

2023年12月SUV投诉指数排行：颗粒捕捉器堵塞投诉暴涨

近日,汽车门网2023年12月份SUV投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数为7105.9,环比上涨16.15%。

卡罗拉锐放12月的投诉指数为650.85,投诉排名从上月的第八名飙升至第一名。RAV4荣放凭借530.1的投诉指数紧随其后,车机不更新仍是投诉的“重灾区”。宋PLUS新能源和宋Pro新能源分别位于榜单第三、五名,发动机启动异常和降价问题是主要槽点。蓝山DHT-PHEV排名第四,与上月相比,投诉指数有所下降,但因降价引发的投诉仍在继续。

2023年12月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
卡罗拉锐放	650.85	165.15	294.10%	颗粒捕捉器堵塞
RAV4荣放	530.1	296.4	78.85%	车机不更新
宋PLUS新能源	348.75	403.5	-13.57%	发动机启动异常
蓝山DHT-PHEV	329.4	899.85	-63.39%	降价
宋Pro新能源	327	155.4	110.42%	降价
欧尚X7 PLUS	303.9	-	-	车机不更新
宝马X3	188.85	166.65	13.32%	车机减配
小鹏G6	184.95	9.6	1826.56%	降价
唐新能源	165.6	169.95	-2.56%	发动机启动异常
深蓝S7	160.05	25.5	527.65%	隐瞒新车即将上市

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：卡罗拉锐放 投诉指数 650.85

典型故障：颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：卡罗拉锐放本月的投诉指数为 650.85，环比暴涨 294.1%，排名从上月的第八名飙升至第一名，颗粒捕捉器堵塞是主要槽点。据车主反馈，卡罗拉锐放颗粒捕捉器堵塞后，导致电动机无法启动、全程为发动机工作，且产生了油耗增高、动力不足、发动机噪音大等问题。对此，4S 店的建议是多跑高速，但多名车主表示，该问题在市区行驶一段时间后会再次出现。

第一名：卡罗拉锐放

典型故障：颗粒捕捉器堵塞



第二名：RAV4 荣放 投诉指数 530.1

典型故障：车机不更新

汽车质量投诉点评：12月，RAV4 荣放依旧位列投诉榜单前五名的位置，主要投诉问题仍是车机不更新，由此带来了开机反应慢、车联网流量收费高、地图数据不更新、Carlife 和 CarPlay 功能缺失等诸多问题。该问题多出现在 2021 款和 2022 款 RAV4 荣放上。需要注意的是，该问题今年已出现在多款丰田旗下车型上，但丰田数日前发布的 OTA 升级计划中却只有四款车型，这引起了包括 RAV4 荣放在内的许多车主不满。

第二名：RAV4荣放

典型问题：车机不更新



第三名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 348.75

典型故障：发动机启动异常

汽车质量投诉点评：宋 PLUS 新能源的投诉指数持续下滑，投诉排名也较上月下降了一位，遭到车主集中投诉的原因是老生常谈的发动机启动异常问题。车主们普遍反映，发动机自启主要出现在车辆行驶过程中，当电池电量不足时，发动机会自动启动，从而影响车辆的纯电驾驶体验。该问题持续发酵，不久前比亚迪回复道：“是发动机养护策略，是基于发动机维护自身最佳状态的需要。”

第三名：宋PLUS新能源

典型问题：发动机启动异常



第四名：蓝山 DHT-PHEV 投诉指数 329.4

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：蓝山 DHT-PHEV 连续三个月登上 SUV 投诉榜单，车型降价是遭到投诉的主因。近期，全国各地的魏牌 4S 店开始对蓝山实行降价策略，降价幅度在 2-3 万元之间，老车主们希望厂家按照此前签订的保价协议退还差价。对此，魏牌客服回应：“4S 店降价属于 4S 店的自主优惠行为，与官方建议零售价不一样，目前官方建议零售价没变，因而车主无法享受差价补偿。”

第四名：蓝山 DHT-PHEV

典型故障：降价



第五名：宋 Pro 新能源 投诉指数 327

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：宋 Pro 新能源 12 月投诉指数为 327，环比增长 110.42%，再次进入投诉榜单前五名。与之前因发动机启动异常遭到大规模投诉不同的是，本月宋 Pro 新能源被投诉的主因变成了降价。2023 款比亚迪宋 Pro 冠军版分别于今年 5 月和 9 月上市，10 月和 11 月，该车进行了多次降价，降价幅度高达 1 万元，此举引发了部分刚购车不久的车主的不满，他们的诉求是希望比亚迪能退还差价。

第五名：宋Pro新能源

典型故障：降价

