

## 2023年10月SUV投诉指数排行：车机发动机成“两大难”

近日,汽车门网2023年10月份汽车投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数为6824.5,环比下降4.25%。RAV4荣放延续上月之势,凭借651.15的投诉指数再次登顶。宋PLUS新能源和唐新能源位列第二、四名,典型投诉问题都是发动机启动异常。蓝山DHT-PHEV由于厂家降价在10月份遭遇了几种投诉,投诉排名跃升至第三名。宝马X3则因车机减配问题再次进入投诉榜单TOP5。

2023年10月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
RAV4荣放	651.15	874.65	-25.55%	车机无法升级
宋PLUS新能源	486.45	798.6	-39.09%	发动机启动异常
蓝山DHT-PHEV	422.85	1.1	38340.91%	降价
唐新能源	250.5	420.15	-40.38%	发动机启动异常
宝马X3	227.25	137.7	65.03%	车机减配
腾势N7	175.05	-	-	降价
哈弗H6	169.2	147	15.10%	车联网到期后强制收费
宋Pro新能源	164.4	276.75	-40.60%	发动机启动异常
威兰达	162.6	105.6	53.98%	车机无法升级
零跑C11	140.7	71.1	97.89%	降价

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：RAV4 荣放 投诉指数 651.15

**典型故障：**车机无法升级

**汽车质量投诉点评：**本月，RAV4 荣放的投诉指数为 874.65，蝉联 SUV 投诉榜单第一名。尽管 RAV4 荣放的投诉指数比上月下跌了 25.55%，但它的车机无法升级问题仍然十分严峻。车主们普遍反映，2021 款和 2022 款车型是投诉的“重灾区”，由于 RAV4 荣放的车机不更新，导致产生了开机反应慢、车联网流量收费高、地图数据不更新、Carlife 和 CarPlay 功能缺失等一系列问题。

**第一名：RAV4荣放**

典型问题：车机无法升级



## 第二名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 486.45

典型故障：发动机启动异常

汽车质量投诉点评：10月，宋 PLUS 新能源的投诉指数再度下滑，发动机启动异常仍是主要投诉问题。近几个月，包括宋 PLUS 新能源在内的多款比亚迪旗下热销车型出现了发动机频繁自启的情况，就算车主强制切换到 EV 模式发动机仍没有停止工作。不少车主认为发动机频繁自启造成了油量损耗，但比亚迪之后对此事做出了回应：发动机启动不耗油。

第二名：宋PLUS新能源

典型问题：发动机启动异常



### 第三名：蓝山 DHT-PHEV 投诉指数 422.85

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：蓝山 DHT-PHEV 本月的投诉指数是 422.85，环比暴涨 38340.91%，空降投诉榜单第三名，降价是其遭到车主投诉的主因。据了解，由于市场竞争激烈，蓝山近期推出了优惠活动，最高降价幅度达到了 4.1 万元。此番降价引起了部分老车主的不满，他们认为魏牌违背了保价协议的原则。但实际上，车企根据市场动向选择调价是正常行为，消费者还应理性看待此事。

第三名：蓝山DHT-PHEV

典型故障：降价



#### 第四名：唐新能源 投诉指数 250.5

典型故障：发动机启动异常

汽车质量投诉点评：唐新能源再次因发动机启动异常遭到大规模投诉，位列投诉榜单第四名。据了解，发动机自启问题大规模爆发出现在长城举报比亚迪后，许多车主认为发动机之所以频繁自启与比亚迪搭载的常压油箱密切相关。但比亚迪并未对此事作出官方回应，因此这种说法只能停留在猜测阶段。

第四名：唐新能源

典型故障：发动机启动异常



### 第五名：宝马 X3 投诉指数 227.25

典型故障：车机减配

汽车质量投诉点评：时隔数月，宝马 X3 再次进入 SUV 投诉榜单 TOP5，被投诉的主要原因依旧是老生常谈的车机减配问题。据车主反馈，包括宝马 X3、X4、3 系、5 系在内的诸多车型搭载了阉割版 ID.7 系统，致使 carplay 部分功能无法正常使用。该投诉问题从去年持续到现在，但仍未有有效的解决方案。

第五名：宝马 X3

典型故障：车机减配



(图片来源于网络 侵权删除)