

## 2024年1月中型车投诉指数排行：熟客上榜问题依旧

近期，汽车门网公布了2024年1月份投诉数据。其中，中型车投诉指数为1988.65，环比下跌33.99%。具体来看，排行榜的前五名都是经常能见到的“老熟人”。君威在新的一年来到榜首位置，燃油泵模块故障仍然是典型投诉问题。锐志再次因仪表台老化开裂的问题上榜至第二名。车机无法升级问题在日系和韩系车中都有存在，天籁、亚洲龙和起亚K5均位列其中，排到投诉榜第三、五、七名。另外，迈腾因变速器电脑板故障，被诉至第四名；迈锐宝XL1月投诉指数为92.55，也是老生常谈的燃油泵模块故障问题；第八名雅阁吃胎偏磨问题较集中；第九名海豹因厂家降价遭到投诉；凯迪拉克CT5因发动机抖动共振、承诺不兑现进入投诉榜前十。

2024年1月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2024年1月	2023年12月		
君威	259.05	202.35	28.02%	燃油泵模块故障
锐志	258.3	296.85	-12.99%	仪表台老化开裂
天籁	154.5	153.15	0.88%	车机无法升级
迈腾	118.95	164.25	-27.58%	变速器电脑板故障
亚洲龙	102.3	86.85	17.79%	车机无法升级
迈锐宝XL	92.55	143.1	-35.32%	燃油泵模块故障
起亚K5	82.65	/	/	车机无法升级
雅阁	71.3	145.65	-51.05%	吃胎偏磨严重
海豹	61.2	555.9	-88.99%	厂家降价
凯迪拉克CT5	60.3	43.7	37.99%	发动机抖动、共振、承诺不兑现

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：君威 投诉指数 259.05

**典型故障：**燃油泵模块故障

**汽车质量投诉点评：**君威本月的投诉指数为 259.05，环比上涨 28.02%，位于中型车投诉榜第一名，燃油泵模块故障仍然是典型投诉问题。车主描述称，在行使过程中有几率发生突然失去动力，无法启动的情况，危险系数非常高。好在，上汽通用已经宣布将从 2024 年 5 月 31 日开始召回燃油泵模块故障的车型，并为受影响的车辆免费更换改进后的燃油泵控制模块。

**第一名：君威**

典型故障：燃油泵模块故障



## 第二名：锐志 投诉指数 258.3

典型故障：仪表台老化开裂

汽车质量投诉点评：1月，锐志的投诉指数 258.3，变化幅度不大。数据显示，锐志的典型投诉问题仍集中表现为老款车型的仪表台老化开裂问题。有车主反馈，丰田表示只对09年4月前车辆免费更换仪表开裂，对于之后所生产的就不在召回范围，因此无法进行更换。对此，不少车主表示不满，并希望通过投诉与丰田厂家获得联系，以达成更换仪表台的目的。

### 第二名：锐志

典型故障：仪表台老化开裂



### 第三名：天籁 投诉指数 154.5

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：天籁的1月投诉指数和2023年12月投诉指数不相上下，除了之前老生常谈的仪表台开裂问题，这次还爆出了车机问题。投诉数据显示，2020款和2021款天籁的车机和车载导航版本老旧，长期无升级，很多路线在地图上没有显示，导致车主驾驶时会出现走错路、绕远的情况，带来很多不便。

第三名：天籁

典型故障：车机无法升级



#### 第四名：迈腾 投诉指数 118.95

**典型故障：**变速器电脑板故障

**汽车质量投诉点评：**迈腾的投诉指数与上月相比下滑 27.58%，虽有好转，但变速器电脑板故障依旧是车主投诉的“老大难”问题。据悉，迈腾搭载的是大众 7 档湿式双离合变速箱，电脑板出现故障的原因可能是变速箱温度过高、变速箱油缺失和变速箱齿轮打滑。车主可定期去 4S 店维护保养，以确保车辆可在行驶过程中正常使用。

**第四名：迈腾**

**典型故障：变速器电脑板故障**



## 第五名：亚洲龙 投诉指数 102.3

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：亚洲龙在开年也遭到了集中投诉，投诉指数上涨至 102.3，环比翻了一倍之多。遭到投诉的主要原因在于 2019 款亚洲龙无法升级车机，导致该年款的车型无法增加、升级 hicar 和 carplay 功能。然而，在这之后推出的 22 款和 23 款车型均得到了车联网功能的升级。有车主查询后称，国产 2019 款亚洲龙的车机与美版车型上的相同，美版车型拥有 carplay 功能，那么国产版也应拥有同样功能，因此向厂商提出升级车机和车载互联功能的诉求。

第五名：亚洲龙

典型故障：车机无法升级

