

## 2023年9月中型车投诉指数排行：多车车机双标

近期，汽车门网公布了2023年9月份投诉数据。在各个级别的车型中，中型车的投诉指数继续升高至3685.45，数据环比上涨了56.48%。

9月份，投诉排行前十中有多款车型的投诉指数暴涨。其中，凯美瑞的投诉指数翻了10番，亚洲龙的投诉指数翻了5番，红旗H5投诉指数环比上涨4倍，排在第一、第三和第五名。锐志依旧因仪表台老化开裂问题排在第二位。宝马3系因传动轴异响被投诉至第四名。排在第六至第十名的车型仍是熟悉的面孔，海豹存在车身生锈和方向跑偏的问题，老款天籁存在仪表台开裂问题，雅阁的典型投诉问题为悬架吃胎偏磨和导航版本老旧，君威因燃油模块故障遭到投诉，奥迪A4L仍因变速箱异响被投诉进TOP10。

2023年9月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
凯美瑞	2049.15	164.1	1148.72%	车机无法升级、无车联功能
锐志	363	369.6	-1.79%	仪表台老化开裂
亚洲龙	174.9	25.9	575.29%	车机无法升级、无车联功能
宝马3系	158.55	680.25	-76.69%	传动轴异响
红旗H5	101.85	20.2	404.21%	车机无法升级、车机减配
海豹	82	204.6	-59.92%	车身生锈、方向跑偏
天籁	73.8	97.2	-24.07%	仪表台老化开裂
雅阁	71.2	124.65	-42.88%	悬架吃胎偏磨、导航版本老旧
君威	60	39.6	51.52%	燃油模块故障
奥迪A4L	57.6	51.7	11.41%	变速箱异响

投诉指数计算模型(QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：凯美瑞 投诉指数 2049.15

**典型故障：**车机无法升级、无车联网功能

**汽车质量投诉点评：**在今年9月收到投诉的众多车型中，凯美瑞的投诉指数涨幅最大。这一次，典型投诉问题变为了2021款车型车机无OTA升级和无车联网功能。官方宣传2021款凯美瑞支持车机OTA升级，但在大多数车主购车两年多时间来，始终无任何OTA升级行为。而且，广汽丰田在9月初发布了一则公告，对部分老款车型升级车机互联功能，其中不包括凯美瑞。正因如此，感觉自己被“双标”对待的车主们对凯美瑞进行了集中投诉。

### 第一名：凯美瑞

典型问题：车机无法升级、无车联网功能



## 第二名：锐志 投诉指数 363

**典型故障：**仪表台老化开裂

**汽车质量投诉点评：**9月，锐志的投诉指数为363，继续与前几月的投诉指数相持平，而它的典型投诉问题依旧表现为老款车型的仪表台老化开裂，且集中出现在2005-2009年款的车型上。不少车主希望通过投诉，以达到联系厂商免费更换仪表台的目的。

**第二名：锐志**

典型问题：仪表台老化开裂



### 第三名：亚洲龙 投诉指数 174.9

**典型故障：**车机无法升级、无车联网功能

**汽车质量投诉点评：**亚洲龙在 9 月也遭到了集中投诉，投诉指数上涨至 174.9，环比翻了 5 倍。遭到投诉的主要原因在于 2019 款亚洲龙无法升级车机，导致该年款的车型无法增加、升级 hicar 和 carplay 功能，然后后推出的 22 款和 23 款车型均得到了车联网功能的升级。有车主在查询资料后发现，国产 2019 款亚洲龙的车机与美版车型上的一致，美版车型具备 carplay 功能，那么国产版也应具备同样功能，因此向厂商提出升级车机和车联网功能的诉求。

### 第三名：亚洲龙

典型问题：车机无法升级、无车联网功能



## 第四名：宝马 3 系 投诉指数 158.55

典型故障：传动轴异响

汽车质量投诉点评：来到 9 月，宝马 3 系的投诉指数有所回落，环比下滑超七成，主要是由于近三个月被爆出的传动轴异响问题有所减少。数据显示，该投诉问题集中出现在 2023 款车型上，而且大多数车主提车还不到三个月时间，便在换挡时频频传出金属打齿轮声，引发车主不满情绪。从部分车友的反馈来看，得到了厂商免费质保配件的解决方案。

第四名：宝马3系

典型问题：传动轴异响



## 第五名：红旗 H5 投诉指数 101.85

**典型故障：**车机无法升级、无车联网功能

**汽车质量投诉点评：**9月份，红旗 H5 出人意料的以 101.85 的投诉指数排行第五名。据投诉反馈，22 款车型及部分 23 款车型由于车机问题遭到集中投诉。一方面，车机卡顿、导航版本老旧给车主带来很多不便。另一方面，老款车型支持的 carlife 功能，在新款车型上却不支持，于是感到不满的车主们提出了希望厂家改进车机系统、支持手机互联的诉求。

### 第五名：红旗H5

典型问题：车机无法升级、车机减配



(图片来源于网络，侵权删除)