

2023年11月SUV投诉指数排行：降价问题投诉飙升

近日,汽车门网2023年11月份SUV投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数为6117.75,环比下降10.36%。魏牌蓝山DHT-PHEV排名上升至第一位,该车由于大幅降价引发了老车主的不满。宋PLUS新能源和RAV4分列二、三名,两者的投诉指数与上月相比均有所下滑,不过问题依旧没有得到解决。别克E5和锋兰达是SUV投诉榜单的新人,两车的投诉指数均环比暴涨,车型降价和颗粒捕捉器堵塞是它们遭到集中投诉的主因。

2023年11月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
蓝山DHT-PHEV	899.85	422.85	112.81%	降价
宋PLUS新能源	403.5	486.45	-17.05%	发动机启动异常
RAV4荣放	296.4	651.15	-54.48%	车机无法升级
别克E5	198	3.9	4976.92%	降价
锋兰达	170.85	11	1453.18%	颗粒捕捉器堵塞
唐新能源	169.95	250.5	-32.16%	发动机启动异常
宝马X3	166.65	227.25	-26.67%	车机减配
卡罗拉锐放	165.15	31.2	429.33%	颗粒捕捉器堵塞
宋Pro新能源	155.4	164.4	-5.47%	发动机启动异常
昂科威	152.25	69.45	119.22%	燃油模块存在安全隐患

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：蓝山 DHT-PHEV 投诉指数 899.85

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：蓝山 DHT-PHEV 本月的投诉指数为 899.85，环比增长 112.81%，排名从第三位跃升至第一位，车型降价仍是主要槽点。近期，全国各地的魏牌 4S 店开始对蓝山实行降价策略，降价幅度在 2-3 万元之间，老车主们希望厂家按照此前签订的保价协议退还差价。对此，魏牌客服回应：“4S 店降价属于 4S 店的自主优惠行为，与官方建议零售价不一样，目前官方建议零售价没变，因而车主无法享受差价补偿。”

第一名：蓝山DHT-PHEV

典型故障：降价



第二名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 403.5

典型故障：发动机启动异常

汽车质量投诉点评：本月，宋 PLUS 新能源的投诉指数为 403.5，与上月相比略有下滑，持续了几个月的发动机启动异常问题仍是投诉的“重灾区”。该问题主要出现在车辆行驶过程中，当电池电量不足时，发动机会自动启动，从而影响车辆的纯电驾驶体验。对此，比亚迪回复道：“是发动机养护策略，是基于发动机维护自身最佳状态的需要。”

第二名：宋PLUS新能源

典型问题：发动机启动异常



第三名：RAV4 荣放 投诉指数 296.4

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：11月，RAV4 荣放的投诉指数下跌了 54.48%，但车机无法升级带来的开机反应慢、车联网流量收费高、地图数据不更新、Carlife 和 CarPlay 功能缺失等问题仍旧没有解决，RAV4 荣放的投诉年款集中在 2021 款和 2022 款车型上。除 RAV4 荣放外，今年以来丰田旗下多款车型都出现过车机无法升级的问题，这也在一定程度上暴露出了丰田在智能化时代的困境。

第三名：RAV4 荣放

典型问题：车机无法升级



第四名：别克 E5 投诉指数 198

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：别克 E5 是 SUV 投诉榜单上的新人，它在 10 月份新增了一款先锋版车型，起售价从 20.89 万元降低至 16.99 万元，并在原有车型的基础上缩减了一些配置。另外，上汽通用还针对该新增车型推出了首年保险 8000、次年 3000 和 3000 元电费补贴等优惠，市场优惠近 4 万元。车主们觉得该行为属于变相降价，虚假宣传损害消费者权益，要求厂家按照保价协议给出补偿方案。

第四名：别克E5

典型故障：降价



第五名：锋兰达 投诉指数 170.85

典型故障：颗粒捕捉器堵塞

汽车质量投诉点评：广汽丰田旗下的锋兰达因颗粒捕捉器堵塞问题遭到集中投诉，投诉排名升至第五位。汽车门网投诉数据显示，投诉车型集中在 2023 款锋兰达，占比高达 94%。车主们普遍反映，今年新买的车只开了几千公里就出现“排气过滤器堵塞 建议预热发动机”的故障提示，联系 4S 店后得到的回复却是“建议车速保持在 60km/h 以上”、“有条件的话可以跑跑高速”。但部分车主按此说法驾驶后，却感到颗粒捕捉器堵塞问题愈加严重。

第五名：锋兰达

典型故障：颗粒捕捉器堵塞

