

2024年2月车企投诉指数排行：降价被集中吐槽

日前，汽车门网发布了2024年2月份的汽车投诉指数。2月份，汽车门网整体投诉指数11654.1，环比下降了20%。2月份的投诉指数榜单中，共121家车企入围，比1月份减少了13家。本月的TOP10榜单，仍有7家自主车企上榜。其中7家车企的投诉指数均大幅下降。2月份，投诉指数大幅涨了两倍的比亚迪排名投诉榜首。此前一直排名榜首的一汽丰田本月投诉指数大幅下降了六成，退居第二。遭遇中投诉的上汽通用五菱投诉指数飙升了七倍，蹿升至第三。腾势汽车成为本月投诉指数涨幅最高的车企，环比1月飙升了近14倍。从投诉指数反馈来看，开年以来的新车降价问题成为本月投诉的重点。与此同时，很多老问题本月也遭到了车主的吐槽。

以下是2024年2月车企投诉指数的具体分析：

2024年2月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2024年2月	2024年1月		
比亚迪	3760.8	1220	208.26%	新车降价、发动机异常启动
一汽丰田	1208.8	3008.6	-59.82%	仪表台开裂、车身生锈、颗粒捕捉器堵塞
上汽通用五菱	907.75	114.1	695.57%	新车降价
长安汽车	551.3	905.05	-39.09%	变速箱顿挫/漏油、车机卡顿/不升级
腾势汽车	454.05	31	1364.68%	配置与官宣不符、新车降价
上汽通用别克	350.2	503.15	-30.40%	燃油泵故障
吉利汽车	315.65	870.5	-63.74%	仪表盘花屏、车机卡顿/不升级、新车降价
奇瑞汽车	309.9	657.65	-52.88%	车机不升级、变速箱无法换挡、发动机故障灯亮
一汽-大众	306	474.2	-35.47%	变速箱机电单元故障
长城汽车	298.85	747.45	-60.02%	服务收费、新车降价

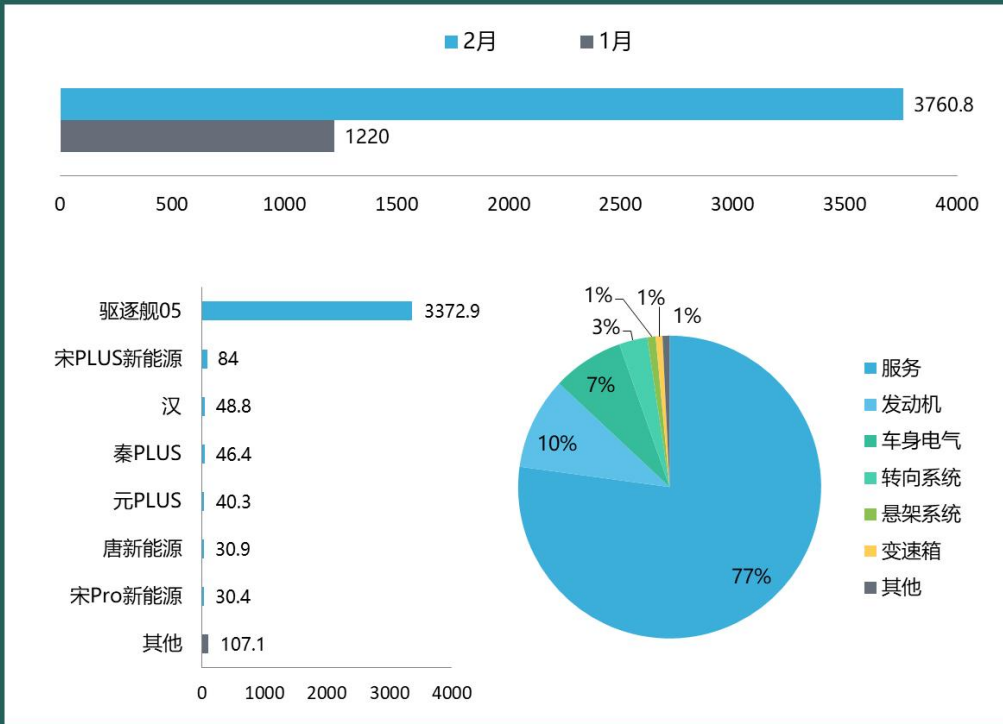
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：比亚迪汽车 投诉指数 3760.8

典型故障：新车降价、发动机异常启动

汽车质量投诉点评：2月份，比亚迪“挤掉”一汽丰田排名投诉指数榜首。春节后比亚迪推出的荣耀版车型大幅降价成了投诉指数大幅攀升的直接原因。投诉指数反馈，驱逐舰05成了投诉集中爆发点。车主们异口同声地表示，新车降价幅度太大，要求补偿。目前，官方还未给出解决方案。

比亚迪投诉指数分布

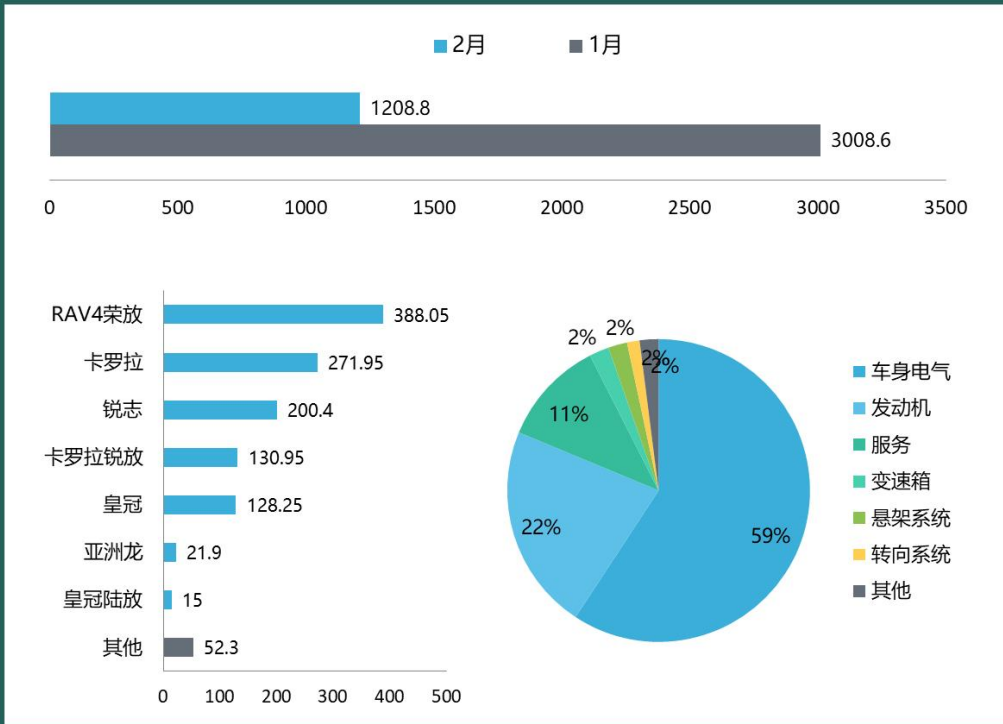


第二名：一汽丰田 投诉指数 1208.8

典型故障：仪表台开裂、车身生锈、颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：2月份，一汽丰田的投诉指数下降六成，投诉声音大幅减小。不过由于此前的投诉基数高，本月一汽丰田仍然排在投诉榜单的第二位。从投诉反馈看，皇冠、锐志等老车型的仪表台老化仍然是一汽丰田的投诉重点之一。而且，近来逐渐爆发的RAV4荣放的车门生锈和卡罗拉·锐放等车型的颗粒捕捉器堵塞又遭到了很多车主的吐槽。

一汽丰田投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

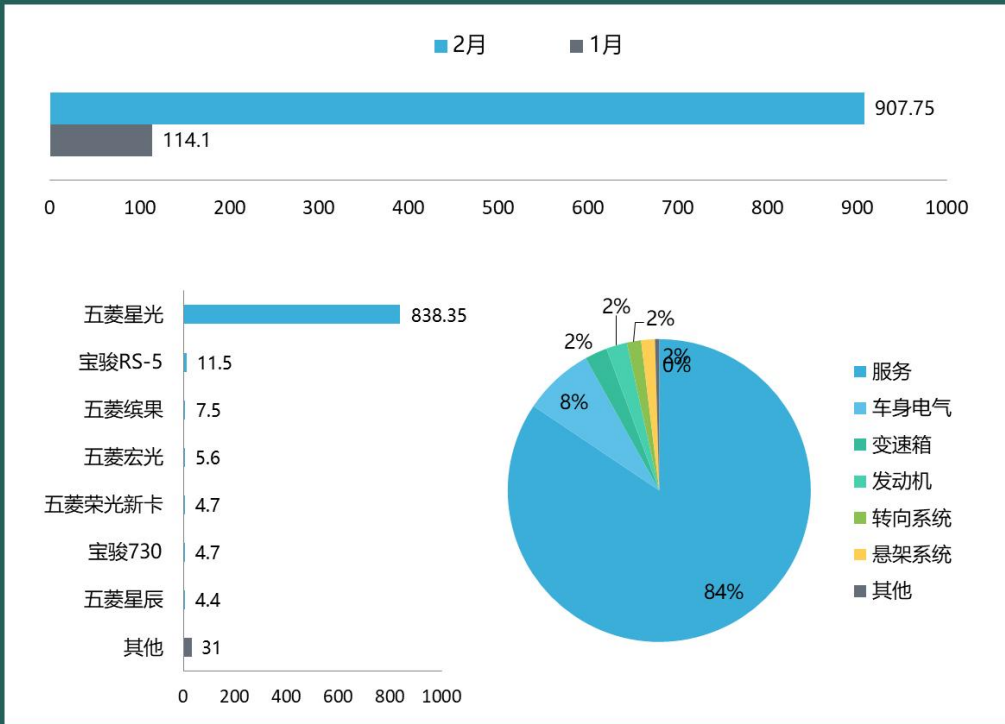
www.qichemen.com

第三名：上汽通用五菱 投诉指数 907.75

典型故障：新车降价

汽车质量投诉点评：很多人没想到，上汽通用五菱突然排在了投诉榜单的第三位。而实际上，上汽通用五菱的上榜也在意料之中。2月中下旬，五菱星光推出了进阶版，价格直降6000元。这导致很多购车不久的老车主权益受损，于是纷纷投诉上汽通用五菱，要求补偿差价。目前，上汽通用五菱方面也未给出具体解决方案。

上汽通用五菱投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

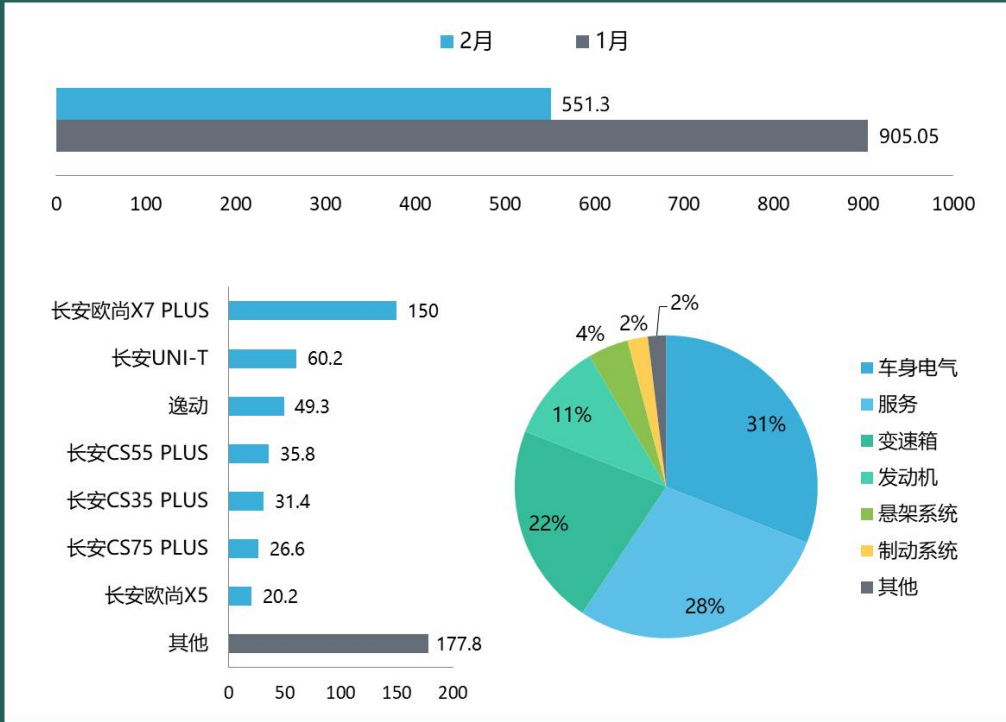
www.qichemen.com

第四名：长安汽车 投诉指数 551.3

典型故障：变速箱顿挫/漏油、车机卡顿/不升级

汽车质量投诉点评：2月份，长安汽车的投诉指数也大幅下降了近四成。而由于上汽通用五菱攀升至第三位，长安汽车顺势滑落到了第四名。投诉指数反馈，长安欧尚X7 PLUS 仍然是长安汽车的最大槽点，车机老旧无法升级是幕后推手。此外，投诉一直不断的双离合变速箱顿挫、无法换挡和漏油问题也遭到了车主们的投诉。逸动、UNI-T 仍是主要爆发点。

长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

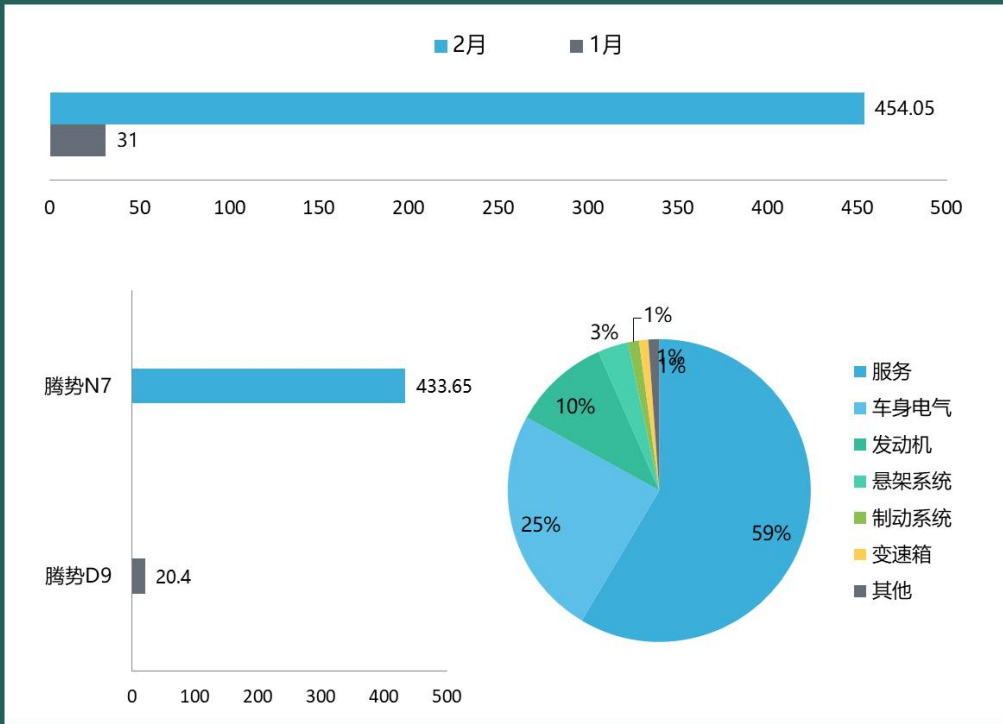
www.qichemen.com

第五名：腾势汽车 投诉指数 454.05

典型故障：配置与官宣不符、新车降价

汽车质量投诉点评：此前投诉一直很低的腾势汽车本月突然冲到了投诉榜单的第五位，指数飙升了近 14 倍，成为本月投诉指数增幅最大的车企。这背后，配置与官宣不符和降价诱发了车主的集中投诉。车主们反馈，腾势 N7 搭载的云辇系统并非官宣版本，指厂商虚假宣传。同时，腾势推出的限时优惠活动也另车主们认为权益受损。

腾势汽车指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com