

2023年12月车型投诉指数排行: 颗粒捕捉器、降价成焦点

近日, 汽车网发布 2023 年 12 月车型投诉指数榜单。12 月车型投诉中, 丰田爆发颗粒捕捉器堵塞问题, 在该问题的助力下卡罗拉和卡罗拉锐放分列一、二名, RAV4 荣放也因该问题升至第四名, 此外 RAV4 荣放近两年准新车还出现车身生锈问题, 产品质量备受质疑。比亚迪三款车型上榜, 除了原有的发动机异常启动问题, 临近年底比亚迪推出的巨幅优惠活动背刺老车主, 成为比亚迪车型新的投诉增长点。除此之外, 本月还有两款上榜新车长安欧尚 X7 PLUS、小鹏 P7, 均因车机系统问题被投诉。

2023年12月车型投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
卡罗拉	796.8	455.4	74.97%	车机卡顿不升级、颗粒捕捉器堵塞
卡罗拉锐放	650.85	165.15	294.10%	颗粒捕捉器堵塞
海豹	555.9	37.7	1374.54%	厂商降价
RAV4荣放	530.1	296.4	78.85%	车机不升级、车门生锈、颗粒捕捉器堵塞
宋PLUS新能源	348.75	403.5	-13.57%	异常启动、降价
魏牌 蓝山DHT-PHEV	329.4	899.85	-63.39%	保价期间变相降价
宋Pro新能源	327	155.4	110.42%	异常启动、降价
长安欧尚X7 PLUS	303.9	0	—	车机系统不升级
小鹏P7	301.95	36.8	720.52%	车机系统卡顿、辅助驾驶与宣传不符
锐志	296.85	310.05	-4.26%	仪表台老化开裂

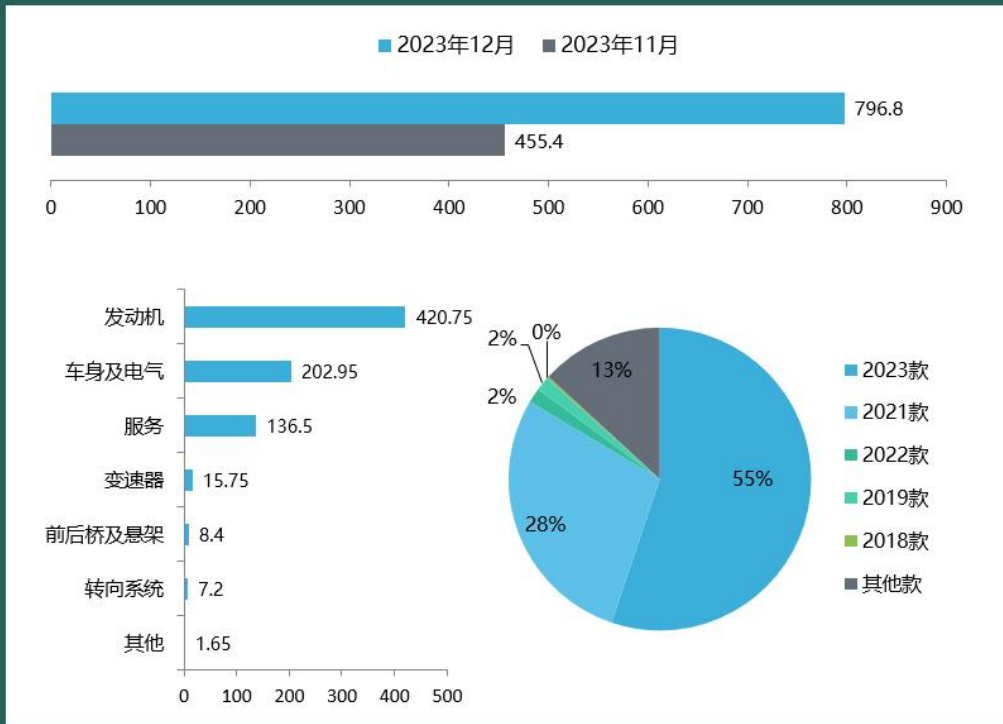
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

第一名：卡罗拉 投诉指数 796.8

典型故障：车机卡顿不升级、颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：本月卡罗拉投诉指数继续飙升，暴涨 74.97%，车机卡顿不升级问题虽然丰田已经做过回应，但从数据变化来看效果并不明显，而新爆发的颗粒捕捉器堵塞问题成为卡罗拉投诉的新增长点，该问题并没有有效的解决方案，只能是发现堵塞后拉高速，而出现颗粒捕捉器堵塞会让卡罗拉混动平均每百公里 3L 多的油耗升高至 5L，这让车主难以接受。

卡罗拉投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

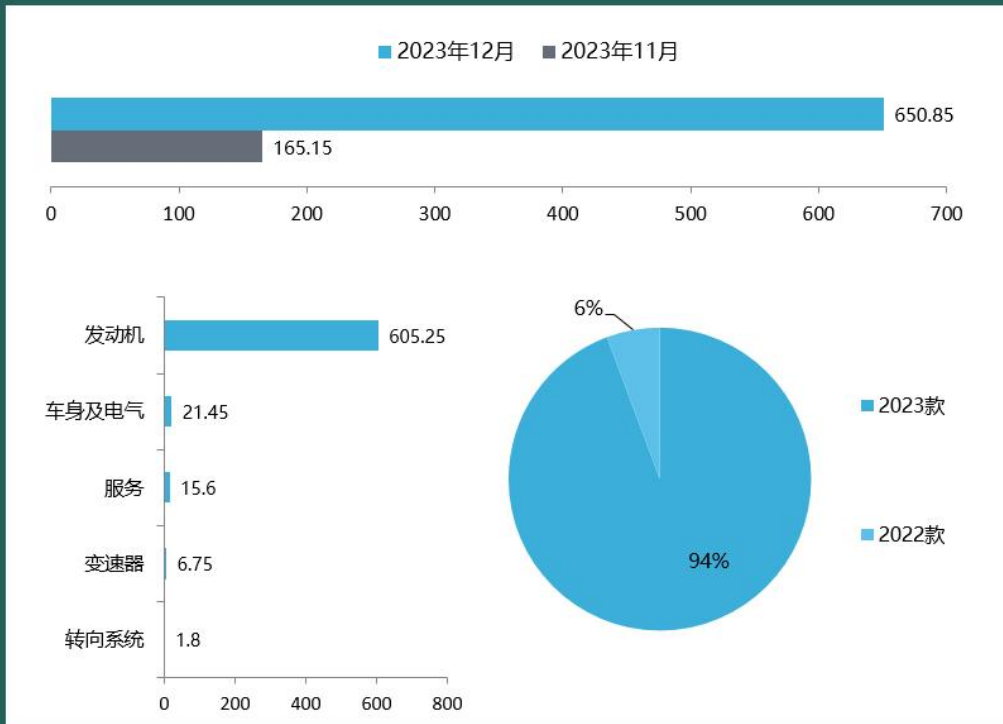
www.qichemen.com

第二名：卡罗拉锐放 投诉指数 650.85

典型故障：颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：本月卡罗拉锐放因颗粒捕捉器堵塞问题空降榜单第二，投诉指数暴涨 294.1%。根据车主反馈，颗粒捕捉器堵塞问题主要出现在 2023 款混动版新车上，很多车主新车 2000 公里就会出现颗粒捕捉器堵塞报警，4S 店给出的解决方案只有拉高速，而伴随颗粒捕捉器堵塞还会出现油耗增高和发动机噪音增大的情况，严重削弱丰田混动系统的能耗表现。

卡罗拉锐放投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

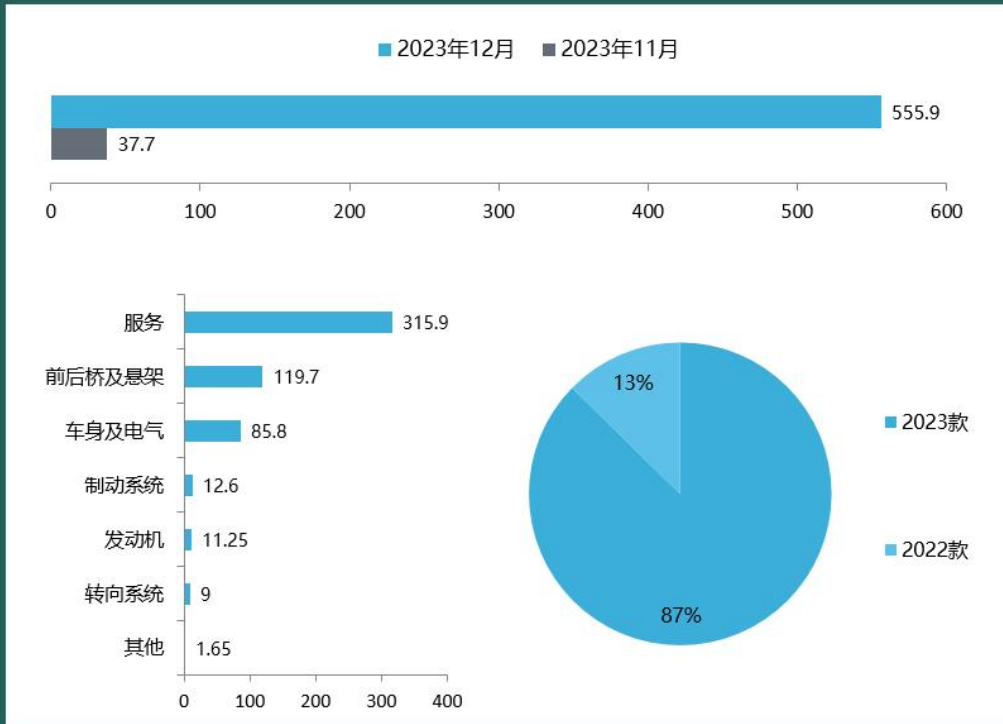
www.qichemen.com

第三名：海豹 投诉指数 555.9

典型故障：厂商降价

汽车质量投诉点评：海豹是本月榜单中空降的第二款车型，投诉指数暴涨 1374.54%，让海豹上榜的并非质量问题而是新车的价格变动让老车主感到背刺。据悉，不少车主刚提车比亚迪官方就针对海豹给出了巨额优惠，而不同的店端还有不同的优惠力度，新车刚上市就有大折扣让老车主难以接受。

海豹投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

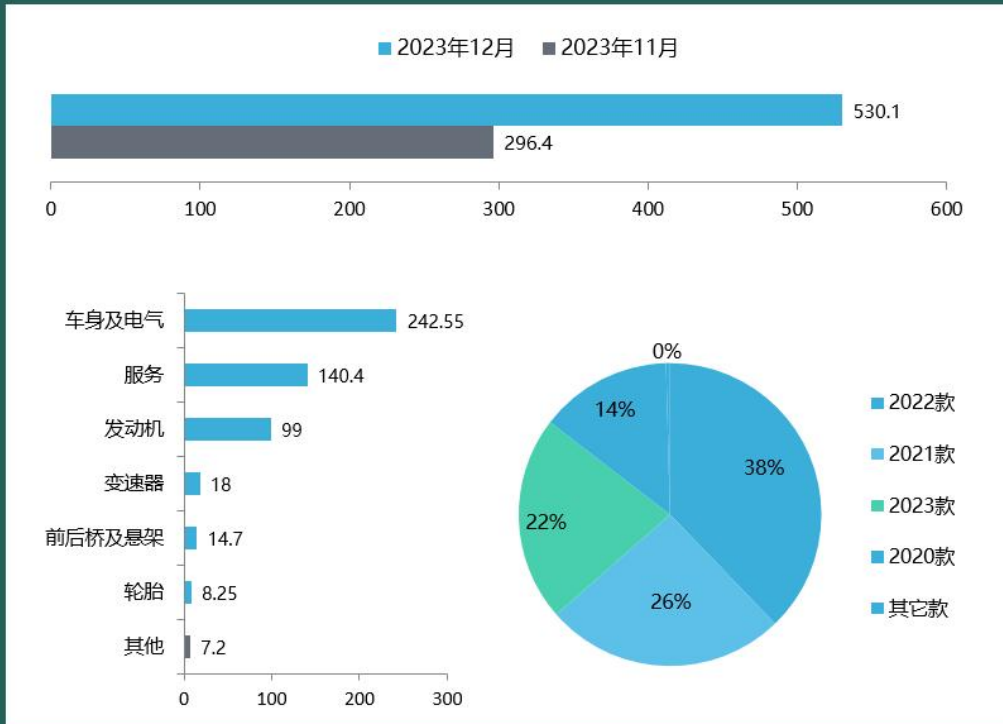
www.qichemen.com

第四名：RAV4 荣放 投诉指数 530.1

典型故障：车机不升级、车门生锈、颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：本月 RAV4 荣放投诉指数环比增长 78.85%，排名升至第四位，除了原有的车机系统不升级问题，本月 RAV4 荣放又新增车门生锈和颗粒捕捉器堵塞新问题，其中车门生锈问题集中出现在 2022 款、2021 款车型中，而颗粒捕捉器堵塞问题主要出现在 2023 款新车上。

RAV4荣放投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

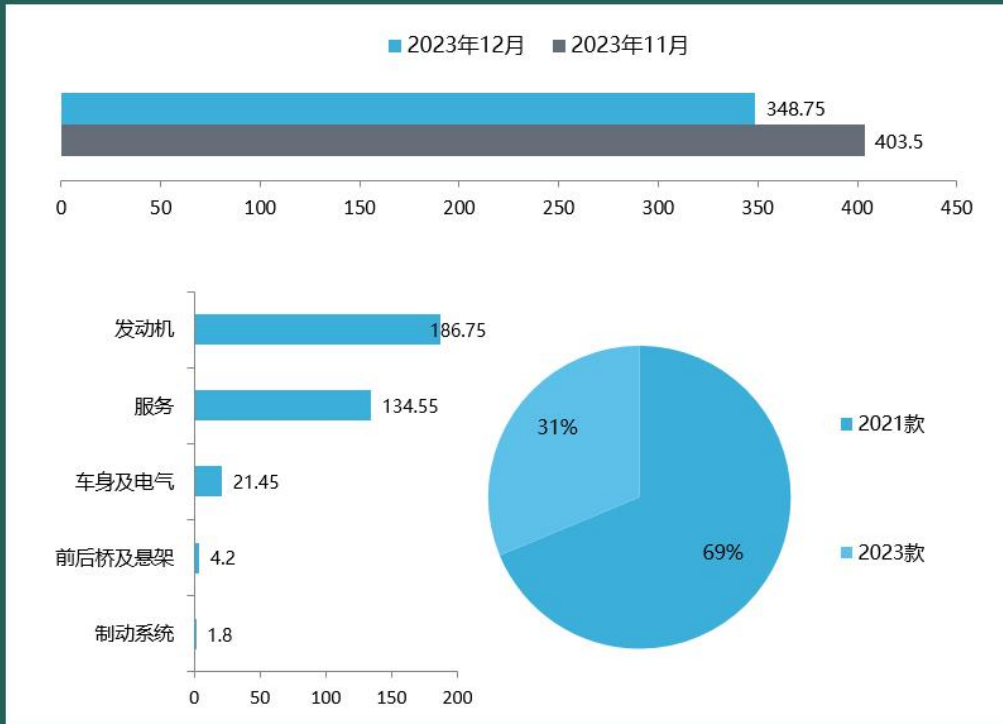
www.qichemen.com

第五名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 348.75

典型故障：异常启动、降价

汽车质量投诉点评：本月宋 PLUS 新能源是榜单中少数投诉指数下滑的车型之一，投诉问题除了发动机异常启动外，新车变相降价成为宋 PLUS 新能源新的投诉点。这与比亚迪推出的最新优惠活动有关，不少车主刚提车比亚迪就推出感恩钜惠活动，近万元的巨幅优惠让老车主心寒。

宋PLUS新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com