

2023年12月中型车投诉指数排行：问题车型旧疾难消

近日，汽车门网2023年12月份中型车投诉指数出炉。本月中型车整体投诉指数为2931.75，环比上升4.05%。

投诉排行榜前五名的上榜车型对比上月发生了变化，海豹和小鹏P7纷纷上榜，锐志和君威仍旧榜上有名，迈腾的投诉指数超过天籁和雅阁位列榜单第五名；而后五名中，天籁和雅阁的投诉指数有所降低，分列榜单第六、七名。

海豹位于中型车投诉排行第一名，投诉指数与上月相比暴涨了1374.54%。君威的排名较上月下降了两名，同时投诉指数环比下降44.21%，投诉问题与迈锐宝XL一致，均为燃油泵模块故障。锐志12月份的投诉指数略有下滑，仪表台老化开裂仍是它被投诉的主因。雅阁投诉指数虽有下滑，投诉指数环比下降19.95%，但继车机无法升级后还增加了转向系统异常的问题。

2023年12月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
海豹	555.9	37.7	1374.54%	厂家降价
小鹏P7	301.95	36.8	720.52%	辅助驾驶虚假宣传
锐志	296.85	310.05	-4.26%	仪表台老化开裂
君威	202.35	362.7	-44.21%	燃油泵模块故障
迈腾	164.25	131.85	24.57%	变速器电脑板故障
天籁	153.15	215.7	-29.00%	仪表台老化开裂
雅阁	145.65	181.95	-19.95%	转向系统异常
迈锐宝XL	143.1	112.05	27.71%	燃油泵模块故障
宝马i3	96.3	10	863.00%	防冻液泄露
宝马3系	93.3	118.95	-21.56%	制动系统异常

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：海豹 投诉指数 555.9

典型故障：厂家降价

汽车质量投诉点评：海豹本月的投诉指数为 555.9，与上月相比暴涨了 1374.54%，位于中型车投诉排行的第一名，遭到投诉的主要原因是厂家降价。前不久，比亚迪海豹 dm-i 宣布降价 5000 元，这让刚刚提车不到一个月的车主纷纷不满。价格的变动对老车主伤害还是蛮大的，今年以来，比亚迪对旗下多款车型延伸推出了冠军版本，其中就包含了海豹，冠军版车型推出，也进一步拉低了售价门槛，冠军版车型价格的下降，让老车主很难平复。

第一名：海豹

典型故障：厂家降价



第二名：小鹏 P7 投诉指数 301.95

典型故障：辅助驾驶虚假宣传

汽车质量投诉点评：本月，小鹏 P7 的投诉指数为 301.95，与上月相比大幅增长了 720.52%，投诉的原因普遍是因为小鹏 P7 辅助驾驶虚假宣传。据悉，官方曾宣传小鹏 P7 尊享版车型支持 XPILOT3.0 支持升级到 XPILOT4.0 服务，而后来小鹏全系车型 G6、G9、P7i 等车系基础版本 PRO 车型，车价已包含相关软件服务，且功能更优于老款 P7 车型。对此，小鹏汽车回应投诉车主，在未来一段时间内，会为已购 P7XPILOT3.0 软件包的用户继续升级 XPILOT 的能力，由于不同版本车型所搭载的硬件不同，不同版本车型可升级的功能会有所不同。

第二名：小鹏P7

典型故障：辅助驾驶虚假宣传



第三名：锐志 投诉指数 296.85

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：12月，锐志依旧在中型车投诉榜单中排行第三名，不过，相较于11月环比下滑4.26%。主要投诉问题还是老生常谈的仪表台老化开裂问题，且该问题多见于06、07、09款锐志。投诉反馈显示，问题表现以开裂、脱皮为主，因此不少投诉车主提出更换仪表台的诉求。该问题已经上榜多月，但至今未有有效的解决方案。

第三名：锐志

典型故障：仪表台老化开裂



第四名：君威 投诉指数 202.35

典型故障：燃油泵模块故障

汽车质量投诉点评：君威的投诉指数与上月相比下滑了 44.21%，虽有好转，但燃油泵模块故障依旧是车主投诉的“老大难”问题。该故障可导致发动机无法启动，危险系数较高。11月，上汽通用宣布将从 2024 年 5 月 31 日开始召回燃油泵模块故障的车型，并为受影响的车辆免费更换改进后的燃油泵控制模块。

第四名：君威

典型故障：燃油泵模块故障



第五名：迈腾 投诉指数 164.25

典型故障：变速器电脑板故障

汽车质量投诉点评：大众神车迈腾因变速器电脑板故障遭到集中投诉，投诉指数为164.25，环比11月份上涨了24.57%。迈腾一直是中型车中的佼佼者，即使在新能源时代也依然能保持月销量过万，但热销的同时变速箱问题也频频爆出，许多车主反馈迈腾变速箱机电单元故障，并且部分车型存在发动机异响问题，希望厂商可以重视。

第五名：迈腾

典型故障：变速箱电脑板故障

