

2024年4月车企投诉指数排行：某迪继续霸榜

日前，汽车门网发布了2024年4月份的汽车投诉指数。4月份，汽车门网的投诉指数为13580.25，环比3月大幅下降了54%。共128家车企登上4月份的投诉榜单，比3月增加了2家。4月车企投诉指数TOP10榜单中，6家合资车企上榜，自主车企4家入围。其中，七家的投诉指数均不同幅度下降，比亚迪成为投诉指数下降幅度最大的车企，东风日产成为4月份投诉指数增幅最大的车企。

4月份，比亚迪的投诉指数虽然大幅下降，但仍然高居投诉榜首，投诉指数超过了后九名之和。投诉指数大幅下降的上汽通用五菱顺势下降到第三，长安汽车升至第二位。东风日产和奇瑞汽车双双挤进前五。其他车企的投诉指数都在400以下。

从投诉指数反馈来看，持续几个月的新车降价问题仍然是本月用户投诉最多的问题。车机卡顿不升级的投诉也较为普遍。此外，各大车企的“痼疾”投诉开始抬头。

以下是4月车企投诉指数的具体分析：

2024年4月车企投诉指数排行TOP10				
车企	投诉指数		环比	典型投诉问题
	2024年4月	2024年3月		
比亚迪	4572.9	16746.15	-72.69%	新车降价、发动机异常启动、转向异响
长安汽车	936.55	1125.25	-16.77%	车机卡顿不升级、新车降价、变速箱顿挫无法换挡
上汽通用五菱	658.65	2091.95	-68.52%	新车降价、发动机噪音大
东风日产	571.35	353.9	61.44%	车机老旧不升级、变速箱顿挫异响
奇瑞汽车	511.25	514.2	-0.57%	氛围灯亮度低、车内异味
一汽-大众	391.45	357.95	9.36%	变速箱机电单元故障、悬架吃胎偏磨、天窗漏水
上汽通用别克	365.5	311.05	17.51%	仪表台老化开裂、发动机故障灯亮
长城汽车	326.3	383.7	-14.96%	新车降价、服务收费、车机故障、车身生锈
广汽本田	244.85	328.55	-25.48%	发动机异响、悬架吃胎偏磨、车身生锈
东风本田	231.2	342.1	-32.42%	悬架吃胎偏磨、发动机异响

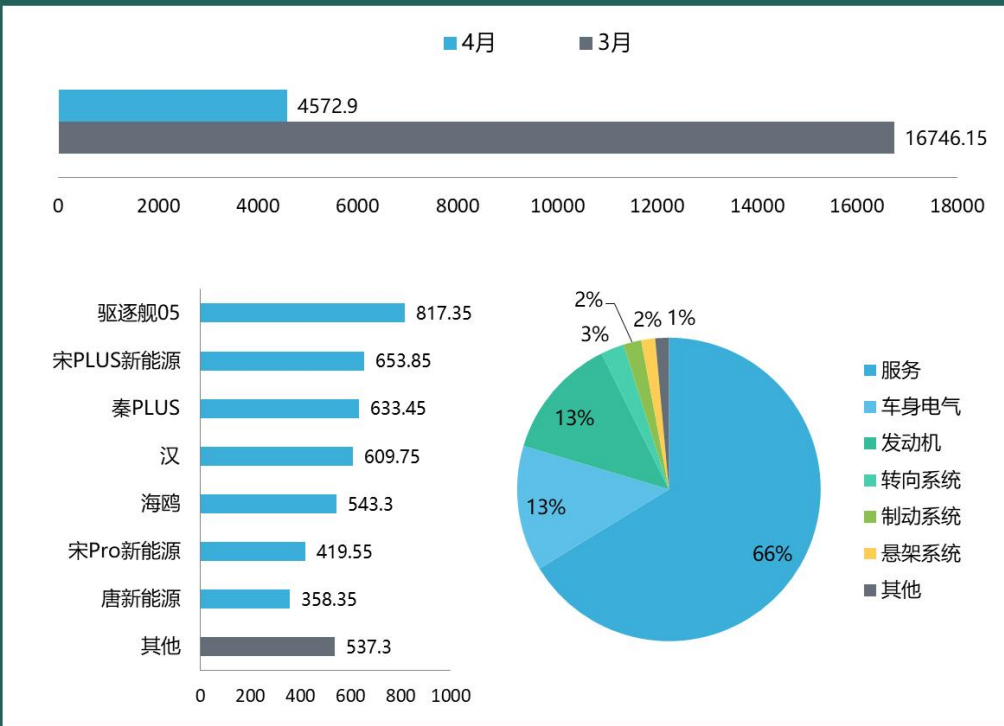
投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：比亚迪汽车 投诉指数 4572.9

典型故障：新车降价、发动机异常启动、转向异响

汽车质量投诉点评：4月份，比亚迪的投诉指数环比大幅下降了七成。但由于投诉基数大，比亚迪仍排在投诉榜首。从投诉反馈来看，持续了三个月的新车降价依然是比亚迪的最大槽点，投诉占比达到了2/3，比亚迪多款热销车都因此遭到了投诉。同时，比亚迪旗下DM-i车型发动机异常启动和秦PLUS等车型的转向异响本月又遭到了很多车主的投诉，不过投诉声量都在降低。

比亚迪投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

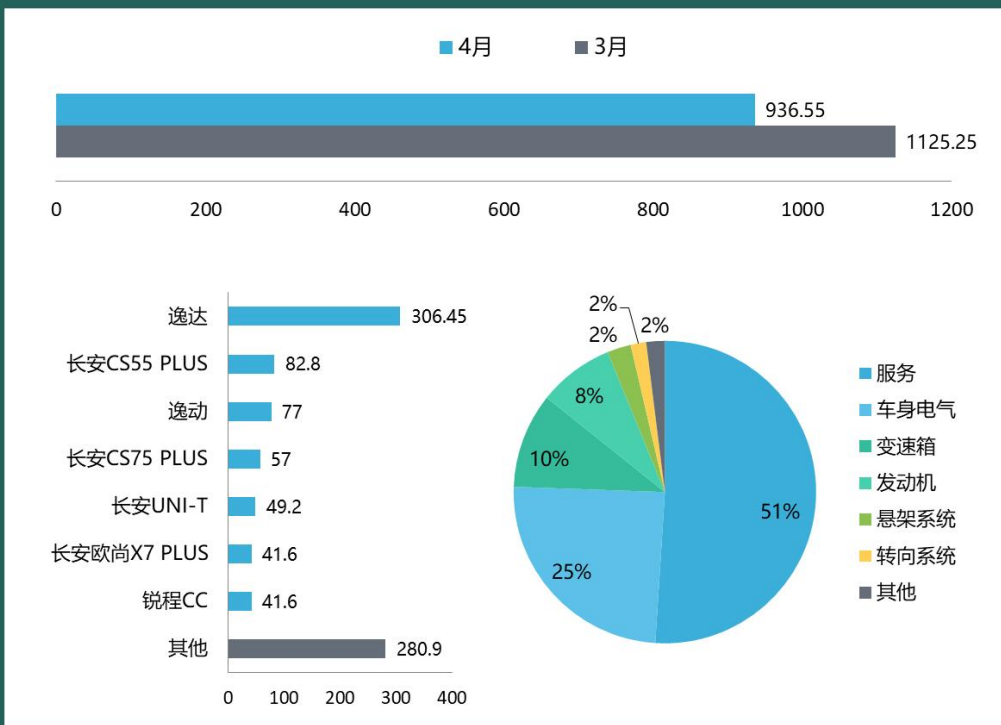
www.qichemen.com

第二名：长安汽车 投诉指数 936.55

典型故障：车机卡顿不升级、新车降价、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：4月份，长安汽车的投诉指数环比也下降了近两成。不过，由于其他车企的投诉指数降幅更大，因此长安汽车的不降反升。投诉指数显示，长安新车逸达依然是最大的投诉点，上市降价又招致了很多老车主的不满。与此同时，长安CS55 PLUS、欧尚X7 PLUS等车型车机导航老旧不升级等问题也是长安的主要投诉点之一。此外，长安逸动、UNI-T等车型的变速箱顿挫、无法换挡问题同样遭到了老车主的吐槽。

长安汽车投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

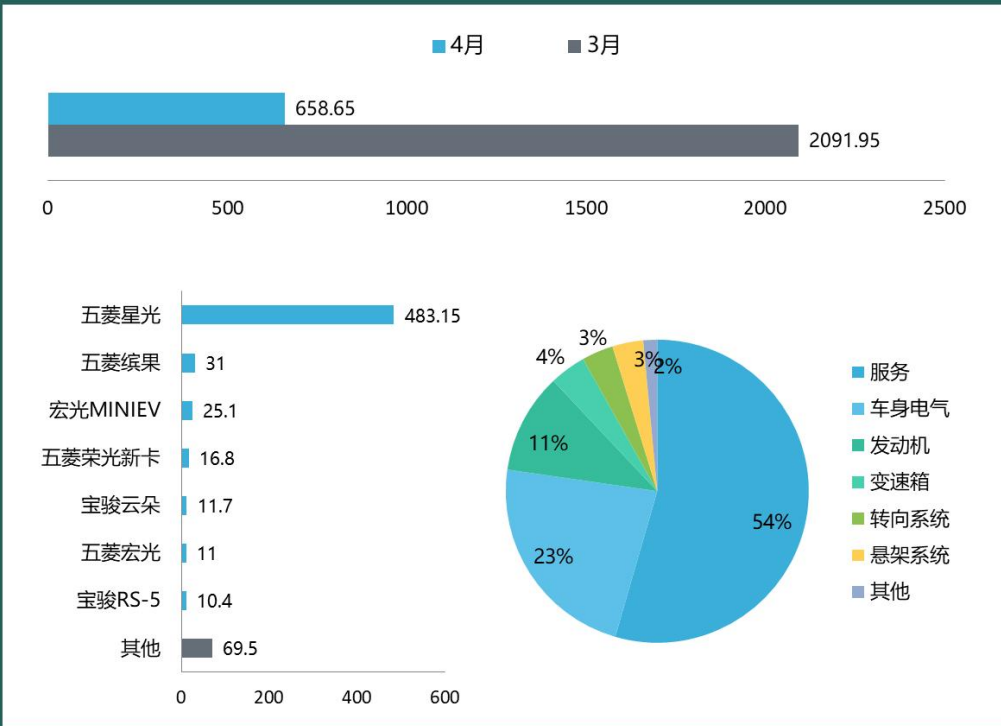
www.qichemen.com

第三名：上汽通用五菱 投诉指数 658.65

典型故障：新车降价、发动机噪音大

汽车质量投诉点评：连续两个月环比上涨后，上汽通用五菱本月投诉指数环比大幅下降了近七成，仅次于比亚迪，因此顺势回落至投诉榜单第三位。从投诉指数看，五菱星光依然是上汽通用五菱的最大投诉对象，投诉指数占比达到了73%，降价问题再次招致了车主的不满。与此同时，一小部分车主还对五菱星光的发动机噪音大和油耗高问题进行了吐槽。

上汽通用五菱投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

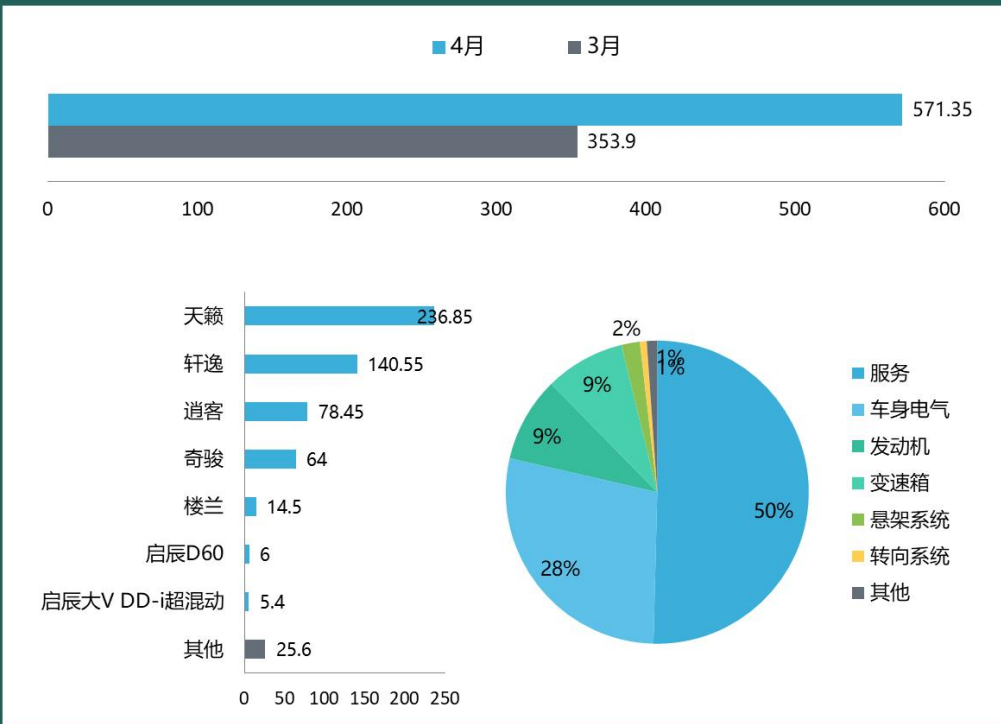
www.qichemen.com

第四名：东风日产 投诉指数 571.35

典型故障：车机老旧不升级、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：3月登上TOP10榜单的东风日产，本月投诉指数进一步上涨了六成，投诉指数排名也顺势上升至榜单第四位。这背后，车机老旧不升级问题的投诉上升成了推手。从投诉指数反馈来看，天籁的投诉指数最高，轩逸紧随其后，逍客和奇骏同样“贡献”不小。车机老旧不升级是上述车型最大的槽点。另外，部分车主也对上述车型变速箱顿挫、无法换挡问题进行小范围投诉。

东风日产投诉指数分布



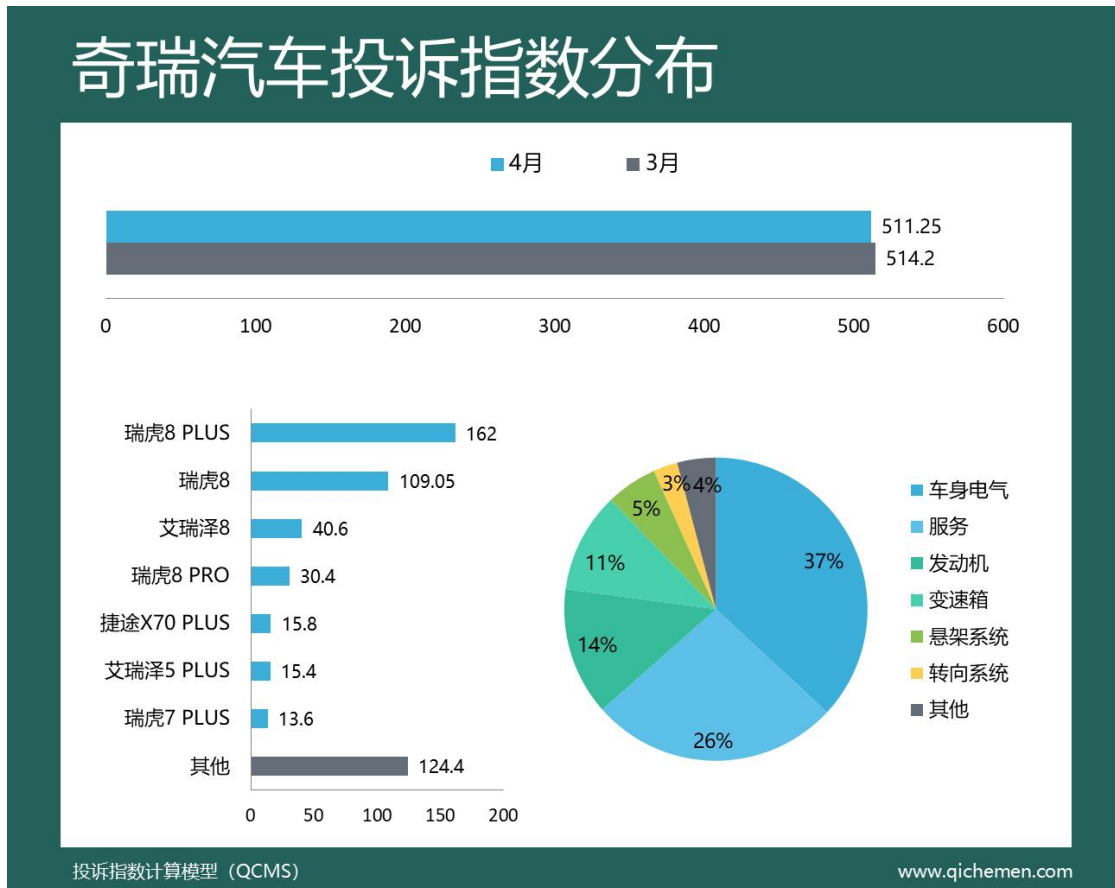
投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com

第五名：奇瑞汽车 投诉指数 511.25

典型故障：氛围灯亮度低、车内异味

汽车质量投诉点评：4月份，排在榜单第五位的奇瑞汽车波澜不惊，投诉指数基本与上月持平。而且，奇瑞汽车的投诉问题广泛，各类问题的投诉集中度较低。从投诉反馈来看，奇瑞汽车的重点投诉对象瑞虎8 PLUS 再生新烦恼。这次，氛围灯亮度低又遭到了多位车主的吐槽。目前，官方还未给出统一的根治方案。另外，瑞虎8老车型的问题也开始出现，多位用户反映瑞虎8车内异味问题，问题车型多为2020款以前的车型。



榜单 TOP10 其他上榜车企投诉指数普遍未超过 400，而投诉问题也多以各自的“痼疾”为主。长城汽车发动机烧机油、一汽-大众变速箱机电单元故障、东风本田轮胎开裂起皮本月又遭到用户的吐槽。