

## 2023年10月车企投诉指数排行：降价和车机再遭吐槽

日前，汽车门网发布了10月份的汽车产品质量投诉指数。10月份，汽车门网整体投诉指数为15410.9，继续呈下降趋势。

本月，共有142家车企上榜，比9月增加了18家。TOP10榜单中，6家合资车企上榜，4家自主车企上榜。由于车机无法升级和仪表台开裂投诉高居不下，一汽丰田本月排在了投诉榜首。比亚迪退居第二位，发动机异常启动和降价仍是车主的主要槽点。广汽丰田排名第三，同样因车机无法升级问题招致了车主的不满。值得一提的是，TOP3车企的投诉指数远高于其他车企，但投诉指数均大幅下降。

从TOP10车企的涉诉问题反馈来看，车机卡顿/无法升级仍然是广泛存在的问题，发动机、变速箱以及服务类问题是主要槽点。

以下是10月车企投诉指数的具体分析。

2023年10月车企车投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
一汽丰田	2178.4	2384.2	-8.63%	车技卡顿无法升级、仪表台开裂
比亚迪	1861.25	3209.8	-42.01%	发动机异常启动、提车后降价
广汽丰田	1780.8	2523.35	-29.43%	车机卡顿无法升级
长城汽车	846.95	440.35	92.34%	提车后降价、服务变相收费
上汽通用别克	661.5	231.8	185.38%	燃油泵模块故障、发动机无法启动
华晨宝马	650.85	555.15	17.24%	车机功能减配、传动轴异响
吉利汽车	624.35	435.6	43.33%	提车后降价、配置与官宣不符
一汽-大众	482.6	189.2	155.07%	变速箱机电单元故障、悬架吃胎偏磨、车灯进水
长安汽车	415.2	425.75	-2.48%	变速箱顿挫脱挡、车机卡顿无法升级
广汽本田	395.05	187.8	110.36%	发动机异响、悬架吃胎偏磨

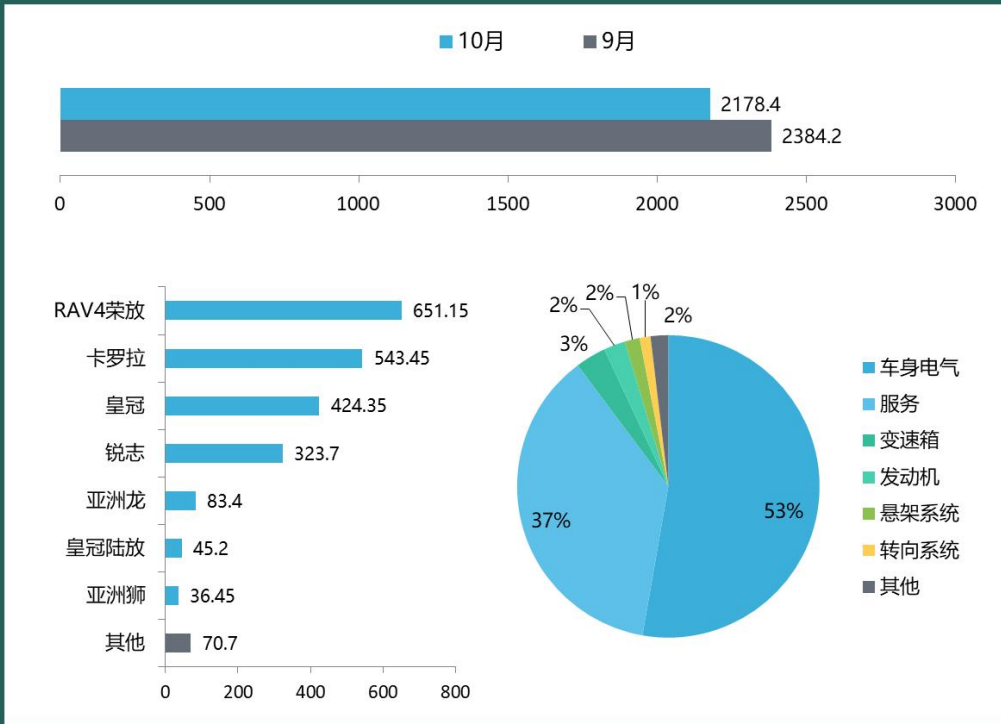
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：一汽丰田 投诉指数 2178.4

**典型故障：**车机卡顿/无法升级、仪表台开裂

**汽车质量投诉点评：**本月，投诉一直居高不下的一汽丰田终于蹿升至投诉榜首。从投诉反馈来看，近来缠身的车机卡顿/无法升级和仪表台开裂问题仍然是一汽丰田的主要投诉点。其中，车机无法升级问题多发于 RAV4 荣放和卡罗拉两款车型的新车。仪表台开裂则集中于皇冠、锐志等老车型之上。

### 一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

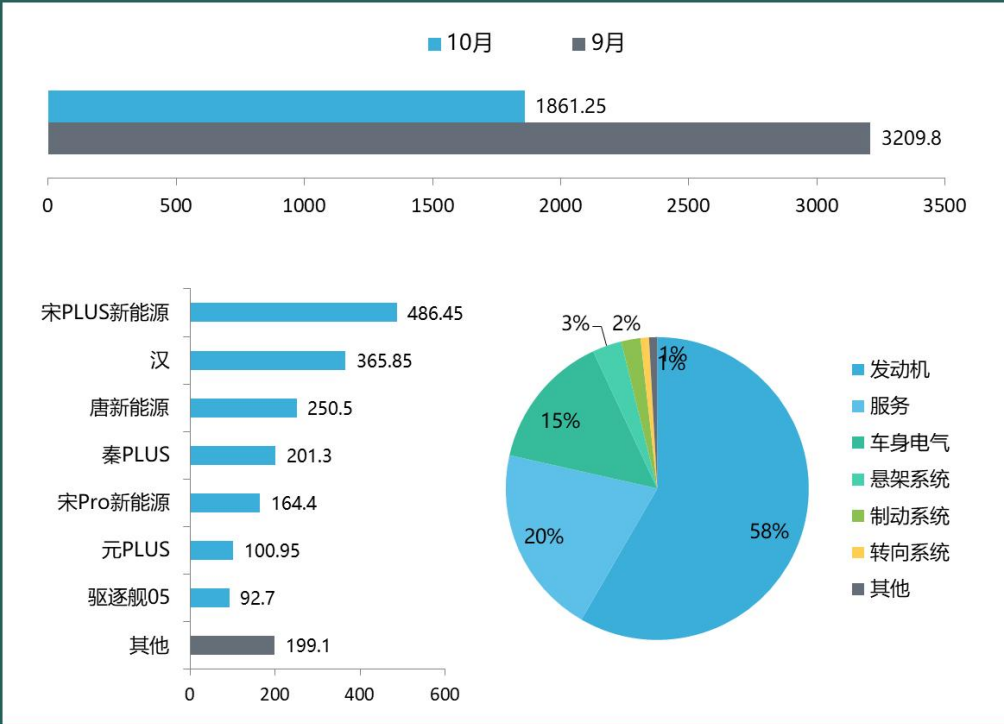
www.qichemen.com

## 第二名：比亚迪汽车 投诉指数 1861.25

**典型故障：**发动机异常启动、提车后降价

**汽车质量投诉点评：**持续蝉联榜首数月的比亚迪本月排在了第二位，投诉指数大幅下降成了直接原因。从投诉反馈来看，DM-i车型的发动机异常启动问题仍是投诉最多的问题，该问题普遍存在于比亚迪汉、宋 PLUS、秦等车型，不过该投诉的投诉之声在持续减弱。此外，比亚迪元 PLUS 和海豚等新车的价格变动问题本月又招致了很多车主的不满。

### 比亚迪汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

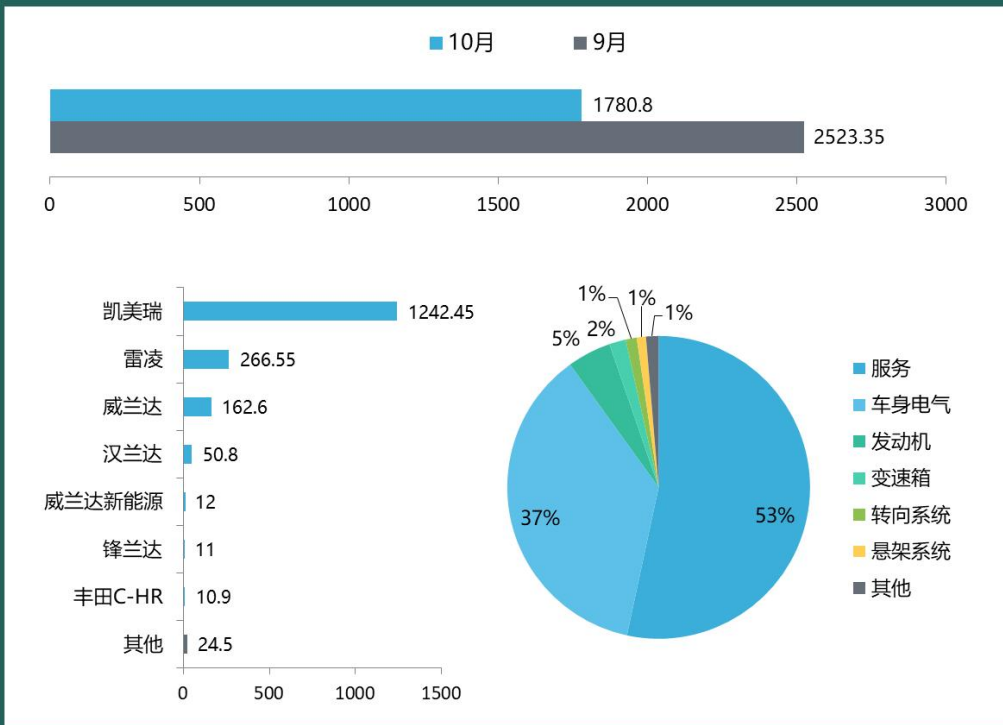
www.qichemen.com

### 第三名：广汽丰田 投诉指数 1780.8

典型故障：车机卡顿/无法升级

汽车质量投诉点评：同样深受车机问题困扰的广汽丰田本月排在第三位。但相比上月，本月广汽丰田的投诉指数大幅降低。从投诉反馈来看，车机无法升级问题仍然是广汽丰田的最大投诉问题，凯美瑞是问题的主要爆发点。

## 广汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

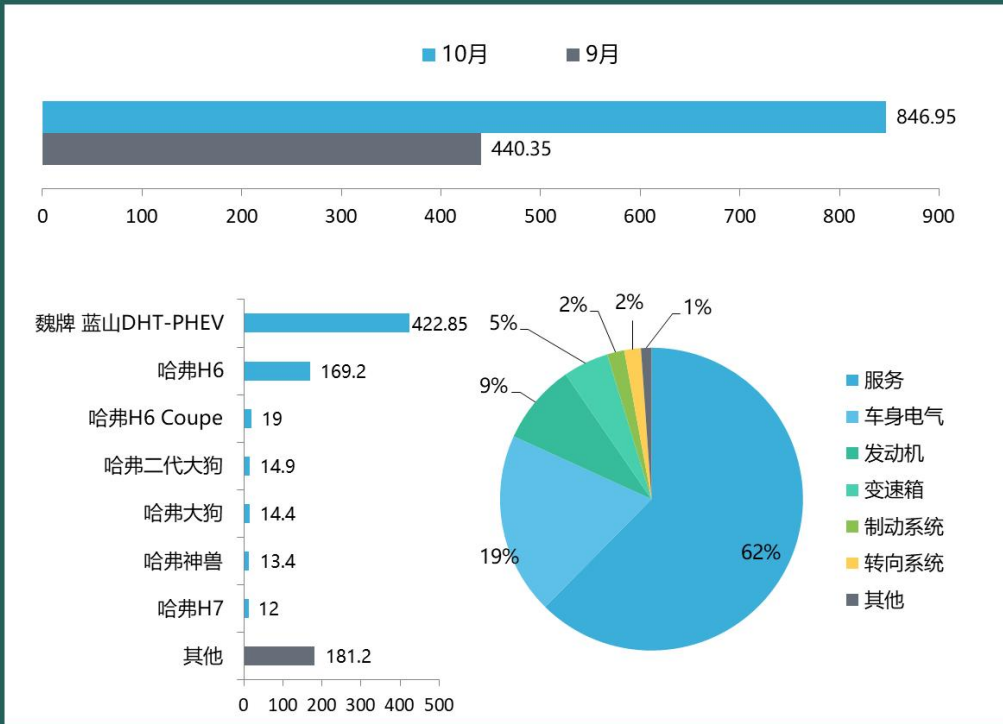
www.qichemen.com

## 第四名：长城汽车 投诉指数 846.95

**典型故障：**提车后降价、车机服务变相收费

**汽车质量投诉点评：**久未登上投诉榜单 TOP5 的长城汽车本月排在了第四位，投诉指数环比翻了近一倍。从投诉反馈来看，魏牌蓝山 DHT 价格变动问题成了幕后推手。由于购车后降价，魏牌蓝山 DHT 遭到了车主的一直不满。与此同时，哈弗 H6 车机服务到期后收费再次招致了车主的吐槽。

### 长城汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

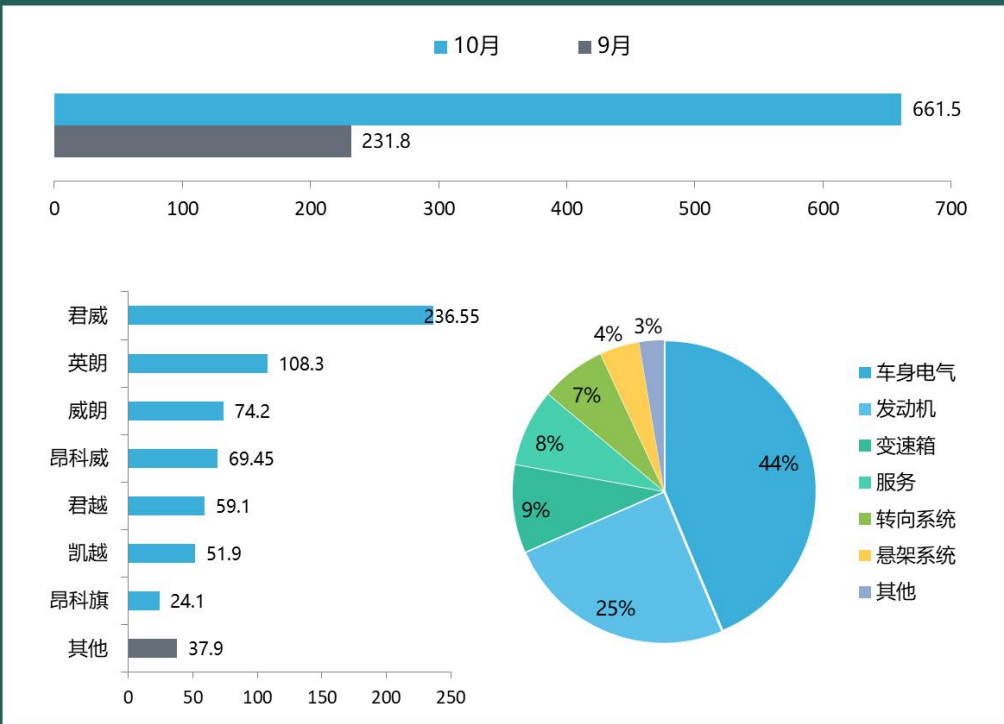
www.qichemen.com

## 第五名：上汽通用别克 投诉指数 661.5

**典型故障：**燃油泵模块故障、发动机无法启动

**汽车质量投诉点评：**本月，同样“久未露面”的上汽通用别克投诉指数环比暴涨了近两倍，顺势悄然排在了投诉榜单的第五位。从投诉反馈来看，燃油泵模块故障成了近期上汽通用别克的主要投诉点。别克旗下君威、英朗、威朗等多款车型均有多个投诉案例。值得一提的是，该问题并非别克品牌的问题，而是上汽通用旗下别克、雪佛兰和凯迪拉克车型的共性问题。而目前，别克和凯迪拉克方面还未给出明确的解决方案。

### 上汽通用别克投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com