

2024年1月SUV投诉指数排行：多车患“流行病”

近日,汽车门网2024年1月份SUV投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数为8338.25,环比上涨17.34%。RAV4荣放凭借1300.2的投诉指数登上榜首,典型投诉问题为车门边框及螺丝生锈。银河L7和魔方都是“新面孔”,两者分别因为降价和车机无法升级遭到了集中投诉,分列榜单第二、五名。卡罗拉锐放是TOP5中唯一一个投诉指数环比下滑的车型,但颗粒捕捉器堵塞问题依旧十分严重。欧尚X7 PLUS的排名从上个月的第六位升至第四位,车机无法升级仍是主要槽点。

2024年1月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2024年1月	2023年12月		
RAV4荣放	1300.2	530.1	145.27%	车门边框及螺丝生锈
银河L7	406.35	11.9	3314.71%	降价
卡罗拉锐放	405.6	650.85	-37.68%	颗粒捕捉器堵塞
欧尚X7 PLUS	390.45	303.9	28.48%	车机无法升级
魔方	314.1	-	-	车机无法升级
瑞虎8 PLUS	311.25	40.5	668.52%	车机无法升级
宋PLUS新能源	263.7	348.75	-24.39%	发动机启动异常
哈弗H6	240.9	120	100.75%	变相收费
蓝山DHT-PHEV	218.25	329.4	-33.74%	降价
唐新能源	194.25	165.6	17.30%	发动机启动异常

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：RAV4 荣放 投诉指数 1300.2

典型故障：车门边框及螺丝生锈

汽车质量投诉点评：RAV4 荣放 1 月份的投诉指数为 1300.2，环比暴涨 145.27%，排名跃升至第一位，车门边框及螺丝生锈是投诉的“重灾区”，问题车型集中在 2021 款-2023 款 2.0L CVT 两驱版车型。车主们普遍反映，刚买了一两年的新车就出现了车门生锈问题，大概率是丰田的防锈工艺不过关。截止发稿前，一汽丰田暂未对此事做出回应。

第一名：RAV4 荣放

典型问题：车门边框及螺丝生锈



第二名：银河 L7 投诉指数 406.35

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：银河 L7 由于降价问题遭到了车主的集中投诉，位列本月 SUV 投诉榜单第二名。从去年 8 月达到了月销 11117 辆的巅峰后，银河 L7 连续四个月销量下滑。或许是为了促进销量，厂家不仅推出了“交 2000 元抵 10000 元”等限时优惠活动，还针对不同版本的车型提供了免费升级。两相叠加之后，银河 L7 的综合优惠力度非常大，这也引起了许多老车主的不满。

第二名：银河L7

典型故障：降价



第三名：卡罗拉锐放 投诉指数 405.6

典型故障：颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：卡罗拉锐放是投诉 TOP5 中唯一投诉指数环比下降的车型，但颗粒捕捉器堵塞问题依旧不容忽视。据车主反馈，卡罗拉锐放颗粒捕捉器堵塞后，导致电动机无法启动、全程为发动机工作，且产生了油耗增高、动力不足、发动机噪音大等问题。对此，4S 店的建议是多跑高速，但多名车主表示，该问题在市区行驶一段时间后会再次出现。

第三名：卡罗拉锐放

典型问题：颗粒捕捉器堵塞



第四名：欧尚 X7 PLUS 投诉指数 390.45

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：1月，长安欧尚 X7 PLUS 的投诉指数为 390.45，首次入围 SUV 月度投诉榜单 TOP5。车机无法升级是长安欧尚 X7 PLUS 的主要槽点，问题车型集中在 2022 款和 2023 款 1.5T 版本上。据车主反馈，该车两年来仅有一次 OTA 升级，导致目前地图版本较旧、缺失手机投屏功能，这与欧尚 X7 PLUS 上市和销售期间大肆宣传的 OTA 升级功能严重不符。

第四名：欧尚 X7 PLUS

典型问题：车机无法升级



第五名：魔方 投诉指数 314.1

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：魔方是 SUV 投诉榜单的新人，凭借 314.1 的投诉指数冲进前五名，遭到车主投诉的原因同样是车机无法升级。北汽魔方上市已经一年半，但当初宣传的鸿蒙车机并未实现。目前，魔方的车机和华为手机仍旧无法互联，还缺失了最基础的 Hicar 功能，且导航不准和卡顿、语音助手无反应、雷达频繁异响等问题也时有发生。车主们的诉求是希望厂商能升级车机系统，保障消费者的权益和行车安全。

第五名：魔方

典型故障：车机无法升级

