

2024年4月中型车投诉指数排行：日系“大沙发”登顶

日前，汽车门网公布了2024年4月份中型车投诉指数排行。4月份，汽车门网中型车的投诉指数为1550.55，环比下降42.05%。总体上看，TOP10榜单中多款车投诉指数均出现不同幅度的下降。其中，尽管4月份海豹总体投诉指数下降，但依然位居前三。值得一提的是，此前鲜有上榜的荣威D7因厂商降价的问题，位列投诉榜单前五，投诉指数暴涨50倍。

2024年4月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉指数		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
天籁	236.85	169.8	39.49%	车机无法升级
海豹	214.05	974.7	-78.04%	厂商降价
迈腾	94.95	91.65	3.60%	变速箱机电单元故障
荣威D7	65.1	1.3	4907.69%	厂商降价
宝马3系	56.6	63.1	-10.30%	发动机烧机油、刹车片磨损
雅阁	56.5	67.7	-16.54%	悬架吃胎偏磨
君威	56	88.9	-37.01%	发动机故障、车门生锈
奥迪A4L	50.6	56.2	-9.96%	天窗漏水
锐程CC	41.6	139.2	-70.11%	车机系统老旧、远程拍照监控不可用
凯迪拉克CT5	38.8	14.2	173.24%	变速箱顿挫异响、门把手失灵

投诉指数计算模型 (QCMS) 汽车门网www.qichemen.com

第一名：天籁 投诉指数 236.85

典型故障：车机无法升级

汽车质量投诉点评：4月，天籁的投诉指数为236.85，环比上升了39.49%。车机无法升级问题是幕后推手。值得注意的是，天籁在车机系统不升级的问题由来已久。一位天籁车主向汽车门网投诉称，车机版本功能太旧不升级，导航版本太低，影响使用，引发车主不满。值得一提的是，投诉的车型主要集中在2021款。

第一名：天籁

典型故障：车机无法升级



第二名：海豹 投诉指数 214.05

典型故障：厂商降价

汽车质量投诉点评：海豹本月的投诉指数为 214.05，环比下降 78.04%。车型大幅降价成了投诉直接原因。据悉，在 3 月份，比亚迪推出海豹荣耀版车型其中四驱版均降价 1 万元-3 万元不等。车主在汽车门网集中投诉称，比亚迪海豹短期内大幅降价，希望厂家补偿。目前，官方并未给出解决方案。

第二名：海豹

典型故障：厂商降价



第三名：迈腾 投诉指数 94.95

典型故障：变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：4月，迈腾投诉指数为94.95。环比上升3.6%。迈腾凭借其良好的性能得到了不少消费者的认可，其销量一直以来都比较可观，随着销量增多其车辆质量问题也逐渐暴露出来。本次质量投诉仍然围绕变速箱展开，主要表现为变速箱机电单元故障，以2017款车型投诉为主，老款车型的DSG变速箱问题仍是大众车型的痛点。此外2019款迈腾发动机熄火问题也被多位车主投诉，望厂商引起重视，积极解决车主诉求才能赢得更好口碑。

第三名：迈腾

典型故障：变箱机电单元故障



第四名：荣威 D7 投诉指数 65.1

典型故障：厂商降价

汽车质量投诉点评：4月投诉排行榜单中，荣威 D7 的投诉指数大幅度上升，投诉指数为 65.1，环比暴涨 4907.69%。据投诉数据显示，荣威 D7 大幅降价成为此次投诉的“罪魁祸首”。据悉，4月13日，上汽荣威旗下 8 款车型，均降价 2 万元，价格区间来到了 10.58 万元-15.58 万元。对于刚刚购车的车主来说，这种大幅降价无疑被刺老车主，进而引发大量投诉。老车主投诉称，新车刚刚购买一个月就降价 2 万元，希望商家补偿。目前，上汽官方尚未对老车主的诉求进行回复。

第四名：荣威D7

典型故障：厂商降价



第五名：宝马 3 系 投诉指数 56.6

典型故障：发动机烧机油、刹车片磨损

汽车质量投诉点评：4 月，宝马 3 系投诉指数 56.6，环比下降 10.3%。典型投诉问题为发动机烧机油、刹车片磨损。数据显示，2020 款和 2021 款宝马 3 系，大多行驶到一万五千里后出现刹车片保养报警，后轮刹车片存在异常磨损严重的情况。即使宝马官方发布了技术通告，可以为符合条件的车辆免费更换刹车片。但实际上，车主在维修过程中遇阻，4S 店表示情况正常，需要车主自费更换，损害了车主利益。

第五名：宝马3系

典型故障：发动机烧油、刹车片磨损

