

## 2024年4月车型投诉指数排行: 比亚迪包揽前五

近日, 汽车门网发布 2024 年 4 月车型投诉指数榜单, 因 315 维权月已过和比亚迪降价行已经过去一段时间, 4 月份比亚迪车型的投诉指数出现大幅下滑, 不过因基数较高依旧占据榜单的前五位, 特别是降价问题余温仍在, 仍是大部分车型的投诉焦点。此外, 比亚迪海鸥因 4 月份才开始降价, 因此海鸥 4 月投诉指数出现暴涨, 成为比亚迪车型中唯一投诉指数增长的车型。而在全部榜单中, 9 成车型都因降价问题上榜, 唯一例外是来自东风日产的天籁, 其因车机系统老旧无法升级和老款车型仪表台开裂上榜。

2024年4月车型投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
驱逐舰05	817.35	2945.25	-72.25%	厂商降价
宋PLUS新能源	653.85	2635.8	-75.19%	大幅降价、EV模式发动机无故启动
秦PLUS	633.45	2511.3	-74.78%	大幅降价
汉	609.75	2771.7	-78.00%	大幅降价、发动机频繁启动
海鸥	543.3	111.75	386.17%	大幅降价
五菱星光	483.15	1943.55	-75.14%	短时间内大幅降价
宋Pro新能源	419.55	2434.05	-82.76%	大幅降价、EV模式发动机无故启动
唐新能源	358.35	1559.1	-77.02%	大幅降价、EV模式发动机无故启动
逸达	306.45	303	1.14%	厂家停产、变相降价
天籁	236.85	169.8	39.49%	车机系统卡顿老旧、仪表台开裂

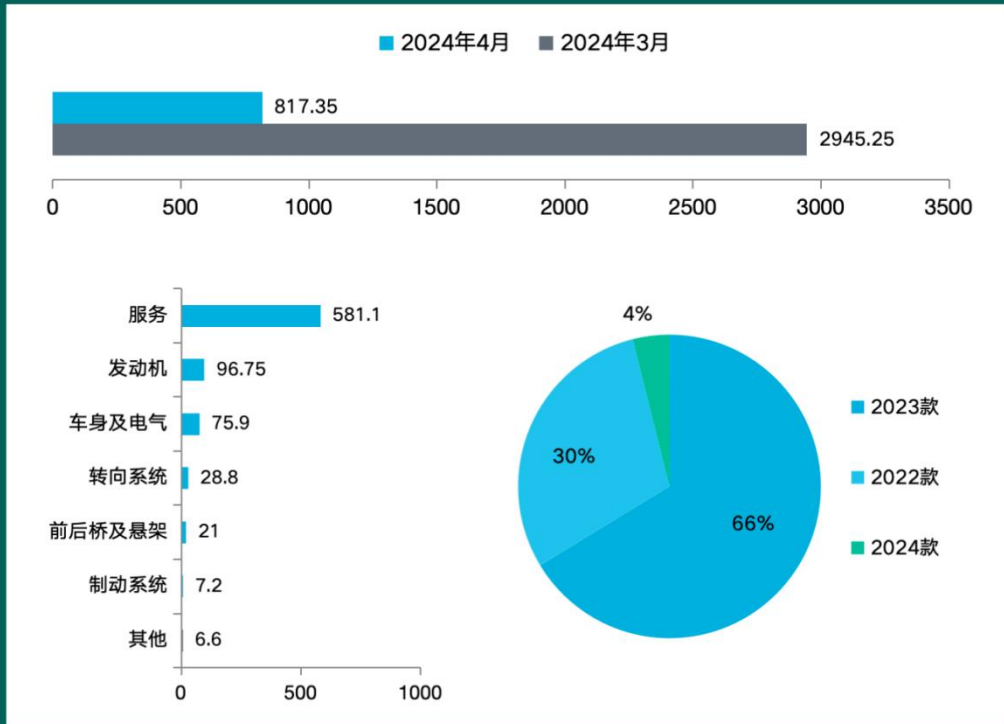
投诉指数计算模型 (QCMS) www.qichemen.com

## 第一名：驱逐舰 05 投诉指数 817.35

典型故障：厂商降价

汽车质量投诉点评：本月驱逐舰 05 投诉指数持续下滑，下滑幅度达到 72.25%，厂商降价依旧是车主投诉的焦点，投诉集中于 2022 款、2023 款车型。由于厂商降价属于市场行为，对于高价购入的车主来说维权并无法律依据，因此在僵持一段时间后部分车主选择不跟进，这也是驱逐舰 05 投诉指数下滑的原因之一。

### 驱逐舰05投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

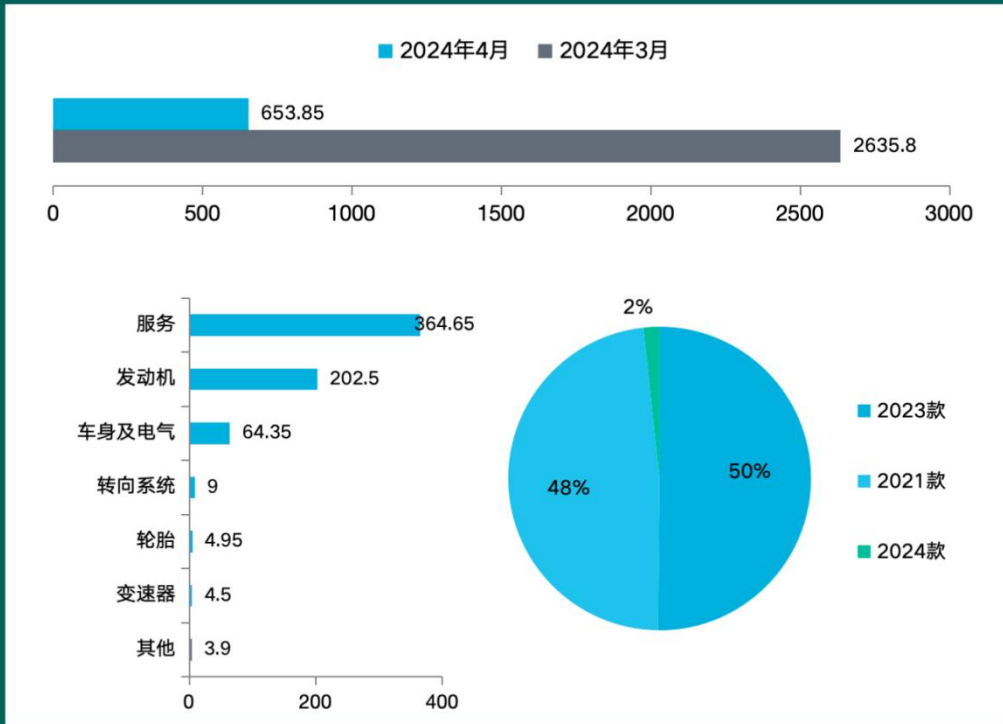
www.qichemen.com

## 第二名：宋 PLUS 新能源 投诉指数 653.85

**典型故障：**大幅降价、EV 模式发动机无故启动

**汽车质量投诉点评：**本月宋 PLUS 新能源投诉指数同样出现大幅下滑，下滑幅度达到 75.19%，降价问题依旧是车主投诉的焦点，此外从去年就收到关注的发动机强制启动问题也仍受到持续投诉。其中降价问题以 2023 款车型投诉为主，发动机强制启动问题则集中于 2021 款车型中。多个集中投诉问题的出现，让宋 PLUS 新能源成为投诉榜单的常客。

### 宋PLUS新能源投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

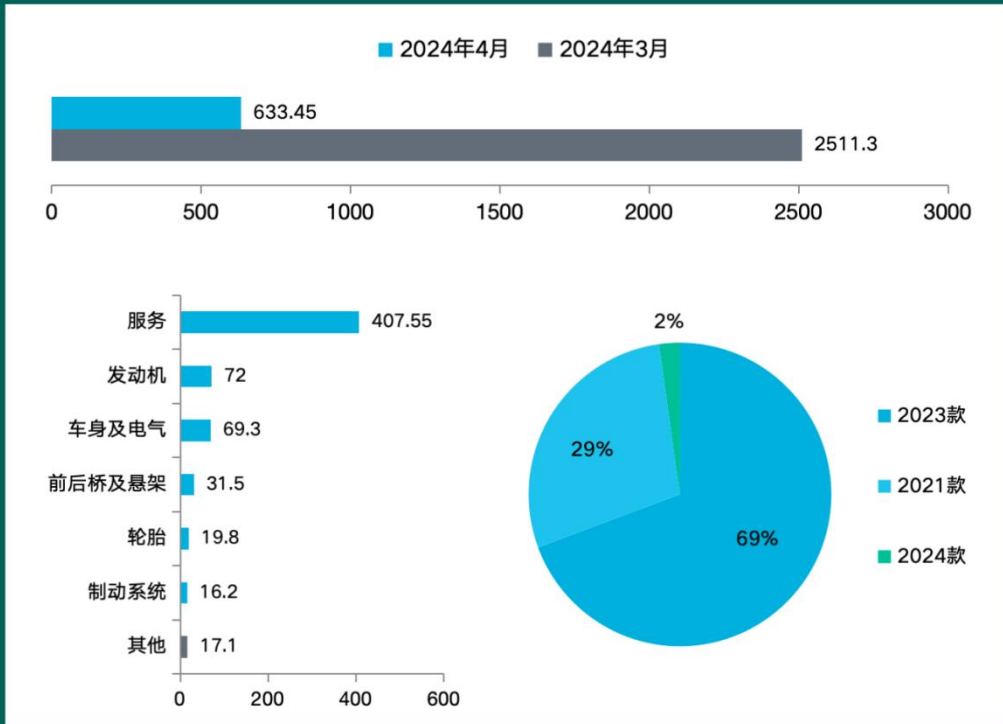
www.qichemen.com

### 第三名：秦 PLUS 投诉指数 633.45

典型故障：大幅降价

汽车质量投诉点评：秦 PLUS 降价问题在 3 月出现爆发后，4 月投诉指数开始明显回落，投诉指数下滑幅度达到 74.78%，这其中除了与 3.15 维权月有关，也与部分车主尝试维权后得不到结果选择放弃有一定原因。不过秦 PLUS 降价增配的行为还是惹怒了大量车主，他们依旧坚持对秦 PLUS 的投诉，让秦 PLUS 投诉指数长期居高不下。

## 秦PLUS投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

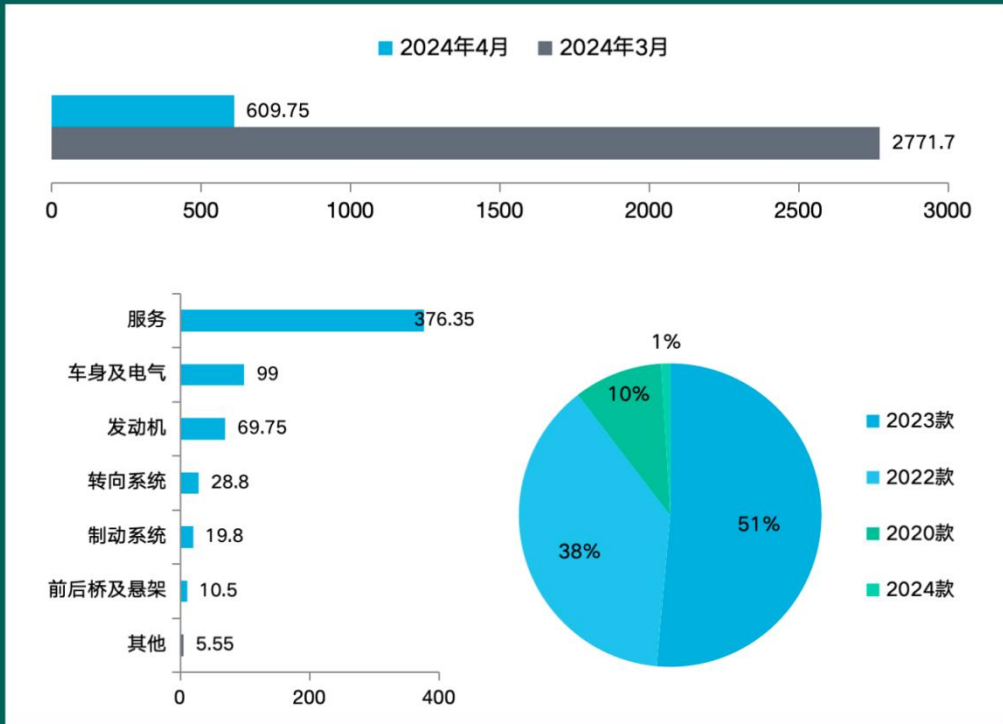
www.qichemen.com

## 第四名：汉 投诉指数 609.75

**典型故障：**大幅降价、发动机频繁启动

**汽车质量投诉点评：**毫无疑问，本月比亚迪汉投诉指数同样出现大幅下滑，投诉问题也是比亚迪车型频繁出现的大幅降价和发动机强制启动，不过很明显这并不能阻挡比亚迪销量的强势崛起，特别是新车型降价对于新车主来说有着无限的诱惑力，这也是为什么比亚迪对于老车主的声讨置若罔闻。

### 汉投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

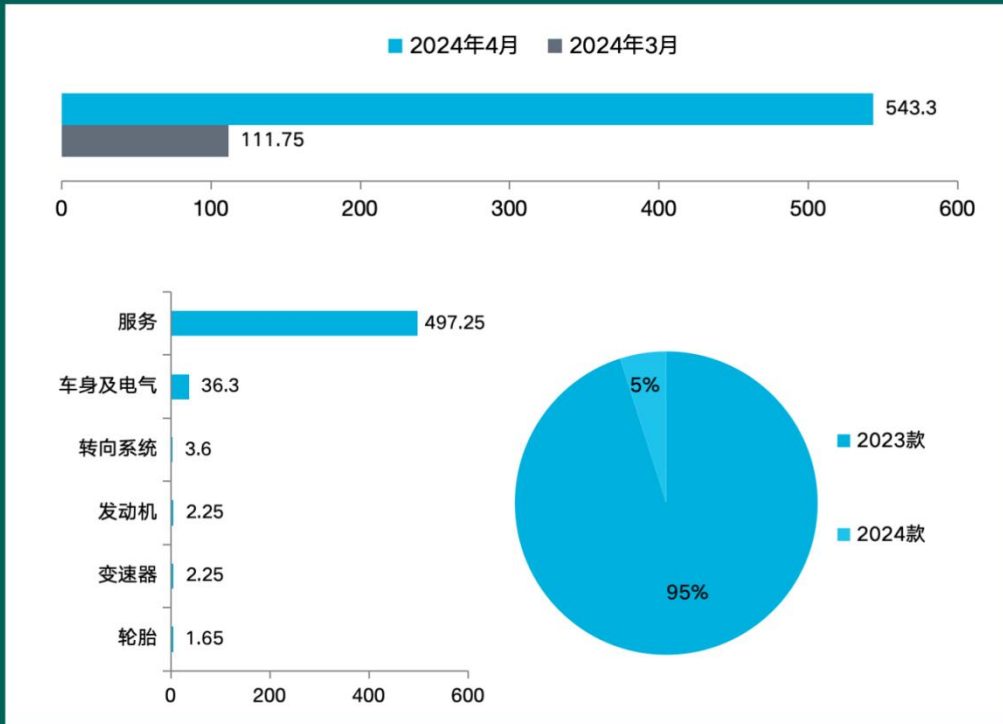
www.qichemen.com

## 第五名：海鸥 投诉指数 543.3

典型故障：大幅降价

汽车质量投诉点评：海鸥是本月比亚迪车型中少有投诉指数上涨的车型，涨幅达到386.17%，其投诉指数暴涨的原因是4月份海鸥也开始大幅降价，这激起了老车主的不满，让海鸥瞬间陷入集中投诉的漩涡。不过以比亚迪其他车型的表现来看，海鸥较高的投诉指数应该不会持续太长时间。

### 海鸥投诉指数分布



投诉指数计算模型 (QCMS)

www.qichemen.com