

## 2024年4月SUV投诉指数排行：降价投诉大幅降低

近日,汽车门网2024年4月份SUV投诉指数出炉。本月SUV整体投诉指数为5706.05,与上月相比,大幅下滑了52.49%。榜单TOP10中,关于“降价”问题的投诉占了六席。

宋PLUS新能源、宋Pro新能源、唐新能源再次进入投诉榜前五,遭到投诉的主要原因依旧是降价。smart精灵#1首次入榜,以176.25的投诉指数空降榜单第四位,降价也是主要槽点。瑞虎8 PLUS因氛围灯亮度低近几个月遭到了集中投诉,本月排名升至第五名。

2024年4月SUV投诉指数排行TOP10				
车型	投诉指数		同比	典型投诉问题
	4月	3月		
宋PLUS新能源	653.85	2635.8	-75.19%	降价
宋Pro新能源	419.55	2434.05	-82.76%	降价
唐新能源	358.35	1559.1	-77.02%	降价
smart精灵#1	176.25	6.1	2789.34%	降价
瑞虎8 PLUS	162	243.3	-33.42%	氛围灯亮度低
元PLUS	158.25	612.9	-74.18%	降价
瑞虎8	109.05	44.9	142.87%	车内异味
长安CS55 PLUS	82.8	81	2.22%	车机不更新
逍客	78.45	45.3	73.18%	车机不更新
理想L7	77.25	19.7	292.13%	降价

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 653.85

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：尽管宋 PLUS 新能源 4 月份蝉联乐 SUV 投诉榜第一名，但其投诉指数与上月的 2635.8 相比大幅下降，被投诉的主要原因还是降价。这源于宋 PLUS 新能源 荣耀版在 2 月份正式上市，售价区间为 12.98 万元-18.98 万元，不仅比之前的冠军版车型便宜几万元，还对部分配件进行了升级改善。这波操作引发了老车主的不满，他们认为比亚迪突然增配降价的行为损害了老车主的权益。

第一名：宋PLUS新能源

典型问题：降价



## 第二名：宋 Pro 新能源 投诉指数 419.55

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：宋 Pro 新能源本月投诉指数为 419.55，环比下降 82.76%，位列投诉榜单第二名，降价依旧是宋 Pro 新能源的主要槽点。自从宋 Pro 新能源荣耀版上市后，其收到的降价投诉与日俱增。尽管新车的价格来到了 10 万出头，降低了消费者购车的门槛，但老车主们却不能接受自己刚买了不久的新车骤然降价。需要注意的是，降价是市场中常见的促销手段，车主们还应理性看待此事。

第二名：宋Pro新能源

典型故障：降价



### 第三名：唐新能源 投诉指数 358.35

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：4月，唐新能源的投诉指数为358.35，环比下滑-77.02%，降价仍是投诉的“重灾区”。唐新能源荣耀版也在2月份上市，四个版本的新车都是Dm-i车型，续航里程为112km和200km，售价区间为17.98万元-21.98万元，比同样里程的2023款冠军版降了2万-3万，由此引发大量已购车消费者的不满，导致唐新能源近三个月投诉指数飙升。

第三名：唐新能源

典型故障：降价



#### 第四名：smart 精灵#1 投诉指数 176.25

典型故障：降价

汽车质量投诉点评：smart 精灵#1 是本月 SUV 投诉榜单的新人，投诉指数为 176.25，环比暴涨 2789.34%。4 月 14 日，新款 smart 精灵#1 正式上市，共推出 3 款配置车型，官方指导价为 15.49-19.99 万元，与 2024 款 smart 精灵#1 Pro+ 车型相比下调 2.42 万元。smart 精灵#1 的售价之所以降低是为了在当前内卷的中国市场获得更多竞争力，但与此同时，来自老车主的质疑和声讨声也将伴随而来。

#### 第四名：smart 精灵#1

典型故障：降价



## 第五名：瑞虎 8 PLUS 投诉指数 162

**典型故障：**氛围灯亮度低

**汽车质量投诉点评：**瑞虎 8 PLUS 本月投诉指数为 162，氛围灯亮度低是主要槽点。从投诉年款来看，该问题主要出现在近三年的新车上，2021 款-2022 款 290TGDI DCT 是集中投诉车型。近几个月，关于瑞虎 8 PLUS 氛围灯亮度低的投诉增多，但厂家尚未就此问题做出回应。

**第五名：瑞虎8 PLUS**

典型故障：氛围灯亮度低

