

2023年11月紧凑型车投诉指数排行：颗粒捕捉器又成槽点

近日，汽车门网公布了2023年11月份的投诉数据。其中，紧凑型车的投诉指数为2518.05，环比下降18.61%。

从整体上来看，本月的投诉指数相比10月份变化并不大。其中，上升趋势最明显的是轩逸和标志408，两款车型遭到投诉的主要问题分别是车机系统无法升级和发动机烧机油。本月投诉指数环比下降幅度较大的是秦PLUS和银河L6，不过，厂商降价、发动机强制启动等老问题依然占据车型投诉指数的大半江山。此外，卡罗拉依然位居本月的投诉榜一，其投诉指数领先一众车型。

从投诉反馈来看，车机系统无法升级、发动机故障等问题依然是紧凑型车投诉指数的主要贡献者。

2023年11月紧凑车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
卡罗拉	455.4	543.45	-16.20%	车机无法升级、仪表盘开裂老化
雷凌	280.65	266.65	5.25%	颗粒捕捉器堵塞、车机无法升级
思域	126.45	108.3	16.76%	轮胎开裂
秦PLUS	113.55	201.3	-43.59%	发动机强制启动、厂商降价
速腾	95.1	91.5	3.93%	发动机故障
驱逐舰05	88.2	92.7	-4.85%	发动机强制启动、厂商降价
凌渡	68.4	63.3	8.06%	天窗开裂
轩逸	67.3	43.7	54.00%	车机系统无法升级
银河L6	60.15	108.3	-44.46%	厂商降价
标致408	57.3	32.2	77.95%	发动机烧机油

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：卡罗拉 投诉指数 455.4

典型故障：车机无法升级、仪表盘开裂老化

汽车质量投诉点评：11月，卡罗拉的投诉指数比上个月略有下降，环比下降约16.2%。不过，仪表盘开裂老化和车机系统无法升级这两个问题依然是卡罗拉投诉指数的主要贡献者。从反馈上来看，仪表盘开裂主要集中在2010年以前的车款上，而车机系统无法升级主要集中在2020年以后的车款上。值得一提的是，也有部分2023款智能电混双擎精英版的车主反馈自己的车型存在颗粒捕捉器堵塞等问题，车主称日常用车中能明显感觉到车型的动力弱、油耗高。

第一名：卡罗拉

典型故障：车机无法升级、仪表盘开裂老化



第二名：雷凌 投诉指数 280.65

典型故障：颗粒捕捉器堵塞、车机无法升级

汽车质量投诉点评：11月份雷凌的投诉指数略有上升。根据投诉显示，车机系统无法升级等问题在本月依然严峻。另外，颗粒捕捉器堵塞则是本月的新增投诉问题。根据车主反馈，自家的车型为2023款智能电混双擎1.8L领先版，在11月25号时提示颗粒捕捉器堵塞，两天之后又提示颗粒捕捉器堵塞，总是提示报故障灯，油耗明显增加，这样双擎的意义何在？

第二名：雷凌

典型故障：颗粒捕捉器堵塞、车机无法升级



第三名：思域 投诉指数 126.45

典型故障：轮胎开裂

汽车质量投诉点评：11月份，思域的投诉指数略升至126.45，环比涨幅16.76%。遭到投诉的主要原因依然是轮胎开裂这一问题。根据车主的描述，自家的2019款思域轮胎开裂起皮严重，日常用车都不敢跑高速，存在一定程度的安全隐患，希望厂家重视消费者反馈，帮忙解决问题。

第三名：思域

典型故障：轮胎开裂



第四名：秦 PLUS 投诉指 113.55

典型故障：发动机强制启动、厂商降价

汽车质量投诉点评：秦 PLUS 在 11 月份的投诉指数为 113.55，环比下降 43.59%，是本月榜单中环比下降幅度最大的车型。不过，发动机强制启动这一问题依然是车主投诉的主要问题。大部分车主都表示，秦 PLUS 在 EV 模式下发动机频繁异常启动，造成了油耗的浪费。另外，11 月份的厂商降价也引起了部分车主的不满。据悉，在 11 月下旬，秦 PLUS DM-i 和秦 PLUS EV 车型优惠幅度均高达 1 万元。

第四名：秦PLUS

典型问题：发动机强制启动、厂商降价



第五名：速腾 投诉指数 95.1

典型故障：发动机故障

汽车质量投诉点评：速腾在 11 月的投诉指数为 95.1，环比略有上升。根据反馈来看，速腾的投诉问题较为分散。除了部分车主反映的发动机故障外，还有天窗漏水、变速箱异响、仪表盘绿屏等问题。从整体来看，大部分遭到投诉的车型都集中在 2020-2023 年之间的车型上。

第五名：速腾

典型故障：发动机故障

