

## 2023年10月中型车投诉指数排行：美系车遭集中投诉

近期,汽车门网公布了2023年10月份投诉数据。其中,中型车的投诉指数为3394.45,数据环比下降7.9%。

10月份投诉排行前十的上榜车型与9月投诉前十的车型基本一致。位列前两名的依旧是凯美瑞和锐志,典型投诉问题与上月一致。第三名是君威,由于燃油泵模块故障遭到集中投诉,因为同一问题遭到集中投诉的还有排在第六的迈锐宝XL。投诉第四的雅阁因悬架吃胎偏磨遭到投诉。天籁因为车机和导航版本老旧,厂商长期不升级被投诉至第五。投诉第七名的宝马3系依旧有部分车型的传动轴异响未得到解决。红旗H5和亚洲龙的典型投诉均为车机无法升级、无车联网功能,分列中型车投诉第八和第九。第十名奥迪A4L的问题仍表现为变速器异响。

2023年10月中型车投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
凯美瑞	1242.45	2049.15	-39.37%	车机无法升级、无车联网功能
锐志	323.7	363	-10.83%	仪表台老化开裂
君威	236.55	60	294.25%	燃油泵模块故障
雅阁	169.5	71.2	138.06%	悬架吃胎偏磨
天籁	141.15	73.8	91.26%	仪表台老化开裂、车机版本老旧
迈锐宝XL	119.85	23.2	416.59%	燃油泵模块故障
宝马3系	116.1	158.55	-26.77%	传动轴异响
红旗H5	115.05	101.85	12.96%	车机无法升级、无车联网功能
亚洲龙	83.4	174.9	-52.32%	车机无法升级、无车联网功能
奥迪A4L	72.2	57.6	25.35%	变速器异响

投诉指数计算模型(QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：凯美瑞 投诉指数 1242.45

**典型故障：**车机无法升级、无车联网功能

**汽车质量投诉点评：**凯美瑞 10 月收到的投诉较上月略有下降，环比降幅约四成，典型投诉问题仍以车机无法升级、无车联网功能为主，问题多见于 2021 款车型。不少车主表示，由于车机版本老旧出现了车机反应迟顿、导航版本老旧的问题，厂商却长期未推送 OTA 升级，于是遭到了集中投诉。不过，据我们了解，凯美瑞一直有 OTA 升级计划，而且在有序推进中。

### 第一名：凯美瑞

典型问题：车机无法升级、无车联网功能



## 第二名：锐志 投诉指数 323.7

**典型故障：**仪表台老化开裂

**汽车质量投诉点评：**10月锐志的投诉指数323.7，变化幅度不大。数据显示，锐志的典型投诉问题仍集中表现为老款车型的仪表台老化开裂问题。有车主反馈，丰田表示只对09年4月前车辆免费更换仪表开裂，对于之后生产的就不在召回范围，因此无法进行更换。对此，不少车主表示不满，并希望通过投诉与厂商获得联系，以达成更换仪表台的目的。

**第二名：锐志**

典型问题：仪表台老化开裂



### 第三名：君威 投诉指数 236.55

典型故障：燃油泵模块故障

汽车质量投诉点评：君威在 10 月遭到了集中投诉，投诉指数暴涨至 236.55，环比翻了近 3 倍，燃油泵模块故障问题是投诉指数上涨的主要推手。从数据上来看，该问题在 2019-2021 年款的车型上均有出现，而且已经有多起车辆在高速上突然熄火失去动力的情况，存在安全隐患。这些投诉的君威车主们表示，想换成 4821 型号的燃油泵模块。

第三名：君威

典型问题：燃油泵模块故障





#### 第四名：雅阁 投诉指数 169.5

典型故障：悬架吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：来到 10 月，雅阁的投诉指数上升至 169.5，环比涨幅 138.06%，遭到投诉的主要原因是 2018 款和 2022 款雅阁存在悬架吃胎偏磨的情况。有位 2022 款雅阁车主反馈，车辆在行驶时噪音变得很大，送至 4S 店检查后发现两个后轮吃胎严重，内侧磨损十分厉害已经出现明显变形，让车主自费更换轮胎。但令人不解的是，同一个问题早在 2018 款车型上便已经出现，不知为何本田一直未解决，导致吃胎偏磨问题如今在 2022 款车型上依旧存在。

第四名：雅阁

典型问题：悬架吃胎偏磨



### 第五名：天籁 投诉指数 141.15

**典型故障：**仪表台老化开裂、车机版本老旧

**汽车质量投诉点评：**天籁的投诉指数在 10 月略有回升，除了老生常谈的仪表台开裂问题，这次还爆出了车机问题。投诉数据显示，2020 款和 2021 款天籁的车机和车载导航版本老旧，长期无升级，很多路线在地图上没有显示，导致车主驾驶时会出现走错路、绕路的情况，带来很多不便。

### 第五名：天籁

典型问题：仪表台老化开裂、车机版本老旧



(图片来源于网络，侵权删除)