

## 2023年10月车型投诉指数排行：投诉降低问题依旧

近日，汽车门网发布了2023年10月车型投诉指数榜单。TOP10榜单基本被丰田和比亚迪“包场”，丰田六车上榜，比亚迪三款车型入围。10月份，丰田车机卡顿、无法升级问题再次遭到了集中投诉，凯美瑞、RAV4荣放和卡罗拉高居前三名，预计未来几个月仍将成为丰田品牌的主要问题。本月，比亚迪车型的投诉指数进一步下降，厂商做出解释后，发动机异常启动问题投诉正在减少。不过，由于此前投诉基数较高，预计该问题投诉还将持续一段时间。本月因保价期间变相降价被集中投诉的魏牌蓝山DHT-PHEV成为丰田和比亚迪之外的一个新面孔。

2023年10月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
凯美瑞	1242.45	2049.15	-39.37%	车机卡顿/无法升级
RAV4荣放	651.15	874.65	-25.55%	车机卡顿/无法升级、悬架吃胎偏磨、变速箱抖动
卡罗拉	543.45	336.9	61.31%	车机卡顿/无法升级、仪表台开裂
宋PLUS新能源	486.45	798.6	-39.09%	发动机异常启动
皇冠	424.35	398.1	6.59%	仪表台开裂、转向异响
魏牌 蓝山DHT-PHEV	422.85	0	-	保价期变相降价
汉	365.85	722.25	-49.35%	发动机异常启动、提车后降价
锐志	323.7	363	-10.83%	仪表台开裂
雷凌	266.55	231.9	14.94%	车机卡顿/无法升级
唐新能源	250.5	420.15	-40.38%	发动机异常启动、提车后降价

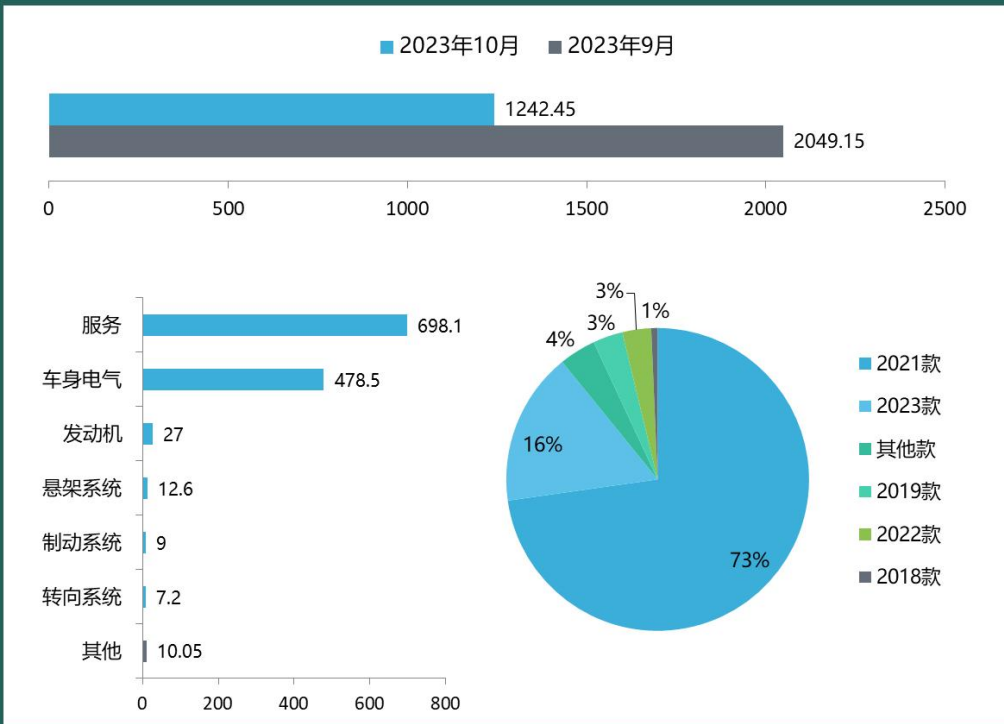
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：凯美瑞 投诉指数 1242.45

**典型故障：**车机卡顿/不升级、仪表台老化

**汽车质量投诉点评：**10月份，凯美瑞投诉指数大幅下降，但由于投诉基数较高，仍排在投诉榜首。本月，凯美瑞的车机不升级问题再次遭到了集中投诉，车机反应慢、OTA形同虚设、不能升级下载其他软件，同时2021-2023款凯美瑞不具备联机功能，影响使用体验。不久前，广汽丰田做出了澄清，凯美瑞的升级问题在稳步推进。除了车机问题外，部分车主也对凯美瑞老车仪表台开裂问题进行了投诉。

## 凯美瑞投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

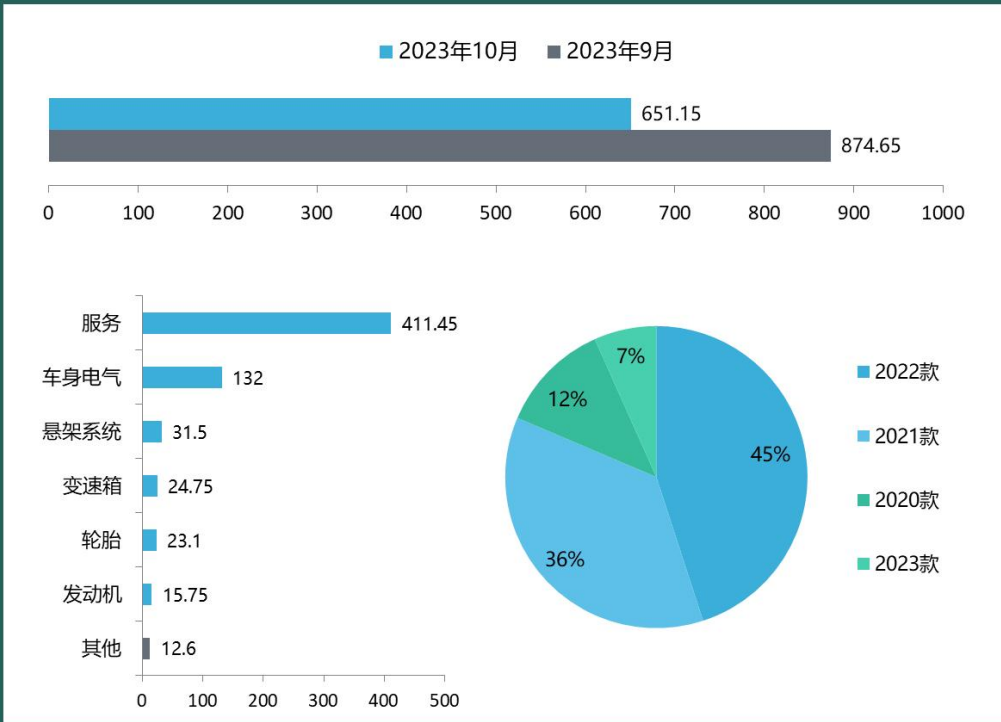
www.qichemen.com

## 第二名：RAV4 荣放 投诉指数 651.15

**典型故障：**车机卡顿/不升级、悬架吃胎偏磨、变速箱抖动

**汽车质量投诉点评：**本月，另一款丰田车型——RAV4 荣放排在第二。从投诉反馈来看，车机不升级问题同样是 RAV4 荣放的主要槽点之一。据悉，RAV4 荣放 2021 款和 2022 款车机都没配置 carlife 和 CarPlay 功能，而且也不在升级车型之列，被车主质疑区别对待。此外，RAV4 荣放悬架吃胎偏磨和变速箱抖动问题也遭到了很多车主的投诉。

### RAV4荣放投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

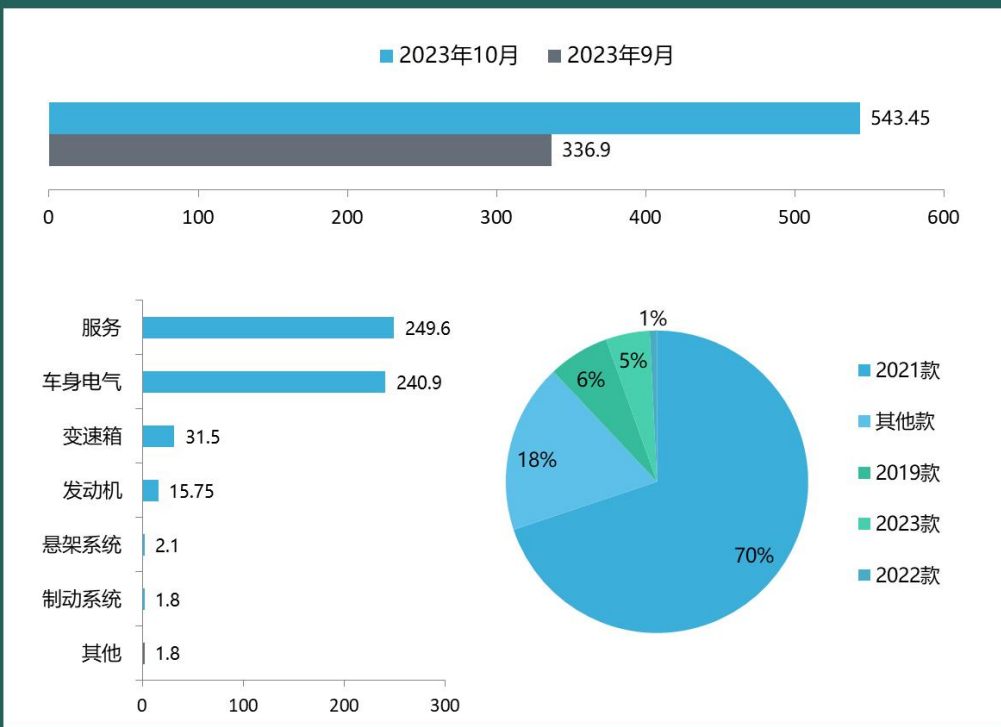
www.qichemen.com

### 第三名：卡罗拉 投诉指数 543.45

**典型故障：**车机卡顿/不升级、仪表台老化

**汽车质量投诉点评：**排名第三的卡罗拉成为第三款入围 10 月 TOP10 榜单的丰田车型。本月，卡罗拉的投诉指数比上个月略有上升，环比上涨 61.31%。从投诉反馈来看，近来爆发的丰田车机不升级问题同样成了卡罗拉的主要槽点。车主们普遍表示，车机卡顿、地图版本低且不能升级，给用车带来了很大不便。与此同时，持续多时的仪表台老化开裂问题本月再次遭到了很多车主的吐槽。

## 卡罗拉投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

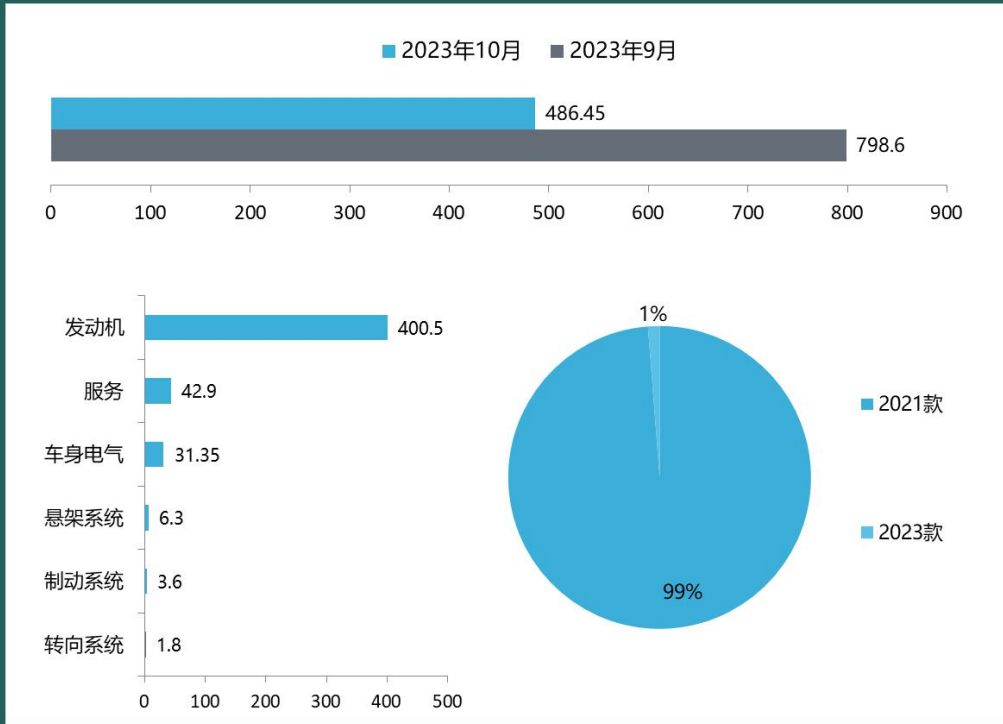
www.qichemen.com

## 第四名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 486.45

典型故障：发动机异常启动

汽车质量投诉点评：三款车车型之后，销售势头火爆的比亚迪宋 PLUS 排在了第四位。10月，宋 PLUS 的发动机异常启动再次遭到了车主的集中投诉，2021 款车型是主要爆发点。不过，比亚迪方面回应发动机启动不会增加油耗之后，该问题的投诉指数明显下降。

### 宋PLUS新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

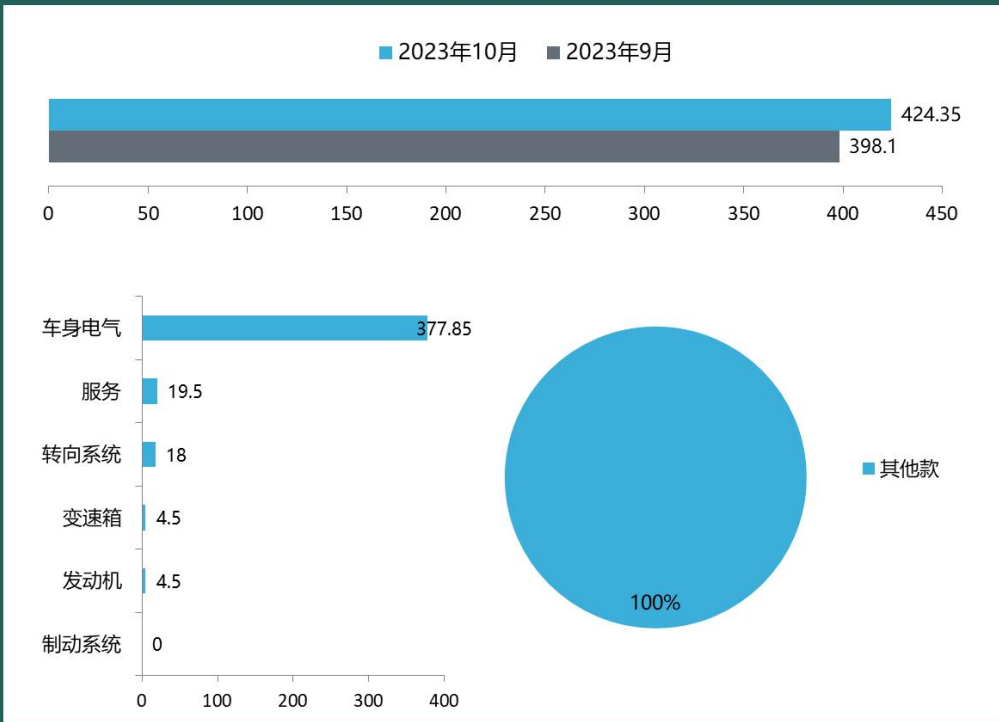
www.qichemen.com

## 第五名：皇冠 投诉指数 424.35

**典型故障：**仪表台开裂、转向异响

**汽车质量投诉点评：**皇冠排在本月投诉榜单的第五位，也成为入围 TOP10 的第四款丰田车型。从投诉反馈来看，持续多时的仪表台开裂是皇冠唯一一个槽点。然而，虽然该问题大面积存在，但皇冠已经停产多年，问题车型又都是过保老车型，车主寻求解决时，往往会遭遇推脱，问题解决比较困难。有鉴于此，该问题未来仍然是皇冠及其他丰田车型的主要投诉点之一。

## 皇冠投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com