

2024年2月SUV投诉指数排行：某高端车投诉暴涨

近日,汽车门网2024年2月份SUV投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数为4057.25,环比下跌51.34%。榜单TOP10中,仅腾势N7和小鹏G6的投诉指数环比上涨,其余八款车型均环比下滑。腾势N7凭借433.65的投诉指数登上榜首,典型投诉问题为云辇-A系统与宣传不符。RAV4荣放、欧尚X7 PLUS和卡罗拉锐放都是“老面孔”,他们分别因车门生锈、车机不更新和颗粒捕捉器堵塞遭到了集中投诉,位列榜单第二、三、四名。小鹏G6位列第五,2月份开启的降价2万限时优惠活动是其遭到投诉的主要原因。

2024年2月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2月	1月		
腾势N7	433.65	3.9	11019.23%	配置与宣传不符
RAV4荣放	388.05	1300.2	-70.15%	车门生锈
欧尚X7 PLUS	150	390.45	-61.58%	车机不更新
卡罗拉锐放	130.95	405.6	-67.71%	颗粒捕捉器堵塞
小鹏G6	109.65	34.9	214.18%	降价
宋PLUS新能源	84	263.7	-68.15%	发动机启动异常
哈弗H6	82.65	240.9	-65.69%	服务变相收费
本田CR-V	69.9	86.8	-19.47%	轮胎吃胎偏磨
博越	68.25	100.95	-32.39%	仪表盘花屏
瑞虎8 PLUS	64	311.25	-79.44%	车机不更新

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：腾势 N7 投诉指数 433.65

典型故障：配置与宣传不符

汽车质量投诉点评：腾势 N7 本月空降投诉榜单，以 433.65 的投诉指数成为第一名，典型投诉问题为配置与宣传不符。腾势 N7 售价超过 30 万元，曾在发布会上宣传其搭载了云辇-A 系统，且去年 4 月的上海车展上，腾势展台展出的 N7 实车也配备了云辇-A 系统所需的双腔空簧和智能侧翼座椅。但车主提车后，却发现 2023 款腾势 N7 换成了单腔空簧和普通座椅，根本达不到云辇-A 最开始的宣传效果。

第一名：腾势N7

典型故障：配置与宣传不符



第二名：RAV4 荣放 投诉指数 388.05

典型故障：车门生锈

汽车质量投诉点评：RAV4 荣放 2 月份的投诉排名比上个月下降了一位，遭到车主投诉的主要原因是车门生锈，投诉年款包括 2020 款、2021 款、2022 款和 2023 款。车主们普遍反映，四个车门均出现了生锈问题，车门四角和螺丝铆钉接缝处是生锈最严重的地方，而 4S 店的解决方案是在生锈、开裂处进行简单喷漆、覆盖处理，但这种做法“治标不治本”，一段时间后，车门还是会生锈。

第二名：RAV4 荣放

典型问题：车门生锈



第三名：长安欧尚 X7 PLUS 投诉指数 150

典型故障：车机不更新

汽车质量投诉点评：长安欧尚 X7 PLUS 由于车机不更新遭到了车主的集中投诉，位列本月 SUV 投诉榜单第三名。问题车型主要为 2023 款长安欧尚 X7 PLUS，该车上市时曾大力宣传 OTA 升级功能，但上市两年来仅有一次 OTA 升级，目前存在车机导航老旧、手机投屏功能缺失、延迟严重、应用商店下载软件很少等问题。车主们的诉求是长安欧尚按照承诺定期进行 OTA 升级，但截至目前，厂家尚未对用户的诉求做出回应。

第三名：欧尚X7 PLUS

典型问题：车机不更新



第四名：卡罗拉锐放 投诉指数 130.95

典型故障：颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：卡罗拉锐放 2 月的投诉指数为 130.95，环比下降了 67.71%，颗粒捕捉器堵塞仍是投诉的“重灾区”。据车主反馈，卡罗拉锐放颗粒捕捉器堵塞后，导致电动机无法启动、全程为发动机工作，且产生了油耗增高、动力不足、发动机噪音大等问题。对此，4S 店的建议是多跑高速，但多名车主表示，该问题在市区行驶一段时间后会再次出现。

第四名：卡罗拉锐放

典型问题：颗粒捕捉器堵塞



第五名：小鹏 G6 投诉指数 109.65

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：小鹏 G6 是 SUV 投诉榜单的新人，2 月投诉指数为 109.65，环比上涨了 214.18%。小鹏 G6 于去年 6 月份上市，售价区间为 20.99 万-27.69 万元。2 月初，小鹏 G6 推出了春节钜惠限时活动，在 2 月底之前提车，全系车型限时现金优惠 2 万元。这样一来，小鹏 G6 入门级车型的售价已经下探到了 18.99 万元。此次优惠活动引起了许多刚提车不久的老车主的不满，他们希望小鹏汽车能给予差价补偿，但小鹏汽车厂家回复为：针对此问题已上报公司，没有补偿方案，请您理解。

第五名：小鹏G6

典型故障：降价

