

## 2023年12月紧凑型车投诉指数排行：多车遭遇集中投诉

近日，汽车门网公布了2023年12月份的投诉数据。本月，紧凑型车的投诉指数为2900.35，环比上升15.18%。

从整体上来看，有70%的车型投诉指数呈上升趋势。其中，朗逸的投诉指数上升幅度最大，环比增长413.06%，其最典型的投诉问题为车机配置功能与宣传不符。此外，卡罗拉、秦PLUS、荣威i6 MAX三款车型的投诉指数增长幅度均在50%以上。

本月投诉指数环比下降幅度最大的车型为速腾，不过，其发动机故障、车机系统故障等问题依然较为突出。

从本月紧凑型车的典型投诉问题来看，除了车机系统故障、厂商降价等老问题外，发动机故障在本月的投诉数据中也较为突出。此外，卡罗拉依然位居本月的投诉榜一，其投诉指数领先一众车型。

2023年12月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
卡罗拉	796.8	455.4	74.97%	颗粒捕捉器堵塞、仪表盘开裂老化
秦PLUS	183.15	113.55	61.29%	厂商降价
思域	109.65	126.45	-13.29%	轮胎开裂
驱逐舰05	103.65	88.2	17.52%	发动机强制启动、厂商降价
凌渡	91.5	68.4	33.77%	天窗开裂
朗逸	80.55	15.7	413.06%	车机配置功能与宣传不符
荣威i6 MAX	75.9	47.55	59.62%	车机系统无法升级
速腾	61.4	95.1	-35.44%	发动机故障、车机系统故障
银河L6	60.9	60.15	1.25%	厂商降价
标致408	52.8	57.3	-7.85%	发动机烧机油

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：卡罗拉 投诉指数 796.8

**典型故障：**颗粒捕捉器堵塞、仪表盘开裂老化

**汽车质量投诉点评：**12月份，卡罗拉的投诉指数出现了上升，环比上升约74.97%。其中，颗粒捕捉器堵塞成为投诉指数的主要贡献者。有车主反馈称，自己的新车不到3000公里的时候出现故障，提示排气管颗粒捕捉器堵塞，导致发动机声音变大车辆没劲，油耗增高。4S店说先预热再行驶，但预热后车辆还是出现此问题了，一直到现在故障依然存在。除此之外，也有不少车主反馈卡罗拉的仪表盘开裂老化、车机系统无法升级等问题。

## 第二名：卡罗拉

**典型故障：**颗粒捕捉器堵塞、仪表盘开裂老化



## 第二名：秦 PLUS 投诉指 183.15

典型故障：厂商降价

汽车质量投诉点评：秦 PLUS 在 12 月份的投诉指数为 183.15，环比上升 61.29%。本月，厂商降价这一问题成为秦 PLUS 遭到投诉的主要原因。不少车主都表示，自己刚提了车官方就宣布降价，给自己带来了较大损失，希望厂商给予一定补偿。据悉，近几个月来，秦 PLUS DM-i 和秦 PLUS EV 车型在厂商和终端都有着一定的优惠政策。

### 第二名：秦PLUS

典型问题：厂商降价



### 第三名：思域 投诉指数 109.65

典型故障：轮胎开裂

汽车质量投诉点评：12月份，思域的投诉指数略有下降，其投诉指数为109.65。但轮胎开裂这一问题依然较为突出。有车主表示，自己于2021年购入东风本田思域2019款燃油版，2023年9月底出现四条原厂轮胎不同程度掉块现象。其中，前2条轮胎掉块严重。得知本市同样版本的车主均在4s店进行质保索赔成功，但自己前往购买门店索赔时，售后人员态度十分敷衍，并表示车辆只有3个月和5000公里质保等条款。据了解，思域的轮胎开裂起皮在2019款车型上较为突出。不少车主都表示轮胎问题给日常用车带来了一定困扰，希望厂家重视消费者反馈，帮忙解决问题。

第三名：思域

典型问题：轮胎开裂



#### 第四名：驱逐舰 05 投诉指数 103.65

**典型故障：**发动机强制启动、厂商降价

**汽车质量投诉点评：**驱逐舰 05 的投诉指数在 12 月份出现了小幅度的上升，来到了榜单的第四名。其中，较为突出的问题有发动机强制启动、厂商降价等。根据投诉显示，比亚迪驱逐舰 05 发动机在 EV 模式下异常启动较为频繁，造成了油耗较高等问题。有车主表示：以前 EV 模式下两三个月才启动一次发动机，现在几天就启动一次，而且发动机运行时间越来越长，希望厂家处理。

#### 第四名：驱逐舰05

典型故障：发动机强制启动、厂家降价



## 第五名：凌渡 投诉指数 91.5

**典型故障：**天窗开裂

**汽车质量投诉点评：**12月份，凌渡的投诉指数环比上升33.77%，达到了91.5。从遭到投诉的原因来看，车辆的天窗开裂问题较为严峻。从车主的描述来看，凌渡的天窗盖板、装饰条存在断裂的情况，造成了车顶漏水，给日常用车带来了不便。据了解，天窗开裂等问题主要集中在2018款、2019款车型上，且不少车主都表示自己未曾损坏过车辆的天窗部位，怀疑大面积出现的天窗开裂属于汽车质量问题，希望厂家为其免费更换相关部件。

**第五名：凌渡**

**典型问题：天窗开裂**

