

2024年4月紧凑型车投诉指数排行：某迪姊妹车继续霸榜

近日，汽车门网公布了2024年4月份的投诉数据。本月，汽车门网紧凑型车的投诉指数达到3992.05，环比下降61%。

在TOP5中，驱逐舰05、秦PLUS以及五菱星光的投诉指数均呈现出下降趋势，但仍旧处于榜单前三甲的位置，投诉指数超后七名两倍之多；逸达投诉指数虽然和上月相比变化不大，但排名升至榜单第四名；轩逸则空降至榜单第五名，成为投诉指数上涨最快的车型。其他车型的投诉指数都在100以下。

从投诉指数反馈来看，厂家降价问题仍是本月车主投诉的“主旋律”，车机不升级、发动机、轮胎方面的问题也比较普遍。

以下是4月紧凑型车投诉指数的具体分析：

2024年4月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
驱逐舰05	817.35	2945.25	-72.25%	降价、车身生锈、发动机自启
秦PLUS	633.45	2511.3	-74.78%	降价、吃胎偏磨、发动机自启
五菱星光	483.15	1943.55	-75.14%	降价、转向异响、发动机噪音大
逸达	306.45	303	1.14%	降价、车机不升级
轩逸	140.55	48.2	191.60%	车机不升级
凯越	94.5	47.85	97.49%	仪表台开裂起皮
速腾	80.8	59.5	35.80%	轮胎开裂、变速箱拖档、发动机噪音大
逸动	77	61	26.23%	变速箱漏油
思域	54.3	109.2	-50.27%	轮胎开裂、起皮、转向卡滞
威朗	53.1	25.5	108.24%	车机卡顿、黑屏

投诉指数计算模型（QCMS） 汽车门网www.qichemen.com

第一名：驱逐舰 05 投诉指数 817.35

典型故障：降价、车身生锈、发动机自启

汽车质量投诉点评：4月，驱逐舰 05 投诉指数虽然继续呈下滑趋势，但仍占据榜首位置，车主对于新车降价的投诉在 4 月得到延续，不过也很明显该问题并无解决方案。除此之外，老生常谈的“车身生锈”和“发动机自启”问题在本月也有少量车主在投诉，问题车型具体集中在 2022 款和 2023 款。

第一名：驱逐舰05

典型故障：降价、车身生锈、发动机自启



第二名：秦 PLUS 投诉指数 633.45

典型故障：厂家降价、吃胎偏磨、发动机自启

汽车质量投诉点评：秦 PLUS 因厂家降价问题位列榜单第二名，其投诉指数达到了 633.45，环比下降 74.78%。据悉，该车在配置相同的情况下直降 2 万元。这让老车主表示很寒心。同时，购买这款车的车主大部分用于跑快车，新车降价无异于让老车主白干活，因此惹得大量老车主投诉。除此之外，吃胎偏磨和发动机自启这两个老问题仍然有车主在投诉，具体集中在 2021 款至 2023 款车型中。

第二名：秦PLUS

典型故障：降价、吃胎偏磨、发动机自启



第三名：五菱星光 投诉指数 483.15

典型故障：降价、转向异响、发动机噪音大

汽车质量投诉点评：关于五菱星光降价的投诉在本月得到缓解，投诉指数环比下滑75.14%。车主投诉称，新车购买不足两个月降价6000元，对此感到不满，从而引发老车主集中投诉，希望五菱厂家能弥补老用户的损失。另外，五菱星光转向异响和发动机噪音大也遭到了部分车主得投诉。

第三名：五菱星光

典型故障：降价、转向异响、发动机噪音大



第四名：逸达 投诉指数 306.45

典型故障：厂家降价、车机不升级

汽车质量投诉点评：4月，逸达的投诉指数为306.45，位列排行榜第四名，其典型投诉问题则是厂家降价和车机不升级。据多位车主投诉称，购买长安逸达没多久后，官方将逸达直接改名成定位低一级且价格便宜1到2万的逸动。此外，逸动在配置上也比逸达要高。逸达车主需要花费399元购买的行车记录仪，逸动现在标配；花费几千元购买的两年延保，逸动直接送终身质保；逸达车主等待许久且至今未能用上车机互联功能，逸动却先投放使用。对于这样的变化，销售给出的解释是正常换代。但车主们认为，改款换代应在23款逸动基础上改动，然而24款逸动从外观到内饰都与23款逸动毫无关联，其实质是将逸达系列直接改名。当前，逸达车主们希望厂家将行车记录仪、车机互联、终身质保以及所有车改款的外观、内饰配置（包括仪表、方向盘、质中网等）全都实装到位，并补偿一定的现金。

第四名：逸达

典型故障：厂家降价、车机不升级



第五名：轩逸 投诉指数 140.55

典型故障：车机不升级

汽车质量投诉点评：本月，轩逸因车机不升级问题遭到了大面积投诉，环比上涨191.60%，成为TOP10榜单中上涨速度最快的车型。车主称，2020年12月购买的2021款经典1.6XL CVT豪华版轩逸，至今都未接受到日产厂家推送OTA升级系统，Carplay、Carlife和导航等功能都无法正常使用。还有车主质疑日产厂家严重区别对待。同样是14代轩逸，23款可以在线更新车机系统，7.9寸屏幕以下的就不能更新系统。车主认为很不公平，同样是消费者，但是在服务上却做不到一视同仁，不顾及老用户感受。目前，车主们希望厂家能尽快为轩逸进行车机升级，但尚未得到厂家的明确回复和有效的解决方案。

第五名：轩逸

典型故障：车机不升级

