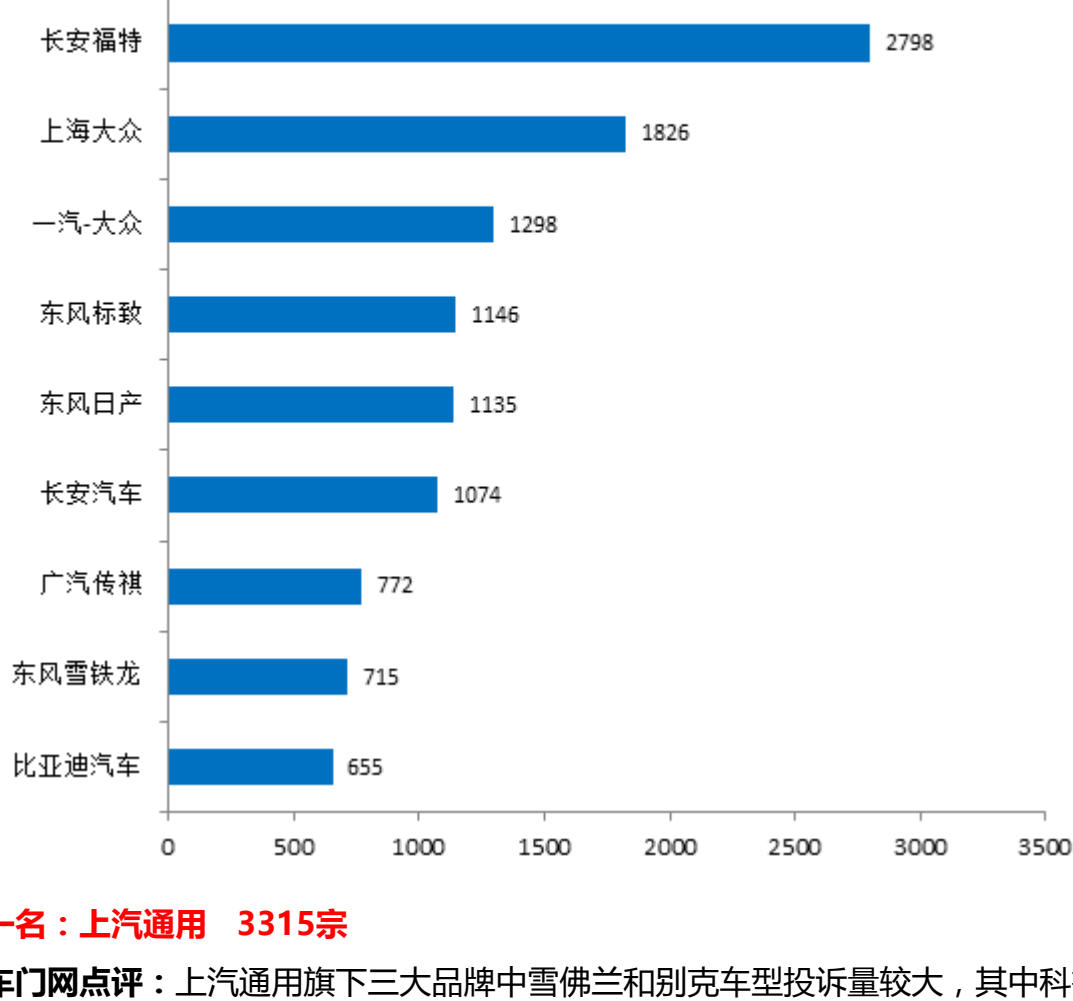


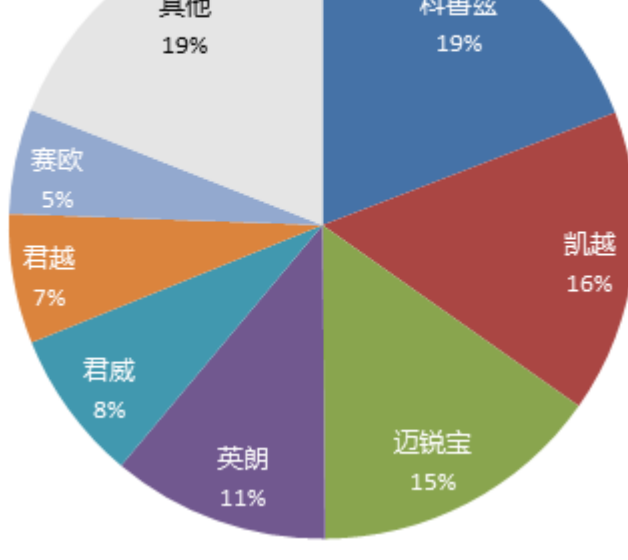
2015十大汽车质量投诉车企 合资占据七席

2015年汽车门网共收到真实汽车质量投诉25,460宗，其中前十大车企共计14,734宗，约占整体投诉的58%；前十大车企投诉中，合资车企占据七席，自主占据三席，上汽通用名列前茅，旗下别克和雪佛兰品牌车型投诉较多，长安福特位列第二位，旗下蒙迪欧、福克斯、翼虎等车型投诉量多月位于细分市场首位，南北大众分别占据三四位的位置；十大车企投诉中，上榜的三大自主车企分别是长安汽车、广汽传祺和比亚迪汽车。



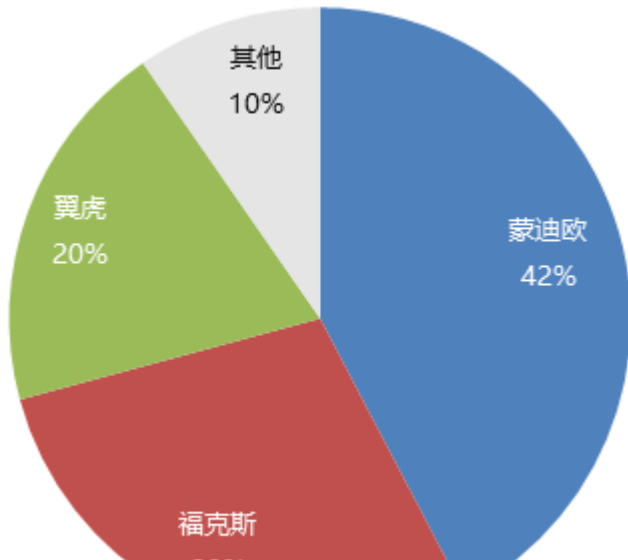
第一名：上汽通用 3315宗

汽车门网点评：上汽通用旗下三大品牌中雪佛兰和别克车型投诉量较大，其中科鲁兹变速器无法换挡、发动机异响漏油、凯越仪表盘脱落和迈锐宝轮胎起皮等问题突出；另外，企业售后服务问题依然严峻，销售欺诈和承诺不兑现等问题在全国各地经销商轮番上演，足以看出上汽通用在管理各地经销商中存在明显缺陷。



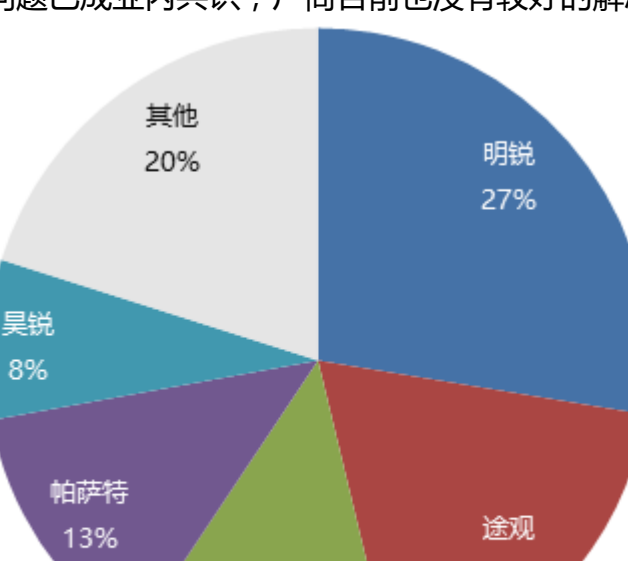
第二名：长安福特 2798宗

汽车门网点评：长安福特旗下三款核心品牌问题投诉均比较突出，其中蒙迪欧异味投诉由来已久，但厂商一直对此推卸责任，不给消费者解决问题，异味维权逐步升级，最终全国各地上演维权。福克斯的变速箱抖动异响和发动机故障及翼虎轮胎起皮和制动异响等问题已经严重影响其口碑，产品未来销量不容乐观。



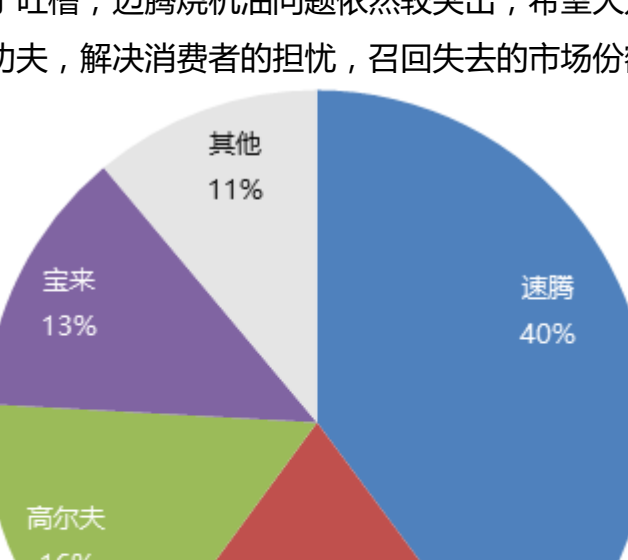
第三名：上海大众 1826宗

汽车门网点评：上海大众旗下两大品牌斯柯达明锐投诉占比最大，主要问题是变速器抖动、制动系统异响；大众车型途观烧机油问题及加价销售问题一直比较突出，而针对大众烧机油问题已成业内共识，厂商目前也没有较好的解决方案。



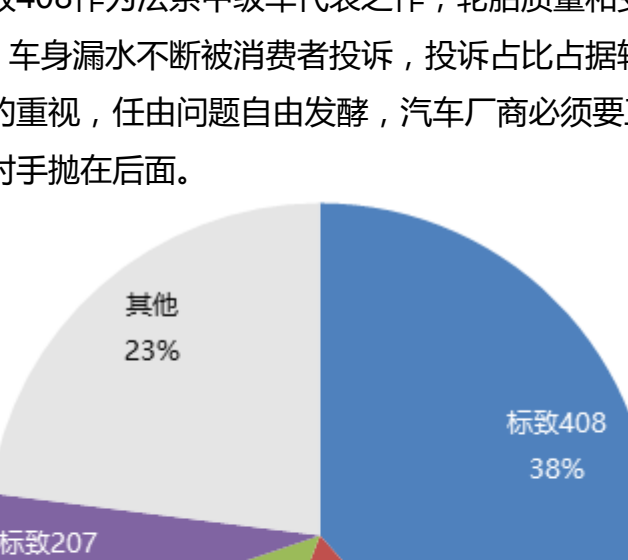
第四名：一汽大众 1298宗

汽车门网点评：速腾悬架断裂风波告一段落，但针对质检总局披露的速腾解决方案，不少车主还是进行了吐槽；迈腾烧机油问题依然较突出，希望大众注重消费者体验，在研发技术上狠下功夫，解决消费者的担忧，召回失去的市场份额。



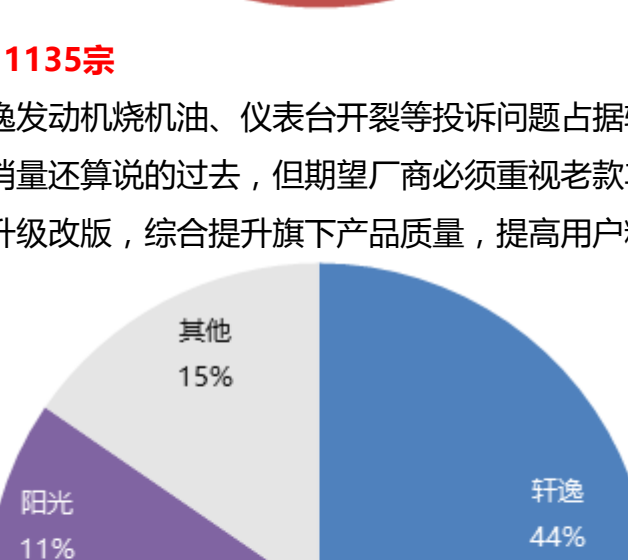
第五名：东风标致 1146宗

汽车门网点评：标致408作为法系中级车代表之作，轮胎质量和变速箱问题和标致308发动机烧机油、车身漏水不断被消费者投诉，投诉占比占据较大份额，而这些问题并没有得到厂商的重视，任由问题自由发酵，汽车厂商必须要正视消费者投诉问题，否则会被竞争对手抛在后面。



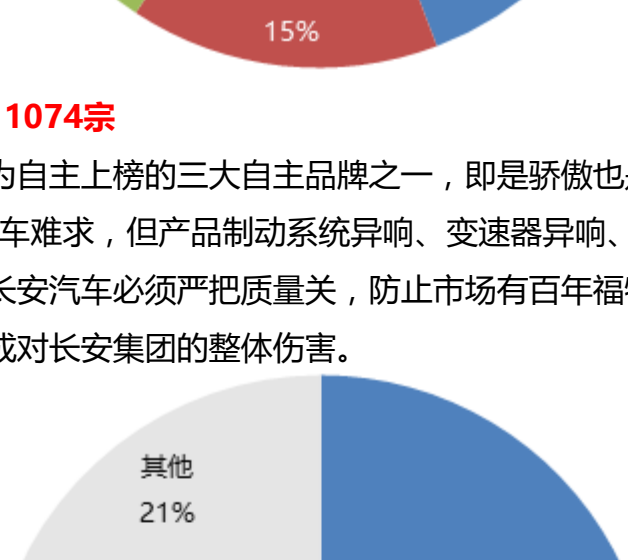
第六名：东风日产 1135宗

汽车门网点评：轩逸发动机烧机油、仪表台开裂等投诉问题占据较大份额，如今东风日产新车云集，销量还算说的过去，但期望厂商必须重视老款车型的用户体验和吐槽，做到全方位升级改版，综合提升旗下产品质量，提高用户粘性。



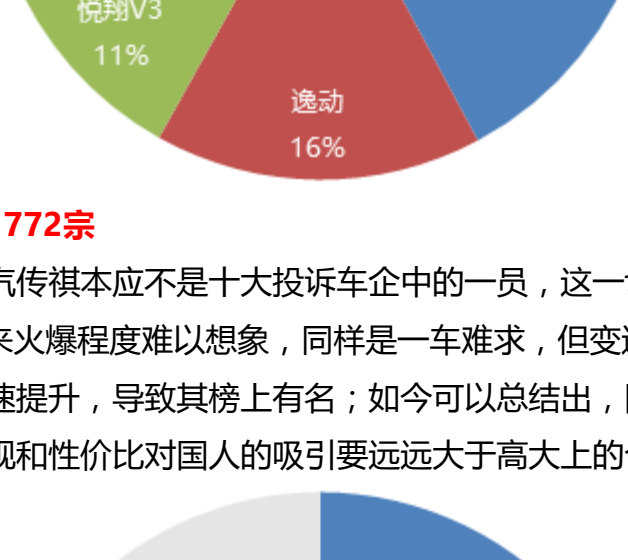
第七名：长安汽车 1074宗

汽车门网点评：作为自主上榜的三大自主品牌之一，即是骄傲也是耻辱，骄傲是CS75销售火爆，一车难求，但产品制动系统异响、变速器异响、发动机漏机油等质量问题投诉不断；长安汽车必须严把质量关，防止市场有百年福特毁于长安的舆论在此升级，从而造成对长安集团的整体伤害。



第八名：广汽传祺 772宗

汽车门网点评：广汽传祺本应不是十大投诉车企中的一员，这一切都源于推出的传祺GS4，自上市以来火爆程度难以想象，同样是一车难求，但变速器异响抖动顿挫等质量问题投诉迅速提升，导致其榜上有名；如今可以总结出，国内的市场还是不成熟的市场，靠外观和性价比对国人的吸引要远远大于高大上的合资品牌。



第九名：东风雪铁龙 772宗

汽车门网点评：世嘉变速器故障灯亮、换挡困难投诉问题和C4L的发动机异响严重问题突出，两者占据较大的投诉份；如今，整合大平台后的雪铁龙推出的车型小问题不断，希望雪铁龙在产品细节上猛下功夫，防止消费者给其扣上合资低质的帽子。



第十名：比亚迪汽车 655宗

汽车门网点评：比亚迪速锐变速器异响顿挫、轮胎开裂问题投诉突出，占据较大的份额，如今高端化的自主品牌在产品质量和售后服务较合资车还存在差距，建议自主车企务必在产品整体质量上进行突破，综合提升消费者的口碑和粘性。

