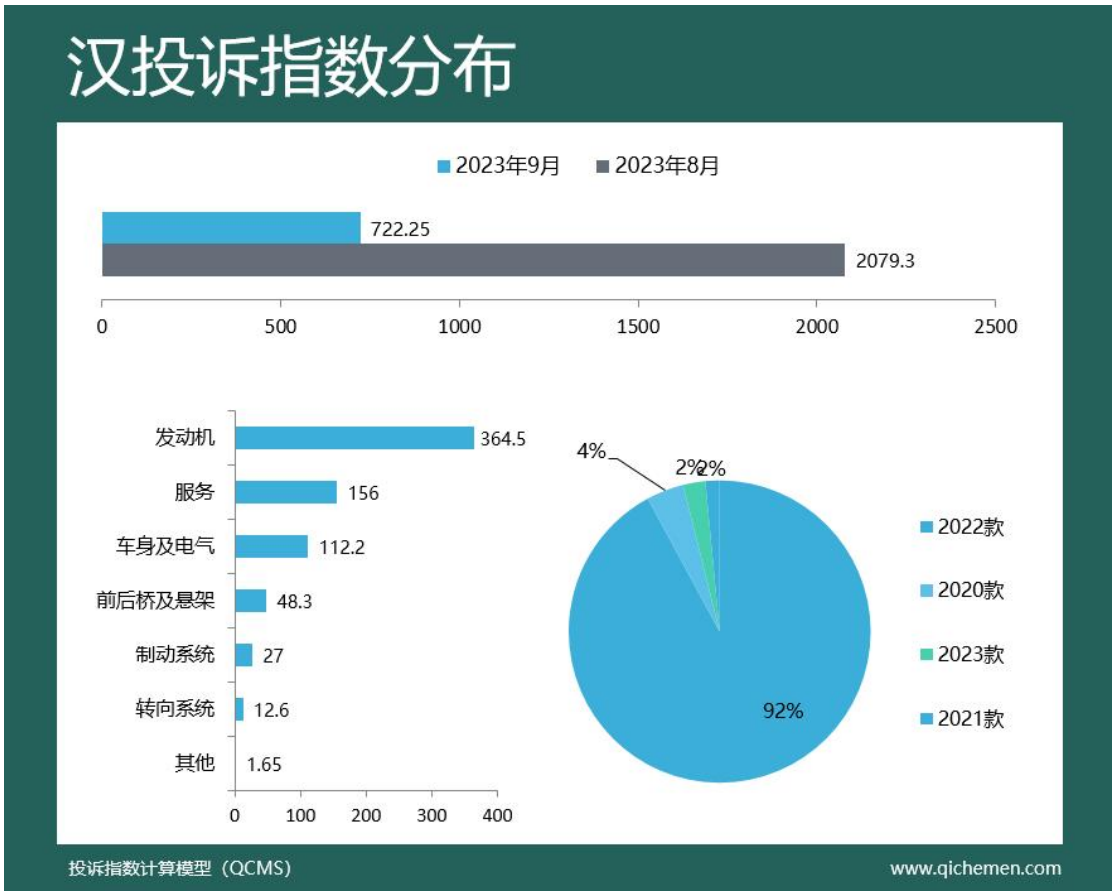
汽车质量投诉点评：本月宋 PLUS 新能源投诉指数大降 74.86%，是榜单中跌幅最大的车型，不过因上月基数较高仍排在第三位，车主投诉问题依旧围绕 EV 模式下发动机私自启动展开，对比亚迪来说该情况是为节省成本使用常压油箱带来的连锁问题，但最后却让车主买单，难怪会引起车主的强烈反感。



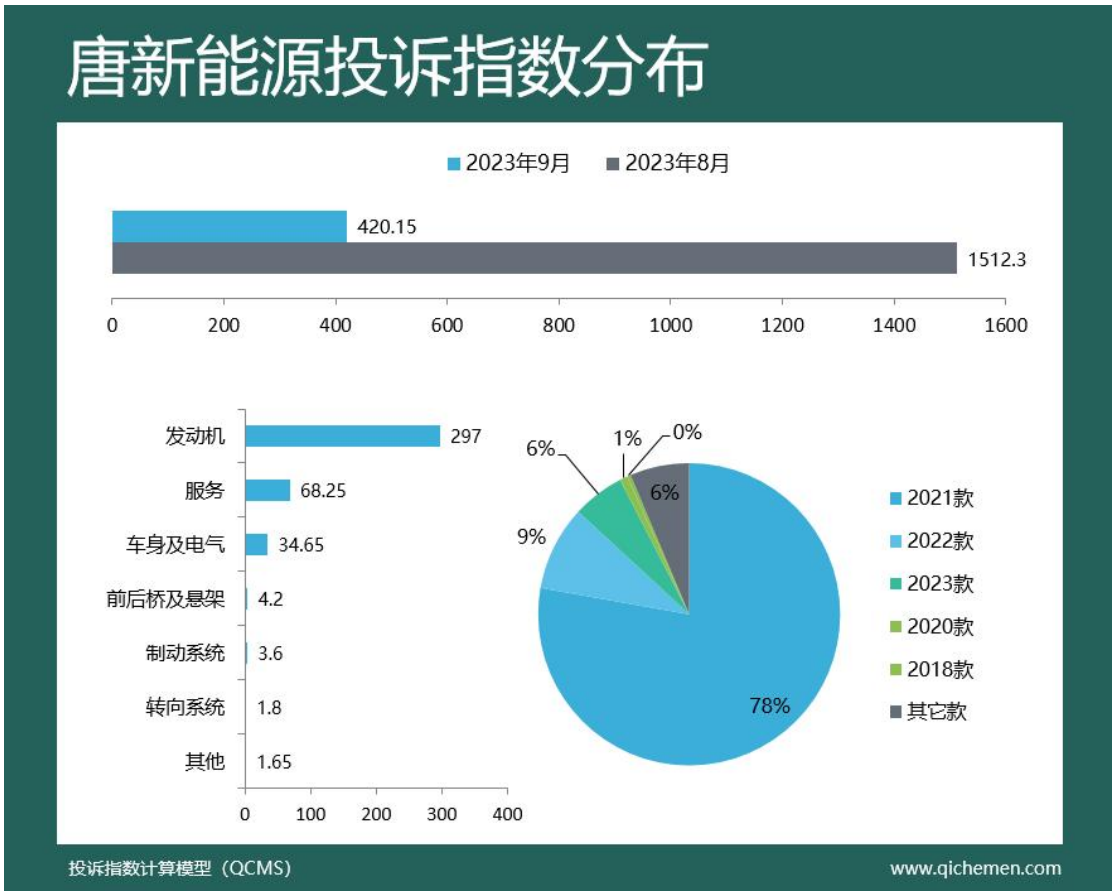
第四名：汉　　投诉指数 722.25

典型故障：发动机自动启动

汽车质量投诉点评：与宋 PLUS 新能源一样，本月比亚迪汉投诉指数也出现大幅下滑，由此可见车主对于发动机自启的投诉在经过一轮爆发后开始减弱，其实这也是无奈之举，毕竟比亚迪暗中升级系统强制发动机在 EV 模式下自启是为了缓解常规油箱带来的影响，除非比亚迪为车主更换高压油箱，否则自启问题几乎不可能解决，这也是为何车主的诉求比亚迪很难满足。



第五名：唐新能源　　投诉指数 420.15

典型故障：发动机异常启动、车机卡顿与宣传配置不符

汽车质量投诉点评：与比亚迪的头两款车型一样，唐新能源本月投诉指数同样出现大幅下滑，下滑幅度达到 72.22%，这其中主要是因为发动机异常启动投诉量的减少。除此之外，唐新能源还存在车机卡顿与宣传不符的问题，据悉比亚迪在 2021 款唐 DM 上就宣传搭配 3.0 车机，实际却是 2.0 版本车机，如果想要升级则需自费 2999 元先升车机。